

卓越經營品質獎

三星獎 機關團體類



南華大學



評審優點

1. 學校行政團隊由一群高等教育經驗豐富人士組合而成，共同體現學校全面經營品質精神與內涵，是學校得以成長茁壯之重要基石。
2. 學校藉由申獎以檢視組織體質，發現長處持續保持，挖掘不足持續改善，過程之中並完備文件之整備。
3. 學校設定 ABCDEF 六個發展主軸，校務發展依此開展，經檢視校務發展計畫書，校院系能依此六主軸上下銜接開展。
A: 精進創新教學之領導承諾與作為
B: 深化學輔工作之領導承諾與作為
C: 特色產學研發之領導承諾與作為
D: 建構永續環境之領導承諾與作為
E: 增進全球交流之領導承諾與作為
F: 深耕身心靈平衡之領導承諾與作為
4. 校務經營模式全面鏈結 TQM 核心思維，整體 TQM 架構係由教與學品保、行政服務品保、環安衛與能源品保、資訊安全品保、財務品保等五項組織而成，範疇完備足以確保學校之教育經營品質。
5. 以生命教育和環境永續打響學校品牌。生命教育獲得設置教育部生命教育中心，除深耕校園生命力五大構面（制度面、課程面、教師面、學生面、推廣面）之外，並向下紮根高中與國中小。環境永續之推動則於 106 年獲得行政院頒發國家永續發展獎，107 年獲得國家品質獎 - 永續發展典範獎。
6. 為了這次的參獎，學校費了許多心思進行準備工作，從體現 TQM 內涵、文件準備到審查工作安排，均能體會學校之用心。

壹、南華大學簡介

南華大學（以下簡稱本校）前身為南華管理學院，是佛光山星雲大師於民國 82 年發起「百萬人興學」募款而創設，於民國 85 年 4 月 1 日奉教育部核准立案招生，同年 8 月 1 日由創辦人星雲大師舉行開校啟教儀式，為「佛光山聯合大學系統」於國內設立的第一所大學校院。秉持星雲大師「懷具百年樹人之志、回饋十方感恩之心」，本校在教學品質、教學環境、導師制度及學生人格健全發展等方面均極為重視，並獲教育部肯定，奉准於民國 88 年 8 月 1 日升格為大學，創下國內學院升格大學的最短時間紀錄，星雲大師也於民國 91 年獲選為第二屆「十大傑出教育事業家」。

本校創立第一年共設有 2 系 1 所；第二年擴增為 2 系 7 所；第三年增為 4 系 9 所；民國 88 年 8 月 1 日升格為大學後，設管理、人文及社會科學等三個學院；民國 95 年增設科技學院及藝術學院，成為兼具管理、人文、社會、科技及藝術與設計等學院的綜合性大學，本校發展歷程參圖 1。

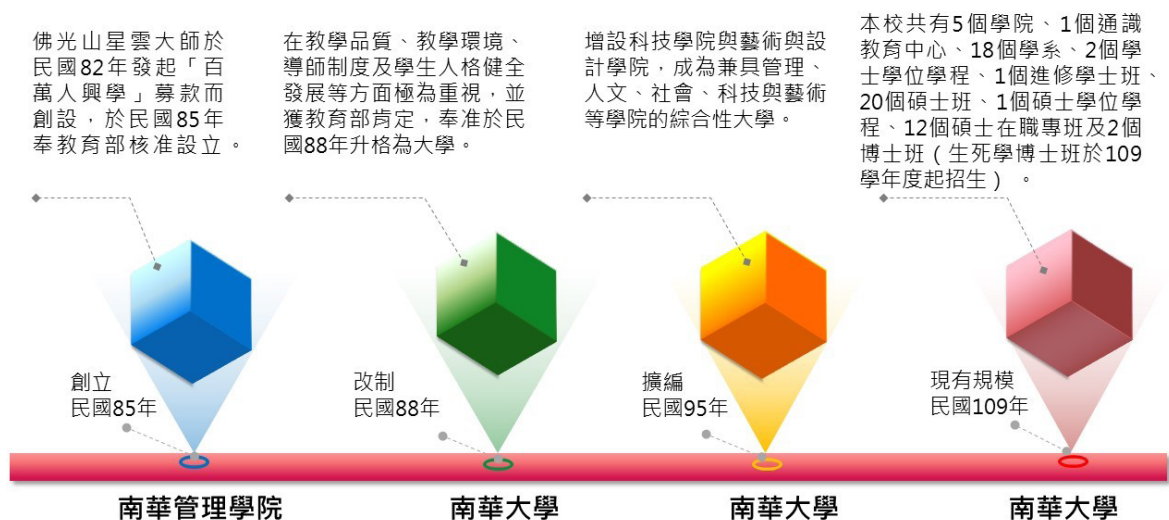


圖 1：南華大學學校發展歷程圖



本校的創校宗旨為「公義與公益的大學」，依循該宗旨，前四屆（85 學年度至 88 學年度）學生進入本校就讀，均享有學雜費全免之待遇，前後共達七年不收費。為善盡社會責任，嘉惠學子、獎優扶弱，並因應少子化危機，在董事會全力支持下，本校自 103 學年度起，針對入學新生全面採行國立大學收費。

在硬體方面，本校於民國 85 年 7 月興建完成第一行政教學大樓「成均館」；民國 85 年 11 月完成學生宿舍「文會樓」；民國 86 年 7 月完成第二教學大樓「學海堂」、教職員宿舍「雲水居」及圖書館「無盡藏」、同年 8 月完成學生宿舍「麗澤樓」；民國 90 年 4 月完成室外綜合球場；民國 92 年 3 月新建完成第三教學大樓「學慧樓」；民國 93 年 7 月完成「南華九村」學生宿舍，民國 99 年 3 月完成第二期擴校水土保持工程。董事會並自 102 學年度起，支持本校增建各項硬體設施，於民國 103 年 6 月完成九品蓮花大道景觀工程，民國 104 年 8 月完成有 1,600 床位（其中學生 1,452 床）的「緣起樓」學生及單身職務宿舍，民國 105 年 3 月完成 e 學苑，民國 105 年 9 月完成室外棒球場、民國 106 年 3 月完成第四教學大樓「中道樓」興建及「正行館」（室內多功能場館）改建、民國 108 年完成「興學紀念館」及民國 109 年完成興建「妙音樓」，未來將持續推動「三好館」建設。

貳、品質經營概況

一、領導

（一）經營理念、願景及政策

1. 本校秉持「慧道中流」校訓，以「提升生命價值與永續發展，培養慧道中流的南華人」為教育願景，自我定位為「生命關懷、公益公義、國際知名教學卓越大學」，實踐「以生命力帶動三好生命力、以學習力提升就業競爭力、以全球觀促進國際移動力」的教育理念，以「培養社會人才、追求校園永續、深化辦學特色、發揚生命教育」為長程目標。

