



Business Excellence & TQM

東西方大師の世紀交流

來自戴明的感質競爭力 vs 超越品質邁向卓越

卓越經營品質研討會

研討會簡介

「21世紀的企業責任，不再局限於企業個體的經營與獲利，結合供應商的力量，提出對客戶、員工、投資人、環境與社群七大承諾，並將公司各項管理指標透明化」這是甫榮獲日本品質經營管理最高獎戴明獎得主-欣興電子股份有限公司的企業經營理念；在恭賀之餘下，不外乎體認到全面品質管理與技術雖然已經在製造、服務以及醫療產業被廣泛應用，成為台灣經濟產業重要的一環，但如何超越品質邁向卓越競爭力上的應用，仍處待開發階段。

社團法人中華卓越經營協會為推行「全面品質管理，樹立品質管理典範」之理念，持續推動提升企業及組織競爭力，特別邀請日本魅力品質大師狩野紀昭博士、瑞典國際工業工程與管理領域享有高度聲望的Professor Jens Jörn Dahlggaard與Professor Su Mi Dahlggaard-Park，與我們共同研討質感競爭力與超越品質邁向卓越，藉由東西方的技術交流，橋接Business Excellence & TQM的觀念與應用，祈能帶動感質新風潮與創造成功的新契機。

研討會資訊

- 研討日期：2011年11月23日(三) 14:00PM~17:00PM
- 研討地點：淡江大學城區部（台北市金華街199巷5號2F）中正紀念堂
- 研討費用：免費
- 報名方式：填寫報名表後 E-mail：cema.taiwan@gmail.com 傳真：(02) 2781-7790
- 洽詢電話：(02) 2781-7358 趙梅華 小姐
- 主辦單位：社團法人中華卓越經營協會、欣興電子股份有限公司、
元智大學、中原大學
- 備註事項：本研討會全程以英文進行講解



研討會議程

Time	Agenda	Speakers/Moderators
14:00 ~ 14:10	Greeting & Introduction	Chairman of CEMA 中華卓越經營協會 朱樹勳 會長
14:10 ~ 14:20	Word leadership Challenge with TQM by Deming Approach	欣興電子公司 曾子章 董事長
14:20 ~ 15:00	Dr. Kano lecture to topic	Dr. Noriaki Kano
15:00 ~ 15:40	Prof. Jens lecture to topic	Prof. Jens Jørn Dahlggaard Prof. Su Mi Dahlgarrd Park
15:40 ~ 16:00	Break	
16:00 ~ 16:30	Open Discussion	Prof. Chao-Ton Su
16:30 ~ 17:00	Q&A	Dr. Noriaki Kano Prof. Jens Jørn Dahlggaard Prof. Su Mi Dahlgarrd Park Prof. Chao-Ton Su

Business Excellence & TQM

研討會報名表

公司名稱			
聯絡窗口	姓名		
	電話		
	E-mail		
姓 名	職 稱	電子郵件信箱	聯絡電話

淡江大學城區部交通資訊
活動地點：台北市金華街 199 巷 5 號

位置



交通資訊

公車站	<ul style="list-style-type: none"> ●永康街站 A (0 東左、0 東右、20、22、38、204、294、信義幹線) ●公企中心站 B、寶宮戲院站 C (0 東右、214、237、253、670、671、606) ●師大站 D (3、15、18、74、235、237、254、672、278、295、和平幹線) ●搭火車者可自台北捷運站 8 號出口前行 50 公尺到青島西路轉搭信義幹線公車
捷運站	<ul style="list-style-type: none"> ●古亭站 5 號出口走和平東路至師大校門對面轉麗水街(步行約 15 分鐘)。 ●台電大樓站 3 號出口迴轉走師大路接麗水街(步行約 15 分鐘)。
收費停車場	<ul style="list-style-type: none"> ●金華公園停車場〔金華街 254 巷地下一樓停車場〕 開放時間：24 小時停車費用：每小時 30 元 停車位：198 位 電話：(02)2357-8564 ●金山停車場〔台北市金山南路二段 33 號〕 開放時間：07:00-23:00 停車費用：每小時 40 元 or 5 小時 120 元 〔停車證需於本部櫃台(D101)加蓋淡江戳記才予以優待〕 停車位：220 位 電話：(02)2358-4766



狩野紀昭博士 簡歷

【頭 銜】

東京理科學大學名譽教授、〈株〉小松製作所取締役、東京大學工學博士、
中原大學名譽博士

【主要職務】

- 亞洲品質網 (ANQ) 榮譽主席
- 戴明〈Deming〉獎委員會委員
- 〈財〉日本科學技術連盟 (JUSE) 理事
- 〈財〉海外技術者研修協會 (AOTS) 理事
- 中原大學〈台灣〉講座教授
- 國際質量學會〈IAQ〉Academician
- 美國品質學會〈ASQ〉特別研究員〈Fellow〉
- 中國質量協會 (CAQ) 外籍榮譽顧問
- 2000-02 〈社〉日本品質管理學會 (JSQC) 會長
- 2004-07 戴明〈Deming〉獎委員會實施獎小委員會委員長
- 2003-09 積水化學工業〈株〉監查役

