

2020 品質工作坊

Quality Talk (1)

企業卓越管理模式和品質文化的培養與實踐

主辦：台灣飛利浦品質文教基金會、中華六標準差管理學會、蘇朝墩教授品質研究室

協辦：國立清華大學工業工程與工程管理學系

日期：2020 年 12 月 12 日 (09:00-12:00)

地點：現場參加：新竹市光復路二段 101 號 清華大學工程一館 901 室
線上直播：Click the link to join the webinar

報名連結：<https://forms.gle/4hoALT2fpKRZEgFVA> 會議連結於活動前一天發送

官方網站：<https://qualityworkshop2020.weebly.com>

詢問：請電 03-5715131 分機 33951

品質是決定一個企業追求卓越績效的重要一環，更是全體人類持續追求更好的生活品質之一美好的奮鬥過程。過去五年，「品質工作坊」每年舉辦一次，透過授課及實務經驗分享的方式，在品質改善及管理議題上，提供最新穎的訊息與有效的應用方法，期藉此形成品質專業社群並累積群體智慧，以強化國內個人或團體及企業追求卓越品質的信念及持續改善的能力，進而達到國內品質水準及管理技術的提升。

2020 年面對著美中貿戰和全球新冠疫情的籠罩，破壞了原有社會、經濟上的結構和許多活動，也給全球供應鏈帶來了莫大的挑戰。雖然台灣整體看來表現尚佳，尤其領先的半導體和其相關產業聚落，更將成為全球的重要支柱。但各界仍必須趁這個時候充分準備，快速回應在地化、區域化的可能改變，優化生產製造和管理，掌握數位科技的運用，提升體質，迎接新一波創新發展的機會。

為了防疫要求，我們透過網路的方式不定期推出 Quality Talk，希望分享產、學、研各界的智識和管理實務。此次的網路研討會將以現場和線上混搭的方進行式，現場將限制人數，機會難得，席次有限，請儘早報名。



課程內容與大綱

時間	主題	講師
08:40~09:00	報到	
09:00~09:05	開場與介紹	<p style="text-align: center;">蘇朝墩 先生</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 國立清華大學工業工程與工程管理學系講座教授 ● 國際品質科學院院士 ● 美國品質學會會士
09:05~10:15	<p>主題一</p> <p>企業卓越經營與最新模式 EFQM 2020</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 業界幾個為人所熟知的卓越模式 2. 有關 EFQM 及其歷史 3. 新版模式的不同之處 4. 新版模式的框架 5. 卓越經營的省思與發展 	<p style="text-align: center;">呂學正 先生</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 上海先進半導體(ASMC)公司總裁暨執行長 ● 恩智浦(NXP)半導體台灣區總裁及全球封測營運總經理 ● 飛利浦半導體封測組織菲律賓、蘇州、泰國及高雄等各廠總經理 ● 飛利浦新加坡亞太總部規劃處資深經理 ● 台灣飛利浦電子高雄廠人資處長、封裝廠廠長等
10:15~11:25	<p>主題二</p> <p>品質文化的培養與實踐</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 企業文化的重要性 2. 瞭解企業品質文化 3. 缺乏企業文化的徵兆 4. 如何培養優良的企業品質文化 5. 企業品質文化運動 6. 案例探討 	<p style="text-align: center;">林昌雄 先生</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 中華民國品質學會服務品質工作委員 ● 奇美電子中小產品事業供應鏈總處長 ● 統寶光電供應鏈總處副總經理 ● 飛利浦半導體事業全球業務部亞太地區供應鏈及 ICT 副總經理 ● 飛利浦電子零組件事業亞太本部供應鏈及 ICT 資深經理 ● 民營上市公司獨立董事、科技公司顧問
11:25~11:30	中場休息	
11:30~12:00	綜合討論	<p style="text-align: center;">呂學正 先生 林昌雄 先生 蘇朝墩 先生</p>