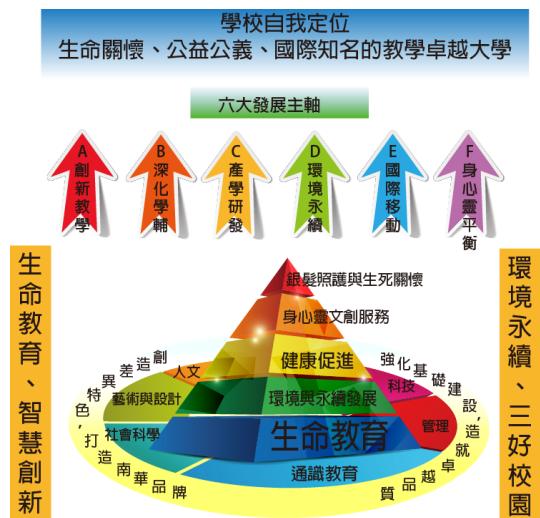


圖 2：校務發展概念圖

2. 本校以「生命教育、環境永續、智慧創新、三好校園」為辦學特色，「飛躍南華、獎優扶弱、追求卓越、邁向國際」為四大辦學方針，執行政策與措施如下：(1) 改進軟硬體設備、提升生活機能、扭轉外在形象及拓展學生來源，以打造嶄新南華；(2) 實踐公義與公益大學宗旨，推動獎優扶弱措施，讓優秀學生享有獎勵與優待，使弱勢學生獲得保障與輔導；(3) 為提升學生的生命力、學習力與就業力，積極追求卓越，爭取教學卓越計畫；(4) 透過全國唯一的「佛光山系統大學」，結合佛光山全球 300 處道場，推動本校 2 + 2 雙學位方案與各種海外學習獎勵，提升學生國際移動能力。
3. 本校校務發展規劃與擬定機制健全，運作良好，同時，有關校務發展規劃與擬定皆會經過校務發展委員會及校務會議審議通過。同時，本校所有的管考機制，皆依循 PDCA 進行校務治理、行政作業與執行，如圖 3 所示。

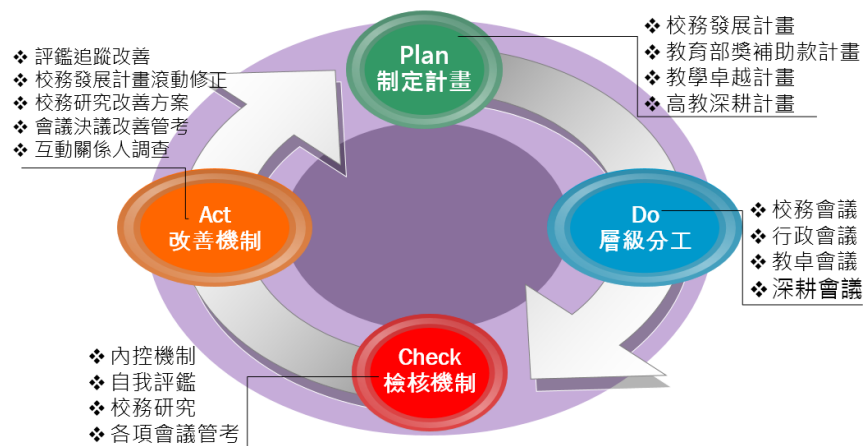


圖 3：校務管考機制圖

4. 本校 100 年度校務評鑑五項全數通過、104 年度大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑全數通過、104 年科技學院系所及藝術學院創意產品設計學系全數通過 6 年「IEET 工程教育認證」、105 年管理學院系所全數通過 4 年「華文商管學院」(ACCSB) 認證、107 年校務評鑑四項評鑑項目全數通過、109 年管理學院系所全數通過 4 年「華文商管學院」(ACCSB) 週期性再認證。



(二) 領導承諾與作為

1. 本校 107-111 學年度之校務發展計畫，除持續朝向「培養社會人才、追求永續校園、深化辦學特色及發揚生命教育」等四項長程目標邁進外，中程目標則訂為「形塑生命教育環境永續典範大學」，以持續邁向「國際級生命教育與環境永續典範大學」！
2. 本校在辦學現況的投入實質作為，其包含：(1) 已訂定校務發展規劃與擬定機制健全、運作良好；(2) 各類校務治理與經營之相關會議能依規定運作並建立完整會議紀錄；(3) 建立評估學生核心能力之有效機制；(4) 訂有健全機制，確保學生畢業時具備應有之基本素養與核心能力；(5) 建構完善之教師評鑑制度與教職員之獎懲制度；(6) 定期公告經會計師簽核之財務報告，並進行內部稽核。
3. 有關本校「生命教育」與「環境永續」之優良的辦學成果，分述如下：
 - (1) 本校經教育部嚴格評選，於 104-109 年度連續六年獲選設立國家級「教育部生命教育中心」。
 - (2) 104-106 年連續三年獲教育部評選為「生命教育特色學校」。
 - (3) 生死學系林綺雲講座教授獲 106 年度教育部生命教育特殊貢獻獎。
 - (4) 106（2017）年獲得台灣永續能源研究基金會頒發 TCSA（Taiwan Corporate Sustainability Awards）臺灣企業永續獎金獎。
 - (5) 106 年獲行政院頒發「國家永續發展獎」。
 - (6) 107 年進行校內碳盤查，通過 ISO14064-1 認證。
 - (7) 107 年獲教育部評選為校園實驗（習）場所安全衛生暨環境保護績優學校甲等獎。
 - (8) 107 年獲經濟部頒發最高榮譽的經營品質獎項—第 25 屆「國家品質獎—永續發展典範獎」。
 - (9) 108 年榮獲行政院環保署「第一屆國家企業環保獎金級獎」。
 - (10) 108 年榮獲台灣永續能源研究基金會「企業社會責任報告書金牌獎及企業綜合績效 TOP50 企業獎」。
 - (11) 2016-2019 年連續四年蟬聯世界綠色大學百大。
 - (12) 印尼大學公佈 2019 年世界綠色大學排名（GreenMetric World

University Ranking)，本校全球排名第 77 名、全國第 6 名，在廢棄物處理評分項目勇奪全國第一、交通運輸評分項目並列全國第一。

(13) 108 年獲英國標準協會「BSI 永續傑出獎」以及香港鏡報月刊「第二屆學校社會責任獎」。

(14) 109 年通過行政院環保署環境教育機構認證。

(三) 社會責任

1. 本校秉持「公義與公益的大學」之創校宗旨，推動獎優扶弱措施，創辦前四年入學學生免收學雜費，並自 103 學年度起，入學新生全面採取國立收費，造福學子。



2. 本校所有獎助措施，均針對弱勢學生加碼，提供弱勢學生更好的支持。
3. 本校透過服務學習、社區服務，積極與社會福利機構建立長期合作關係，藉由服務活動增進南華師生與社區居民及大眾良好互動，並展現善盡社會公民責任之作為。

- (1) 有關 106-108 學年度服務學習課程數為 110 門課、修習人數為 3,588 人、服務人數高達 10,231 人。
- (2) 本校 106-108 學年度推動志工服務參與統計，校內志工服務為 19,927 人次；校外志工服務為 1,436 人次。
- (3) 106-108 學年度社團辦理服務學習活動，參與寒暑假教育優先區中小學營隊、帶動中小學社團活動及社區服務活動等總服務人次分別為 379 人次、797 人次及 1,504 人次。
- (4) 本校推動行動圖書館 - 雲水書車，每一次隨車服務的義工皆由本校學生擔任，並與佛光山同步推動閱讀活動，服務據點包含 22 個單位，服務方式為固定設站服務及單次設站服務，每年服務約 100 場左右。



4. 本校定期發行社會責任報告及問責報告，並向所有關心南華的利害關係人傳遞南華在治校理念、教學研究、社會責任、環境永續，以及教職關懷上的努力與績效表現，並揭露在經營管理的推動成果與策略目標，以善盡社會責任。
5. 本校積極投入社區營造，包括大林慢城計畫、老屋活化計畫等多項社區營造工作，獲得補助計畫與金額分述如下：
 - (1) 106 年度獲教育部大學社會責任實踐試辦計畫補助「大林慢城營造趣」340 萬元。
 - (2) 107 年獲教育部大學社會責任實踐試辦計畫補助「大林慢城營造趣」480 萬元、「建構人文療育健康快樂嘉義城鎮計畫以大林鎮和溪口鄉為主」120 萬元、「嘉義縣六腳鄉文化聚落共榮發展計畫」200 萬元。
 - (3) 108 年獲教育部大學社會責任實踐試辦計畫補助「大林慢城營造趣」480 萬元、「建構人文療育健康快樂嘉義城鎮計畫以大林鎮和溪口鄉為主」120 萬元、「嘉義縣六腳鄉文化聚落共榮發展計畫」200 萬元。
 - (4) 109 年獲教育部補助 USR 國際鏈結類萌芽型「以慢城意涵推動宜居城鎮生活計畫」900 萬元，金額全國最高。

