

Invitation

品質學會理事、監事、會員、會友們大家好，

本學會持續推行標竿學習，藉由向標竿對象典範學習的方式協助各單位提升競爭力。因為受到疫情影響今年所有標竿學習的活動都推遲舉辦，目前規劃於 109 年 12 月 11 日(五)參訪 108 年度榮獲卓越經營品質獎三星獎的單位-台灣三偉達醫療器材股份有限公司，台灣三偉達於 107 年度獲得二星獎後精益求精，導入一頁式專案管理 OPQM、智慧行動管理 Apollo HR 系統、生產管理 OTD 系統，經營管理持續進步全極力追求卓越，敬邀各位先進踴躍報名參加。

1. 參訪行程安排

- (1) 敬邀參訪成員：品質學會理監事、會員、會友
- (2) 參訪領隊：中華民國品質學會/經營品質委員會 吳英志 主任委員
- (3) 參訪時間：109/12/11(五) 13:20-16:30
- (4) 費用：免費
- (5) 名額：以 20 人為限，人數超過時以會員優先，按報名先後次序，額滿為止

| 主題 | 時間 | | 分鐘 | 項目 | 地點 |
|--------|-------|-------|----|---------------------|-----------|
| 歡迎 | 13:20 | 13:30 | 10 | 抵達台灣三偉達 | 1 樓大廳 |
| 全面品質管理 | 13:30 | 14:20 | 50 | 卓越經營績效模式 / TQM 推行簡報 | 1 樓 C 會議室 |
| | 14:20 | 14:30 | 10 | 中場休息 意見交流 | |
| 公司實地參訪 | 14:30 | 14:35 | 5 | 移動至 2 樓 | |
| | 14:35 | 15:00 | 25 | 亮點展現-1 | 2 樓製造部 |
| | 15:00 | 15:20 | 20 | 亮點展現-2 | 1 樓 C 會議室 |
| | 15:20 | 15:40 | 20 | 亮點展現-3 | |
| Q&A 座談 | 15:40 | 16:10 | 30 | 意見交流及座談 | |
| | 16:10 | 16:25 | 15 | 參訪者標竿學習心得分享 | |
| | 16:25 | 16:30 | 5 | 合影與賦歸 | |

2. 報名及交通事宜:

- (1) 本活動為免費參加，為考量參訪品質名額限 20 人，人數超過時以會員優先
- (2) 參訪地點: 新竹市科學園區工業東九路 13 號 1 樓
 - i. 自行開車：請於 13:20 前自行到達台灣三偉達醫療器材股份有限公司，由接待人員引導停車並抵達 1 樓 C 會議室。
*由於停車位為竹科園區所共用，雖公司有申請但無法保證一定有車位可停，先到者可先停，如造成您的不便敬請包涵，謝謝您。
 - ii. 高鐵轉乘：由新竹高鐵站前往可搭乘園區巡迴巴士綠能線，進入園區科技生活館。再轉綠線巡迴巴士 (直接和司機說在工業東九路 13 號下車即可)
- (3) 品質學會聯絡人：蔡小姐 akilo@csq.org.tw (02)23631344 分機 26
台灣三偉達醫療器材聯絡人 徐楷勝 (03)5770259 分機 148

3. 台灣三偉達醫療器材股份有限公司的特色及標竿學習重點:

[台灣三偉達醫療器材股份有限公司簡介]

1987年由美商 MIT DEVELOPMENT CORP 在台灣新竹科學工業園區投資設立，專事研究發展與製造生產高精密度電子醫療產品及精密工業電子儀器為主之子公司，於 2017 年 6 月變更為台灣三偉達醫療器材股份有限公司 Trividia Health Taiwan, Inc.(以下簡稱:台灣三偉達)，台灣三偉達持續推出新產品最終目標是幫助數百萬糖尿病患者享受更好的生活品質，目前已成為北美零售商和國際眾所矚目的聯合品牌血糖監測系統的領先供應商，台灣三偉達未來著重開發糖尿病以外的綜合醫療解決方案，為患者提供可帶來更健康生活的管理解決方案。

[卓越經營品質獎三星獎評審優點]