(四) 風險管理

1. 本校已訂定明確各權責單位的風險評估的職責與功能，以確保風險管理機制有效運作。
2. 本校已建立災害防治、防疫疫情、校園安全、內部稽核、財務等風險管理機制，如圖 4。
 - (1) 災害防治方面：本校依據「教育部防災教育資訊網」，以查詢本校各類型災害潛勢評估判勢結果，做為災害防治準備依據。
 - (2) 防疫疫情方面：109 年 2 月 3 日召

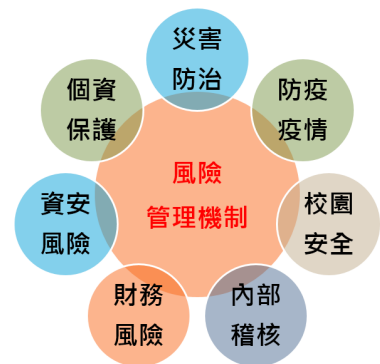


圖 4：風險管理機制圖

開第 1 次防疫應變會議通過應變計畫及完成應變工作小組編組，每週召開防疫應變會議以掌握最新疫情資訊，及時調整應變措施及作為。由於 6 月疫情趨緩後才改為隔週召開會議，截至 6 月 30 日止已召開 23 次防疫應變會議。

- (3) 校園安全方面：107 年 6 月 11 日行政會議通過成立「南華大學校園安全暨災害防救委員會」，將全校教職員工生安全問題列入風險管理，並建立因應作業程序書且依學校現況逐年檢討修訂以防患於未然。
 - (4) 內部稽核方面：本校已設置內控委員會，並依據標準作業流程進行各單位的稽核及改善，以進行內部稽核風險管控。
 - (5) 財務管理方面：本校學雜費為國立大學收費標準，財務健全，無財務危機。為達成學校能定期檢討財務情形，並有相對之處理機制與作法。
 - (6) 資安與個人資料保護方面：本校已建立資安風險評鑑與內外部稽核及個人資料管理制度，以確保資安與個人資料保護之風險管理。
- 106-108 學年度各項資安與內稽之教育訓練情形，如表 1 所示。

表 1：資安與內稽之教育訓練情形				
學年度	106	107	108	
項目				
資安教育訓練	6	4	4	
資安內外部稽核	2	2	2	
資安相關會議	3	3	5	
資安暨個資教育訓練	14	8	5	
個資內部稽核	12	38	12	

二、策略規劃與創新

(一) 目標設定

1. 本校 107-111 年中程校務發展計畫中，以「提升生命價值與永續發展，培養慧道中流的南華人」為教育願景，因此在校務發展的推動上，突顯生命教育與環境永續兩大特色。



2. 本校以「美國馬赫西大學」與「日本龍谷大學」為標竿學校。
3. 本校期許五年內，本校能成為亞洲地區生命教育典範大學、進入世界大學影響力前 300 名，十年內成為「國際級的生命教育及環境永續典範大學」。

(二) 策略規劃與展開

本校已依據校務發展計畫訂定相關策略與具體作法，此外，期許本校能成為亞洲地區生命教育典範大學、進入世界大學影響力前 300 名，十年內成為「國際級的生命教育及環境永續典範大學」，相關策略規劃與展開策略如下：

1. 107 年至 111 年的生命教育中程計畫，除以「臺灣生命教育的回顧、深耕與前瞻」為整體規劃之指導方針，更以「政策發展與推動、課程教學與師資培育、研究發展與國際接軌」三大面向規劃教育行政機關及各級學校應辦理之工作項目，以期在未來開創更多生命教育工程、與全球世界脈動融合、持續透過學術交流活動與國際分享推動我國生命教育的經驗模式及成果，以及建立生命教育學術交流之平臺等目標。
2. 本校於 105 年成立一級單位「永續中心」，由校長擔任永續中心主任，本中心成立以來，在經濟、社會及環境三面向均衡發展，經濟面向上以永續環境教育（Environmental Education for Sustainable Development, EESD）、永續農業（Sustainable Agriculture, SA）及環境監測技術（Environmental Monitoring Technology, EMT）等專業知識為核心，同時以全校碳中和為目標，推動成立永續農場，進行黑水蛇、蜜蜂及有機農業之循環農業推廣，積極籌設再生能源發展，於 108 年通過 ISO14064-1 碳盤查證書，並推動低碳活動、低碳實驗室及低碳系所。

(三) 創新與改善

1. 本校在創新與改善之相關案例，列舉如下：(1) 全面推動學生跨域學習，提升跨界整合力；(2) 推動「成年禮」各界肯定；(3) 定期校務前瞻會報，進行跨單位溝通與品管；(4) 全國首創必修「正念靜坐」課程；(5) 全國第一所至高中職推廣「生命教育講座」；(6) 完善「南華創夢基地」，鼓勵師生創新實踐；(7) 設置生死學博士班，成為具特色學術領域；(8)

設置永續中心與永續科技碩士學位學程，推廣環境永續與綠色科技；(9) 強化環境永續之教學、經濟與社會面之具體作為，提升世界大學影響力排名；(10) 精進生命教育課程與教學，建置亞洲生命教育聯盟，邁向國際級生命教育典範大學。

2. 本校因應利害相關者需求之創新作為，其包含學生請假系統無紙化、學生證整合電子支付、上課點名及門禁系統、南華教職員上下班打卡 APP、教職員生活動電子簽到。
3. 本校校務治理與經營，已納入創新與改善活動，並且建立創新創業單位與機制，其包含：(1) 建立南華創新創業管理與服務體系，引導學生創新創業思考；(2) 打造南華創夢基地，建置 Co-Working Space 及 Maker Space，鼓勵創新實踐；(3) 辦理全校性之學生創新創業競賽，檢視學生學習成效。
4. 近幾年創新創業學生團隊競賽成果如下：
 - (1) 勞動部勞動力發展署雲嘉南分署主辦「107 年雲嘉南地區大專以上青年創新創業競賽」，本校「Golden Smart 創業團隊」榮獲第一名獎金三萬元。
 - (2) 教育部青年署辦理的「大學校院創新創業扎根計畫—U-start 創新創業計畫」，2016 年有文創系「樂貝爾創意工作室」、2019 年有產設系「飾研所」及「陶蕊陶藝 Tao Ruei」、2020 年有生技系「剋耳鳴健康心科技」，每隊都各榮獲五十萬元創業補助。
 - (3) 教育部辦理「大專校院創業實戰模擬學習平臺」，本校連續三年獲此補助殊榮，計有 2018 年應用社會學系「方 x 式團隊」、2019 年產設系「飾研所」、2020 年產設系「陶蕊陶藝 Tao Ruei」以及生技系「剋耳鳴健康心科技」，每隊也都各榮獲新台幣十萬元創業補助，也是彰雲嘉地區今年唯一獲獎補助的學校。

(四) 管理工具 / 方法之應用

1. 本校管理工具 / 方法之應用，其包含內控制度、自我評鑑（校務與系所評鑑）、外部認證機制、校務研究，以及各項會議等管考方式。
2. 本校於 104 學年度開始推動智慧校園計畫，目前已完成包括師生互動



平台、數位學習平台整合、校務行政系統、校園一卡通應用、導覽推播平台、智慧圖書館系統、智慧綠能系統、學生健康資料卡及大數據資料庫等，為完善智慧校園做好奠基工程。本校自行開發校務行政五大系統；自行開發「南華大學教職員 APP」及學生版之「行動南華」APP，方便教職與學生使用校務行政五大系統，並掌握學校各種資訊，本校圖書館亦與廠商合作開發「行動圖書館 APP」，方便師生使用手機查詢各種資料。有鑑於大資工時代來臨，虛擬實境（VR）擴增實境（AR）與物聯網（IOT）的應用亦是未來的主流。本校成立「i Lab APPLE 專業實驗室」，可供學生學習大智慧科技研發，亦發展出「人臉辨識機器人」、「導覽對話機器人」、「掛號機器人」、「帶位點餐機器人」和「景物辨識機器人」等，以培育兼具智慧創新的 AI 人才。

3. 104-105 年獲專業知能融入敘事力之新創群組課程計畫補助 148 萬、104-106 年度獲教育部補助大專校院推動以社區為基礎的服務學習創新方案補助 38 萬 2,500 元、105-108 年獲大專畢業生創業服務計畫補助共 150 萬元、106 年度獲教育部「大學校院提升校務專業管理能力計畫」補助 250 萬元、教育部青年社區參與行動計畫 - 魚韻游存，補助 25,000 元、106 年獲建構智慧低碳校園計畫補助 150 萬元、教育部大學社會責任實踐試辦計畫（USR 計畫）補助「大林慢城營造趣」340 萬元，教育部教學創新先導計畫補助「南華深耕創新教學」2,000 萬元；107-108 年獲教育部補助 USR 計畫共 3 案，為全國私立綜三類學校（6,000 人以下）第一名；109-111 年獲教育部補助國際型 USR 計畫 1 案，補助金額 900 萬元。

三、學習者／利害相關者及市場

（一）學習者／利害相關者及市場知識

本校依據利害相關者之資訊，據以改善教學、課程及其它相關作法，其包含 (1) 透過自主學習課程，以提升職場競爭力；(2) 透過服務教育與青年志工課程，培養熱心公益及服務學習的態度；(3) 透過成年禮課程，培育學生肩負社會責任的態度；(4) 定期追蹤畢業生流向調查，強化校友回饋及課程革新；(5) 每年進行 UCAN 施測，進行課程改善及活動規劃；(6)

推動校級實習輔導機制，增加就業競爭力；(7) 透過校務研究分析，以利系所提出改善方針。

(二) 學習者／利害相關者關係與溝通

1. 本校已與利害相關者建立良好的伙伴關係與溝通機制，其包含產學顧問、校友總會、定期與高中校長交流互動、定期至高中開設課程及簽訂產學合作與實習機構，據以建立更緊密的合作與交流。
2. 本校與學習者／利害相關者關係與溝通之績效，分述如下：



圖 5：本校利害關係者之對應圖

- (1) 本校林聰明校長及林辰璋副校長並獲嘉義縣政府聘任為縣政顧問，任期自 108 年 2 月 27 日至 109 年 12 月 24 日止。為學界與政府合作推動縣政、善盡大學社會責任之表彰。
- (2) 本校與高中職端策略聯盟，規劃開設高中職的多元選修課程，106-108 學年度赴高中端開設課程，共計 76 門。
- (3) 本校產學簽約家數自 104 年 7 月累計至 109 年 6 月底有 390 家，15 家為大埔美園區廠商（福樟、慶祥、賀聲、喬群、科定、佳凌、勤日盛、士中、帝杰、佐登妮絲、佳能、和大、老楊、俐合奕、仕豐），其中，有 85 家進行學生實習、24 家有產學合作、24 家進行企業參訪。
- (4) 2016 年佛光山整合了美國的「西來大學」、嘉義的「南華大學」、宜蘭的「佛光大學」、澳洲的「南天大學」及菲律賓的「光明大學」等五校資源，成為第一個跨國又跨洲的國際性「佛光山系統大學」，共同推動跨校、跨洲選課，應用「佛光雲」學術資源共享計畫，讓學生能享有多元化的學術資源，促進學習。同時，每年定期舉辦「佛光山大學校長論壇」，以共同學習與成長。



- (5) 本校每年編有約 450 多萬元預算用於國際交流及互訪，平均每年出訪約 24 次，國外來訪約 23 次。
- (6) 2020 年因受新冠肺炎疫情影響，相關交流互訪大量減少，國際學院因勢利導，為展現我校對姊妹校關懷之情，國際學院以校長名義擬稿寄送問候信予姊妹校，總計寄出 687 封。
3. 本校亦積極進行跨組織之管理與溝通，進行內部功能部門之整合、供應商關係管理、校際關係之交流與管理（如彰雲嘉聯盟、綠色大學聯盟、私校協進會），以及國際暨兩岸學術交流合作（如佛光山系統大學、國際姊妹校）等，以精進各項作為。

(三) 學習者／利害相關者滿意

1. 本校利用各種媒體及管道定期或不定期向互動關係人公布校務資訊，例如：學校網站及平面出版品及廣電媒體；利用各種會議及共識營以宣導校務發展目標與願景，促使利害相關人能充分瞭解本校校務運作現況與辦學成效。
2. 本校可透過各種方式向利害相關者收集意見的作法，例如：學生教學意見調查、師生愛校座談會、全校導師會議、畢業生流向調查、雇主滿意度調查、共識營、成年禮暨家長座談會及定期公告校務研究之相關報告，據以瞭解利害相關者的需求、不斷地精進、回饋及改善，促使本校校務發展與經營品質更臻完善。

四、人資為重

(一) 人力資源系統

1. 人為組織最重要的資產，本校在人力資源方面，係包含教職員的攬才、育才及留才三個部分。而攬才方面，本校依據辦學理念與校務發展目標，同時衡酌外部市場與內部人才分析，以達到適才適所之用人原則；同時，在人才任用方面係採以教職員工聘任雙軌制，以完善聘任之機制。
2. 育才方面，本校已建置教師能力認證制度、教師教學成長支持機制、建立新進教師等之知能輔導機制。同時，不斷地落實經驗傳承、教學資源整合，以提升教師教學力、創新教學、以及提升職員之行政效率。

3. 本校已建立教職員聘用之相關考核、訓練及留用機制，其包含教師教學成長支持機制、教師評鑑機制、教師教學評量機制，以及職員考核機制，且相關機制之運作皆符合 PDCA 精神。

(二) 人資工作環境與激勵

1. 本校以四大策略、22 項推動方案，其中包含落實教師教學卓越獎勵機制、續推教學助理、續推各類研究獎勵與補助機制，以提升教師研究與產學之能量；同時，優化、E 化教學設備空間，投入經費超過 1 億，以完善教師之工作環境（如圖 6）。
2. 本校亦完善職員工獎勵機制（職技員工行政服務傑出獎勵、專業知能研習及認證獎勵、職技員工表現績優獎勵、期末考核及參與公共事務獎勵），以提升行政效能。
3. 有關人力資源系統之績效，簡述如下：
 - (1) 教職員工之專業知能，106 學年度共舉辦 8 場教育訓練，107 學年度共舉辦 10 場教育訓練，108 學年度共舉辦 12 場教育訓練。
 - (2) 在教學能力認證之具體績效方面，於 106 學年度辦理教師專業成長工作坊共 11 場，累計 272 人 / 次參加，107 學年度共 15 場，累計 250 人 / 次參加，108 學年度共 13 場，累計 173 人 / 次參加。
 - (3) 近三年已達 24 位教師通過教師教學能力認證。