- (1) 公司於去年(2018)獲得二星獎後，對於評審委員於「評審意見書」所提出的建議事項，積極調整相關作法，持續精進，如：建立可衡量的公司總體性目標、加強知識管理...等，展現「精益求精」的精神。
- (2) 台灣三偉達於 1987 年成立，至今已 32 年，目前係美國三偉達公司 Trividia Health, Inc.(簡稱 THI)全資擁有之子公司，是生產血糖計的專業工廠，其唯一的客戶就是其母公司，公司依母公司訂單從事生產，多年來，品質、成本及交貨情形深獲母公司肯定，公司獲利穩定，經營狀況良好。
- (3) 公司於 1992 年即已通過美國食品藥物管理局 FDA 之 GMP 稽核，目前已多次通過美國 FDA 及國內 TFDA GMP 評鑑，且已建立符合 ISO 13485 國際標準的品管理系統，目前公司之各項管理規範、製程品質、產品品質、軟硬體設施，均已達國際之水準。
- (4) 公司秉持取之於社會，用之於社會之精神，致力於社會責任之回饋，除了每年編列預算贊助陽光/華山基金會等社福單位外，並且不定期辦理義賣，也參與社區老人訪視、環保愛地球及送愛心等公益活動，且於 2009 年即已通過 SA 8000 社會責任標準認證，另亦多次通過 UL Taiwan CVS Social Compliance Audit 之社會責任標準評鑑，顯示公司推行社會責任已獲得肯定。
- (5) 公司於每年第四季進行年度策略會議，訂定下一年度的公司策略，公司策略接著展開為部門策略、部門 KPI、部門目標，部門 KPI 與平衡計分卡(BSC)的四個面向相結合，部門 KPI 目標再展開至個人，每位員工(除生產線人員外)皆有其年度工作的 KPI。公司並於每月進行 KPI 執行情況之績效審查，近 3 年總體 KPI 執行率達 97%，其策略展開極為嚴謹，執行管控良好，值得參考學習。
- (6) 在公司「以人為本」的經營理念下，非常重視員工的教育訓練，訂有教育訓練政策、教育訓練目標，每年訂定教育計畫，落實執行，近三年每人每年的訓練時數平均達 56 小時，十分不易，顯示員工均接受充分的訓練。
- (7) 公司已建立良好的供應鏈與外包管理制度，每年對供應商的品質、交期及協調性三項進行評

核。公司並與供應商一同合作進行品質、效率、效能、成本之改善，改善專案均展現良好成效，這種將供應商視為策略夥伴，相互合作，共同改善、共創雙贏的作法，非常值得中小企業參考學習。

- (8) 公司近年來積極推動改善活動，透過精實六標準差 LSS 及持續改善流程 CIP 等小組改善活動，以 PDCA 等手法進行專案改善，目前間接人員參與率達 100%，現場之組長領班參與率亦 100%(直接人員配合執行)，幾已全員參與，推動之成效非常良好。
- (9) 公司透過 KPI 展開至個人，每月檢討員工 KPI 成效，且推動一頁式專案管理 OPPM，明訂專案人員的權責，塑造了公司的「當責文化」；另近年來積極推動 LSS/CIP 等改善活動，全員參與，且接受充分的訓練，亦建立了公司「改善文化」，當責文化與改善文化的形成，對未來營運極有助益。
- (10) 公司於 2018 年獲獎後，除改進評審意見書之建議外，於一年內積極導入一頁式專案管理 OPPM(以最簡潔的溝通工具，打造最精實的執行力)、引進智慧行動管理 Apollo HR 系統(手機可以請假簽核，亦導入臉部辨識及手機定位打卡系統)、建立 OTD 看板(提供生產資訊，及時管控生產進度)、加強供應商之合作改善等等，持續不斷精進，追求卓越。

4. 座談議題安排如下，各位先進若是有問題可於活動中填寫提問單提問。

- (1) 請說明台灣三偉達在 2018 年獲得二星獎後又繼續挑戰三星獎的原因。
- (2) 台灣三偉達過去靠「機會財」賺錢，轉為賺「專業財」並開始跨進「創新財」的推動方式及成效。
- (3) 請說明台灣三偉達一頁式專案管理 OPPM 的特色及成效。
- (4) 請 Demo 智慧行動管理 Apollo HR 系統並說明成效。
- (5) 台灣三偉達運用生產管理 OTD 系統縮短交期的成效。
- (6) 台灣三偉達推行企業社會責任的成果。
- (7) 台灣三偉達策略規劃及策略展開、執行、檢討的方式。
- (8) 台灣三偉達供應鏈及外包管理的執行方式及成效。
- (9) 台灣三偉達改善活動的推行方式及成效。
- (10) 台灣三偉達推行改善活動讓間接人員達到高參與率的方法。
- (11) 台灣三偉達推行知識管理的方式及成效。
- (12) 台灣三偉達運用 PFMEA/LSS 等工具降低風險精進品質的經驗分享。
- (13) 台灣三偉達在營運持續管理的執行方式。