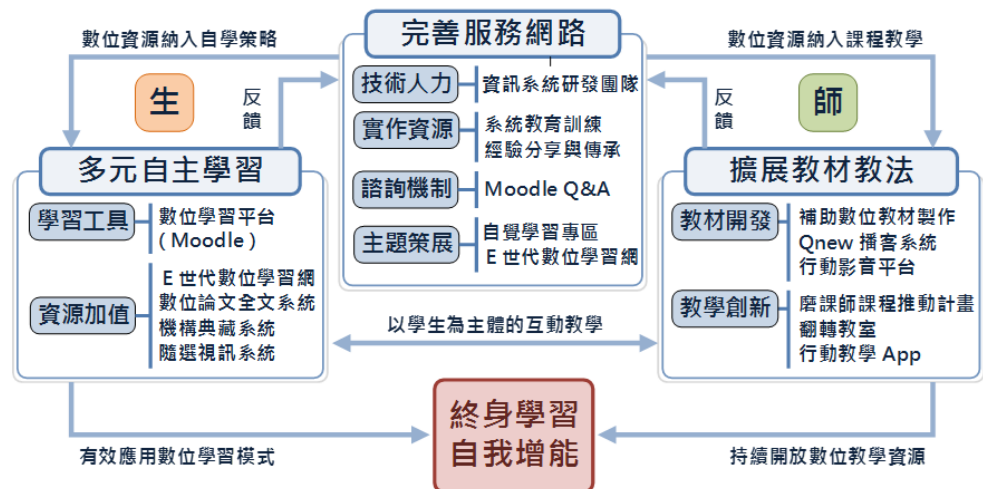


圖 6：優化、E 化教學設備



(三) 教職員福利與滿意

1. 本校已建立完善之教職員各類獎勵與福利制度，其包含 (1) 成立教職員工福利委員會，以提供教職員工相關福利措施；(2) 建立完善之教職員工獎勵制度；(3) 教師研究獎勵制度 (獎勵特殊優秀研究人才、獎勵研究傑出教師減授鐘點、獎勵學術研究及展演發表、國際會議論文發表補助、國際期刊印刷費補助、獎勵發表報紙文章、校內專題研究計畫補助)；(4) 為積極推動產學合作，本校訂定「南華大學產學合作管理辦法」、「南華大學產學合作獎勵要點」等辦法。
2. 有關職員工獎勵之績效，分述如下：
 - (1) 105 學年度至 106 學年度，每年計有 34 位績優教師、3 位傑出教師，107 學年度計有 31 位績優教師、3 位傑出教師，績優教師發給獎勵金 10,000 元，傑出教師發給獎勵金 50,000 元。105 ~ 107 學年度教師評鑑獎勵金，分別為 49,000 元、49,000 元，以及 460,000 元。
 - (2) 106 學年度獲記小功 2 人、嘉獎 51 人，共 53 人獲得獎勵；107 學年度獲記大功 2 人、小功 37 人、嘉獎 60 人及頒發感謝狀 1 人，共 100 人獲得獎勵。



校長與績優教職員生有約

五、營運管理

(一) 營運規劃與管制

1. 本校營運規劃與管制方面，本校已建構完善之學習評估及學習、職涯輔導機制。
2. 本校已落實經驗傳承、教學資源整合，提升教學力、創新教學計畫，

其包含建立課程外審制度、教師教學評鑑機制及因應新冠肺炎，對全校教師進行遠距教學訓練。

3. 營運規劃與管制之績效如下：

- (1) 為因應新冠肺炎疫情之蔓延，於 109 年 3 月 3 日至 4 月 1 日 共辦理 20 場遠距教學系統操作教育訓練，其活動內容包含 U 會議視訊軟體、U 簡報直播軟體、JoinNet 軟體、Microsoft Teams 軟體及 Moodle 數位學習平臺操作，總活動參與達 221 人次。
- (2) 本校申請教育部「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫專案計畫經費共獲核定 354 萬 8 千元。其中，教學訓輔經費獲核定 264 萬 8 千元，將作為 109 學年度遠距教學試辦課程之輔助。輔助內容包括遠距教學試辦課程教學助理培訓、購置同步及非同步軟、硬體設備等設備，以協助教師試辦遠距教學授課。
- (3) 107 學年度本校註冊率為 94.39%，108 學年度本校註冊率為 95.43%，107-108 學年度在全國私立大學中連續兩年排名第一（不計私立學院），顯示本校深受社會大眾及學生之肯定。

（二）供應鏈與外包管理

1. 本校已建立採購與外包管理系統，並界定相關人員的權責，以執行議價、採購、接收、儲存、防護、裝設、使用和維護等活動。
2. 本校供應商管理及採購（外包）決策執行管理與供應鏈管理均有專責單位及專業人員負責。

（三）整體品質管理系統

1. 本校之全面品質管理其包含教與學品保、行政服務品保、環安衛與能源品保、資訊安全品保及財務品保等，以確保學校教育經營品質的提升。
2. 本校整體品質管理系統，其包含 ISO 50001 能源管理系統、ISO 14064-1 碳盤查、OHSAS 18001、ISO 45001 安全衛生管理系統、BSI AA1000 中度保證等級、TTQS 人才發展品質管理系統、ACCSB 華文商管學院認證、IIEET 認證、高教評鑑中心之品質保證認可及校務評鑑等。



(四) 衡量、分析與改進

1. 本校定期檢視校務治理成效，積極提升本校競爭力，爭取各種競爭型計畫，展現本校績效與成果。
2. 本校引進各項外部評核機制，包括課程外審、校務評鑑、系所評鑑（IEET 工程教育認證、AACSB 華文商管學院認證、高教評鑑中心認證）、ISO50001、ISO45001、ISO14064-1 等，以定期檢視校務治理成效並據以改善。
3. 本校透過爭取私校獎補助計畫、高教深耕計畫、大學社會責任 USR 計畫、經濟及文化不利學生補助計畫，展現辦學之成果及績效；並透過校務研究辦公室的成立，落實以證據為本位之校務管理機制，持續進行營運管理改善，以達成永續卓越經營之目標。
4. 本校透過校務研究辦公室分析各項調查結果，提供學術行政單位回饋改善，落實 PDCA 循環精神。
5. 104 年度大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑全數通過、104 年科技學院系所及藝術學院創意產品設計學系全數通過 6 年「IEET 工程教育認證」、105 年管理學院系所全數通過 4 年「華文商管學院」(AACSB) 認證、109 年管理學院系所全數通過 4 年「華文商管學院」(AACSB) 週期性再認證。在校務評鑑方面，本校於民國 100 年下半年接受第一週期校務評鑑，五項評鑑項目全數通過。同時，於民國 107 年接受校務評鑑亦四項評鑑項目皆全數通過，足以顯現南華大學系之辦學成效獲得肯定。

六、資訊與知識管理

(一) 資訊管理系統

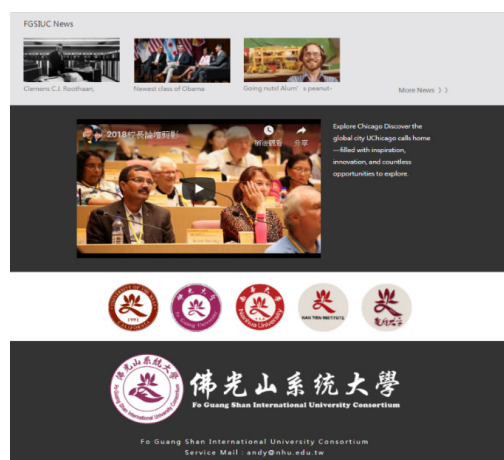
1. 本校為整合校務行政業務，推動智慧行政，已由本校資訊中心自主開發校務行政系統，其包含人事、教務、學務、總務、會計等主要次系統工具，可達到統一管理介面、減少各單位人員學習曲線、依單位權責存取資訊以加強資訊整合與分享、自動更新系統以增進管理業務變動的彈性與作業的一致性为目的。
2. 本校開發安全有效的校務行政、課程與教學系統，適切反映實際校

務行政、課程與教學所需資訊。此外，在開發校務行政系統皆遵循 PDCA。

3. 在建置完善之教學與課程輔導系統方面，本校已開發學生自主學習系統、就業力職能培育跨領域學分學程系統、moodle 數位教學平台、學生選課系統、學生智慧輔導系統等，以供全校教職員生使用。

(二) 資訊開發與應用

1. 本校依據各單位需求進行系統開發，皆為客製化統一開發，符合各單位的行政、教學需求，迄今已建置行動南華 App 系統、佛光山系統大學網站、南華大學校網頁管理系統、社團社群管理系統、畢業生生涯追蹤系統、智慧佈告欄系統、核銷支付整合行政系統、學雜費行動支付系統等，以提升各單位之行政效率。
2. 有關資訊開發與應用之績效如下：
 - (1) 本校已建置行動南華 App 系統、佛光山系統大學網站、南華大學校網頁管理系統、社團社群管理系統、畢業生生涯追蹤系統、智慧佈告欄系統、核銷支付整合行政系統、學雜費行動支付系統等。
 - (2) 完成 36 項功能之行動南華 APP，108 學年度加入線上支付系統，讓整體功能更臻完善。本校已建置佛光山系統大學之五校共同網頁，供國際人士瀏覽。



佛光山系統大學網站 (<http://www.fgsiuc.org>)



(三) 知識管理

1. 本校有效地累積資訊以產生知識，並運用有系統的管理方式，來蒐集、處理現有的知識資產。
2. 本校已建立完善的知識管理資料庫，其包含學生面的學習成效資料庫：學生入學資料、學生在學學習成效資料及學生畢業資料；教師面的教師多元發展資料庫：教師教學資料、教師研究資料、教師服務輔導資料；而校務面的校務經營發展資料庫則有人員組織資料、法規資料、空間資料、設備資料及經費資料，本校可透過上述知識管理的系統的資料，針對學習者／利害相關者之需求，進行分析與回饋。
3. 本校透過校務研究辦公室主動蒐集各種相關資料進行分析，並針對產出的資訊進行校務管理的回饋與提升。
4. 本校已建構大型計畫工作 SOP 資料庫，107-109 年共建置完成 160 項 SOP。
5. 本校建置的知識管理定期發布社會責任報告書、IR 報告書、公開本校博碩士論文與本校所出版之期刊、定期公告校務資訊，以及予利利相關者知的權利。
6. 有關本校的知識管理方面的表現績效：105-109 年連續五年獲國家圖書館「台灣最具影響力學術資源」評選全國私校第一。

七、經營績效成果

(一) 領導成果

1. 本校社會評價之辦學成果，分述如下：

- (1) 《Career》雜誌公佈 2016 年大學校長互評調查，本校全國排名第 15 名。
- (2) 《遠見》雜誌公佈 2016 年臺灣最佳大學排名中，本校排名為 41-50 名（私校排名前 20%），在全國未設醫學院之私立綜合大學中排名前 12 名。



105-109 年國圖學術影響力評比
私校第 1

- (3) 《遠見》雜誌公佈 2017 年臺灣最佳大學排名中，本校排名維持在 41-50 名，其中本校「平均每生預算」達 33.31 萬元，全國排名第 13 名，「註冊率」面向之評比，本校在全國排名第 14 名，「教學」面向之評比中，本校排名全國第 19 名，較 2016 年上升 15 名，為全國排名上升幅度最大的學校，且是前 20 名中唯一進榜的綜合私立大學，辦學成果超越許多公立大學。
- (4) 《遠見》雜誌於 2018 年公布之「台灣最佳大學排行榜」，本校在全國大學文法商類排名第 14 名，推廣及產學收入全國排名第 19 名；
- (5) 《遠見》雜誌於 2020 年公布之「台灣最佳大學排行榜」，本校在全國大學文法商類排名第 20 名，且為綜合私立大學第 8 名；
- (6) 105-109 年連續五年獲國家圖書館「台灣最具影響力學術資源」評選全國私校第一。
- (7) 根據教育部公開資訊，107 學年度本校註冊率為 94.39%，108 學年度本校註冊率為 95.43%，在全國私立大學中連續兩年排名第一（不計私立學院）。

2. 生命教育

本校經教育部嚴格評選，於 104-109 年度連續六年獲選設立國家級「教育部生命教育中心」、獲教育部補助進行 104 年度「成人生命教育內涵」專案研究、於 104-106 年連續三年獲教育部評選為「生命教育特色學校」；林聰明校長、鄒川雄副教授獲教育部評選為 104 年度生命教育績優人員；釋慧開教授獲教育部評選為 105 年度生命教育績優人員；林綺雲講座教授獲 106 年度教育部生命教育特殊貢獻獎。

3. 環境永續

本校於 106（2017）年獲得台灣永續能源研究基金會頒發 TCSA（Taiwan Corporate Sustainability Awards）臺灣企業永續獎金獎；106 年獲行政院頒發「國家永續發展獎」；107（2018）年進行校內碳盤查，通過 ISO14064-1 認證；107 年獲教育部評選為校園實驗（習）場所安全衛生暨環境保護績優學校甲等獎；107 年獲經濟部頒發最高



榮譽的經營品質獎項—第 25 屆「國家品質獎—永續發展典範獎」；108 年榮獲行政院環保署「第一屆國家企業環保獎金級獎」；108 年榮獲台灣永續能源研究基金會「企業社會責任報告書金牌獎及企業綜合績效 TOP50 企業獎」；印尼大學公佈 2019 年世界綠色大學排名 (GreenMetric World University Ranking)，本校全球排名第 77 名、全國第 6 名，在廢棄物處理評分項目勇奪全國第一、交通運輸評分項目並列全國第一；108 年獲英國標準協會「BSI 永續傑出獎」以及香港鏡報月刊「第二屆學校社會責任獎」；109 年通過行政院環保署環境教育機構認證。



第 25 屆國家品質獎—永續發展典範獎



英國標準協會頒發「BSI 永續傑出獎」



2019 年世界綠色大學排名第 77 名、
全國第 6 名



2019 年「國家企業環保獎金級獎」

4. 智慧創新

本校自行開發校務行政五大系統；自行開發「南華大學教職員 APP」及學生版之「行動南華」APP，方便教職與學生使用校務行政五大系統，並掌握學校各種資訊，如學校最新消息、行事曆及校車行駛位置等；本校圖書館亦與廠商合作開發「行動圖書館 APP」，方便師生使用手機查詢各種資料。

有鑑於大資工時代來臨，虛擬實境（VR）擴增實境（AR）與物聯網（IOT）的應用亦是未來的主流。本校成立「i Lab APPLE 專業實驗室」，可供學生學習大智慧科技研發，亦發展出「人臉辨識機器人」、「導覽對話機器人」、「掛號機器人」、「帶位點餐機器人」和「景物辨識機器人」等，以培育兼具智慧創新的 AI 人才。此外，本校推動大學社會責任、生命教育及環境永續的創新作為，受到教育部的肯定，於民國 107 年 1 月出版之《高教創新》雙月刊中專文介紹。108 學年度「第二十屆旺宏金矽獎」導體設計與應用大賽中，本校資訊工程學系學生團隊榮獲「銀獎」、「最佳指導教授獎」及「新手獎」等獎項。

5. 三好校園

本校於 103-108 學年度獲教育部選為「品德教育推廣與深耕學校」；獲教育部評選為 103 學年度大專校院推動健康促進學校；獲星雲大師教育基金 103 年委託教育部評為三好校園實踐學校；獲星雲大師教育基金 104 年委託教育部評為三好校園實踐學校 - 推廣優質獎及整體績優獎；105 年獲星雲大師教育基金委託教育部評為三好校園典範學校、103-104 年獲教育部評選為「品德教育特色學校」；104 年榮獲第四屆三好校園成果展—推廣優質獎與整體績優獎、104-108 年獲第一至五屆「服務利他獎」前三名或實踐典範獎；105 年第二屆起設置典範學校獎，本校已連續獲二至五屆之「服務利他獎 - 典範學校獎」。

6. 大學評鑑

本校 100 年度校務評鑑五項全數通過、104 年度大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑全數通過、104 年科技學院系所及藝術學院創意產品設計學系全數通過 6 年「IEET 工程教育認證」、105 年管理學院系



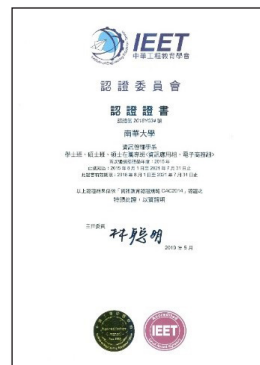
所全數通過「華文商管學院」(ACCSB)認證，全數通過 4 年認證、107 年校務評鑑四項評鑑項目全數通過、109 年管理學院系所全數通過 4 年「華文商管學院」(ACCSB)週期性再認證。



本校第二週期校務評鑑認可證書



本校 ACCSB 認證
通過證書



本校 IEET 認證
通過證書

7. 計畫爭取

- (1) 教學卓越計畫：本校 102-103 年度獲補助 2 年 6,000 萬元；104-105 年度獲補助 2 年一億元，補助金額全國並列第 9 名；106 年度獲補助 1 年 8,000 萬元（含教學創新試辦計畫 2,000 萬元），補助金額全國並列第 3 名。
- (2) 高等教育深耕計畫：本校 107 年及 108 年均獲教育部高教深計畫補助 6,012 萬元，獲補助金額在九所私立大學綜三類本校中（學生數六千人以下）排名第 1。
- (3) 獎補助計畫：106-108 年度獲教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫經費逐年上升，依序分別為 6,283 萬元、6,607 萬元及 6,865 萬元，且所獲金額均為綜三類（學生 6,000 人以下）私校第一名。
- (4) 產學合作計畫：本校 106 年度金額達 6,152 萬元，107 年度金額達 7,867 萬元，108 年度金額達 8,291 萬元。
- (5) 其他計畫：通識中心獲 100-104 年度教育部補助公民素養陶塑計畫、105 年獲教育部補助磨課師計畫補助 210 萬、105 年獲教育部大專校院試辦創新計畫補助 90 萬元、105 年獲大專校院辦理就業學程計畫補助 120 萬、105 年獲再造人文及社會科學計畫補助



本校推動大林慢城，實踐大學社會責任



本校獲頒 2019 台灣企業永續獎 - 金獎

320 萬元、104-105 年獲專業知能融入敘事力之新創群組課程計畫補助 148 萬、104-106 年度獲教育部補助大專校院推動以社區為基礎的服務學習創新方案補助 38 萬 2,500 元、106 年度獲教育部「大學校院提升校務專業管理能力計畫」補助 250 萬元、105 年及 108 年獲大專畢業生創業服務計畫補助共 150 萬元、106 年度獲教育部青年社區參與行動計畫 - 魚韻游存，補助 25,000 元、106 年獲建構智慧低碳校園計畫補助 150 萬元、106 年度獲教育部大學社會責任實踐試辦計畫（USR 計畫）補助「大林慢城營造趣」340 萬元，以及獲教育部 106 年教學創新先導計畫補助「南華深耕創新教學」2,000 萬元。107-108 年獲教育部補助 USR 計畫共 3 案，為全國私立綜三類學校（6,000 人以下）第一名。109-111 年獲教育部補助國際型 USR 計畫 1 案，補助金額 900 萬元。

8. 學生表現

本校積極鼓勵學生參與校外各種競賽，展現學習成效。105 學年度 29 件、106 學年度 32 件、107 學年度 41 件、108 學年度 18 件。



108 年度全國大專校院國術錦標賽獲 8 金 1 銀 2 銅



生死系李聿玄同學獲頒 108 年度全國大專優秀青年



9. 社團績優

本校亦積極鼓勵學生參與各種社團，學生在社團參與經營上亦有傑出表現。105 年度 7 件、106 年度 9 件、107 年度 18 件、108 年度 23 件。



參加 108 年彰雲嘉大學校院
聯盟學生社團成果聯展



本校學生參與 108 年全國教育盃
空手道錦標賽

(二) 策略規劃與創新成果

1. 本校長期推動生命教育，為主要辦學特色，其成果如下：
 - 104 年經教育部嚴格評選連續六年獲選設立國家級「教育部生命教育中心」。
 - 104-106 年連續三年獲教育部評選為「生命教育特色學校」。
 - 林聰明校長、鄒川雄副教授獲教育部評選為 104 年度生命教育績優人員。
 - 釋慧開教授獲教育部評選為 105 年度生命教育績優人員。
 - 生死學系林綺雲講座教授獲 106 年度教育部生命教育特殊貢獻獎。
2. 本校連續四年蟬聯世界綠色大學百大外，亦獲得台灣永續能源研究基金會頒發「企業社會責任金獎」及「TOP50 企業獎」；英國標準協會頒發「BSI 永續傑出獎」；行政院環保署頒發「第一屆國家企業環保獎—金質獎」；香港鏡報月刊頒發「第二屆學校社會責任獎」，充分展現出南華大學成為世界 Top 的潛力。本校在林聰明校長的帶領之下，將持續以「生命教育、智慧創新、環境永續、三好校園」為發展重點，並透過積極行動、愛護環境、降低碳排放，致力成為世界級的綠色大學典範。

(三) 學習者／利害相關者滿意成果

1. 本校已建置提升學生學習成效推動措施，其成果如下：
 - (1) 本校已建置基礎力、跨域力、就業力及創新力等四項學生學習能力評估指標，107 年度學生達成標準比例為 77%，學生經兩年學習後，UCAN 八大共通職能平均值由 3.76 提升至 3.89。
 - (2) 修讀程式設計課程之學士班學生比率由 106 年度 30% 提升至 54%；學生參與跨領域及實習課程比例近兩年皆維持 100%。
 - (3) 本校完整建置畢業生流向追蹤輔導及回饋機制，107 年調查之畢業生就業率達 90.33%、就業滿意度達 80.15%、雇主滿意度達 88.02%。
 - (4) 開設創新與創業課程由 106 年度 22 門增加至 78 門，成長 3.5 倍，修課學生由 1,827 人次增至 2,639 人次，成長 1.4 倍。
 - (5) 107 學年度第 1 學期革新課程共開設微型課程 4 門、深碗課程 2 門及團隊自主課程 1 門。
 - (6) 106-108 學年度每年完成 20 件學生學習成效報告。
 - (7) 108 年度被預警學生受輔導成績進步比例達 95%，總曠課率下降至 2.24%。

(四) 人資為重成果

1. 本校離職率逐年遞減，顯示同仁對於學校的認同感逐年增加。
2. 本校 106 學年度 3 人進修碩士專班，2 人已取得學位；107 學年度 1 人進修碩士專班，3 人進修碩士班進修，3 人已取得學位；108 學年度 1 人進修碩士班。
3. 本校於 106-108 學年度共舉辦 30 場教育訓練以提昇教職員工專業知能，106 學年度每人每年平均教育訓練時數 32 小時；107 學年度每人每年平均教育訓練時數 35 小時；108 學年度每人每年平均教育訓練時數 39 小時。
4. 本校 106-107 學年度人事費為 588,904 元，總收入（不含受贈收入）為 830,583 元，其所佔之比率是 4 校最高為 71%，顯現積極投入組織人力，以營造最優質的服務品質。



5. 本校教師在國際與國內研討會論文發表的成績表現保持穩定，於 106-108 年度分別發表 269、245 及 281 篇研討會論文與期刊論文。
6. 107 學年度本校註冊率為 94.39%，108 學年度本校註冊率為 95.43%，107-108 學年度在全國私立大學中連續兩年排名第一（不計私立學院），顯示本校深受社會大眾及學生之肯定。
7. 本校財務狀況與市場成果方面，與 36 所一般私立大學的受贈收入金額進行比較，顯示本校於 105 學年度獲得最高金額為 6 億 3087 萬元捐助，為一般私立大學的第一名；106 學年度為 3 億 5,933 萬元，排名一般私立大學第三名；107 學年度為 2 億 7,047 萬元，排名一般私立大學第三名。

（五）營運管理成果

1. 106-108 學年度共組成 27 組傳習團隊，新進教師、教學滿意度偏低教師輔導比率 100%，以本校 107 學年度教學意見調查成績欠佳之教師為例，凡參與約談輔導之教師，均未再出現於教學意見調查結果欠佳名單內。
2. 有效提升學生學習成效，預警後接受輔導者學習成效提升比例 95%。
3. 106-108 學年度大一新生施測率皆達 100%，106-108 學年度大三施測率分別為 84.51%、88.54%及 91.37%。
4. 106-108 學年度學生建置 e-Portfolio 完成率皆達 100%、參與電子履歷競賽人數分別為 104 人、106 人與 149 人，整體滿意度分別為 93.2%、93.4% 與 92.82%。
5. 106-108 學年度學生獲得「南華大學優良課堂筆記獎勵獎」金額分別為 42,000 元、51,000 元及 42,000 元，共計 135,000 元。
6. 本校 106 至 108 年畢業生之就業率分別高達 90.23%、90.33% 及 94.66%，本校 106 年至 108 年學生就業率由 90.23% 提升至 94.66%。可見本校學生在優良的教育之下，畢業生就業率皆有穩定成長。
7. 本校 106-108 學年度大學部畢業生錄取公、私立研究所共計 183 所，而錄取國立大學研究所為 92 所，顯示本校學生學習成效極佳。
8. 106-108 學年度共開設 104 門免費證照輔導班，輔導學生考取 3,022 張

證照，此輔導措施加強了學生學習效能及協助學生取得專業及資訊證照。

9. 本校積極鼓勵學生參與校際 / 國際等各種競賽，於 106-108 學年度學生校際競賽得獎數共計 89 項。

(六) 資訊與知識管理成果

1. 本校校務研究辦公室已將蒐集之資訊，做成完整分析報告供校務決策參考，其成效於 106-108 學年度分別執行 31 案、13 案和 9 案，共計 53 件計畫案。
2. 105-109 年連續五年獲國家圖書館「台灣最具影響力學術資源」評選全國私校第一。

參、未來展望

本校以「公義與公益」的大學為創校宗旨，秉承星雲大師訂立的「慧道中流」校訓，實踐「以生命力帶動三好生命力、以學習力提升就業競爭力、以全球觀促進國際移動力」的教育理念，透過各種參與及溝通方式，進行內外部集思廣益。依循 PDCA 的精神，經由優勢、劣勢、轉機與危機分析，確立本校的自我定位，並參酌校務研究成果，擬訂本校校務發展計畫與方向；同時，引導學術單位依循校務計畫內涵，規劃具有特色的發展目標與計畫。本校現階段自我定位為「生命關懷、公益公義、國際知名的教學卓越大學」，以「生命教育、環境永續、智慧創新、三好校園」為辦學特色。

本校為達成校務發展目標，向長程願景邁進，制訂各種計畫前皆進行詳盡資料蒐集與評估，並將全面品質管理的經營理念導入學校營運中，其包含教與學品保、行政服務品保、環安衛與能源品保、資訊安全品保及財務品保等，並導入 ISO 50001、ISO 460641、OHSAS 18001、ISO 45001、BSI AA1000、TTQS、ACCSB 華文商管學院認證、IIEET 認證、高教評鑑中心之品質保證認可及校務評鑑等，以提升整體校務發展及營運管理。此外，本校不斷地積極投入與落實，並透過多元管道蒐集利害相關者的意見，做為本校持續改善與品質保證依據。

為能善盡社會責任，本校所有獎助措施，均針對弱勢學生特別關注，提供弱勢學生更好的支持，同時，自 103 學年度起，針對入學新生全面實施國立大學收費，



提供各類學生均等教育機會；此外，本校亦透過服務學習、社區服務、師生關懷社會、社區老少共學、南華三好校園、社會公益及環境永續活動，以展現本校能促使學生達成「於己能安身立命，於人能關懷社會服務人群的現代公民」之教育目標。

本校能利用各種管道定期或不定期向利害相關者公布相關之校務資訊，如師生愛校座談會、共識營、全校導師會議、學校網站及大眾媒體，同時，本校亦透過各種方式向利害相關者蒐集意見，迅速的回饋與反應，並結合全面品質管理的理念，由下而上的意見彙整，定期召開各類小組會議，共同討論、群策群力、凝聚共識，促使本校不斷積極追求前瞻、創新及卓越，提升學校競爭力。

配合本校整體校務發展，以形塑優質之行政支援團隊，對於教職員工皆有各項周全的考核、教育訓練、獎勵制度及福利措施，符合兼顧「教、考、訓、用」等面向原則，並透過多元化的考核與獎勵制度，以突顯本校人力資源管理與發展。

本校遵循 PDCA 的精神，以建置完善的智慧化校園之軟硬體支援體系，以便利性與實用性的智慧系統為導向，運用物聯網及大數據資料庫結合 AI 系統導入智慧社群、智慧行政、智慧管理及智慧學習等，以提供全校教職員生一個無所不在的智慧化的教學環境。同時，透過標竿學習、管理及持續改善的精神，不斷地改善各項資訊與知識管理系統，以滿足教職員生之需求。

本校是佛光山開山宗長星雲大師，發願號召「百萬人興學」在國內創辦的第一所大學。秉持大師「懷具百年樹人之志、回饋十方感恩之心」的社會責任信念，本校以「公義與公益」的大學為創校宗旨，秉承星雲大師訂立的「慧道中流」校訓，故本校辦學不以營利為目的，而以服務學子、回饋社會為目標。創校 25 年來，本校一向重視教學品質、教學環境、生命教育、獎優扶弱及學生品格，辦學成績業已獲得政府及社會的高度肯定。因此，本校期許三年內組成亞洲生命教育聯盟與進入世界大學影響力排名前 300 名、五年內成為亞洲生命教育典範特色大學，以持續邁向國際級生命教育與環境永續典範大學！