【公刊論文】

「魅力品質與當然品質」等 300 餘篇論文・技術報告，以狩野模式／狩野方法知名

【主要著作】

「現狀打破・創造之路」(編著／日科技連出版社)

「服務業的 TQC」(編著／日科技連出版社)

「開展 QC 小組活動,課題達成型 QC Story」(監著／日科技連出版社) 等 35 部著作

【國際活動】

1970 年以來，受美國品質學會〈ASQ〉，歐洲品質機構〈EOQ〉，國際協力事業團〈JICA〉
等各國品質管理推進組織，大學及企業的邀請，赴亞洲，南北美，歐洲，大洋洲等
50 個國家，從事關於品質管理的研究，講課，指導及調查活動。



【榮譽】

- 2010 年名譽會員（日本品質管理學會）
- 2010 年創設 Ishikawa-Kano Award（亞洲品質網 ANQ）
- 2009 年榮獲 ASQ Distinguished Service Medal 獎（美國品質學會）
- 2009 年創設 Kano Quality Award(狩野品質獎)(泰日技術振興協會：TPA 泰國)
- 2008 年榮獲 ISQ Dronacharya Award 獎（印度品質學會）
- 2006 年榮獲 ASQ E. L. Grant Medal 獎（美國品質學會）
- 2004 年榮獲 Harrington Ishikawa Medal 獎〈APQO：亞洲太平洋品質組織〉
- 2002 年榮獲 ASQ E.Jack Lancaster Medal 獎（美國品質學會）
- 1997 年榮獲 戴明獎本獎〈戴明獎委員會-日本〉
- 1997 年榮獲 ASA Deming Lecturer（戴明講座獎）（美國統計學會）
- 六次 榮獲 日經品質管理文獻獎〈1977-97〉

【職歷】

電氣通信大學講師・助教授後轉任東京理科大学教授、2006 年 3 月退休

【學歷】

東京大學大学院工學系研究科博士課程畢業，工學博士



Prof. Jørn Dahlgaard 簡歷

【學歷及學位】

- 1967 年：商業，丹麥的奧胡斯學校 (BA, The Aarhus School of Business, Denmark BA)
- 1967 年：商業，丹麥的奧胡斯學校 (BA, The Aarhus School of Business, Denmark BA)
- 1970 年：碩士，商業，丹麥的奧胡斯學校 (MSc., The Aarhus School of Business, Denmark)
- 1981 年：博士，商業，丹麥的奧胡斯學校 (The Aarhus School of Business, Denmark)

【擔任職位】

- 1969-1970 年：丹麥奧爾胡斯-IBM 公司／系統工程師
- 1970 年：丹麥-奧胡斯學校信息科學系／副教授
- 1986 年：丹麥-奧胡斯學校商業經濟審計科學系／主席及教授
- 1992 年：丹麥-奧胡斯學校商業經濟與管理質量管理科學系／主席及教授
- 2000 年：林雪平大學機械工程學系質量技術和管理／主席及教授

● 【主要研究領域】

全面質量管理和組織卓越：

- 戰略質量管理／領導／策略部署
- 組織發展與組織變革
- 創新／新產品開發
- 精益理念，精益生產和六西格瑪質量
- 質量成本核算／質量經濟學
- 更改方案的執行情況
- 員工參與和賦予婦女權力
- 統計質量控制
- 建議系統
- 質量審計／自我評估
- 聚焦自我評估



Prof. Su Mi Dahlgaard-Park 簡歷

【學歷及學位】

- 碩士，丹麥-奧胡斯學校（MSC., The Aarhus School of Business, Denmark）
- 博士，瑞典-林雪平大學，哲學（Linköping）
- 博士，瑞典-林雪平大學，企業管理（Linköping）

【擔任職位】

- 瑞典 Lunds 大學服務管理學系教授
- APO（亞洲生產力組織）圓桌會議會員
- 瑞典 Nordvest 地區斯科訥省，斯科訥區域發展戰略諮詢委員會成員

【經 歷】

- 《品質與服務科學期刊》／《亞洲品質期刊》國際期刊編審委員
- TQM 和卓越商業（SSCI 索引雜誌）副主編
- 歐洲品質國際編委會成員

【榮 譽】

- EFQM 歐洲品質論文獎／Emerald 最佳論文獎
- 國際品質學院(IAQ) ／院士
- 瑞典-監督營銷的最佳碩士論文 ÖstGöta Enskilda 銀行獎
- 烏茲別克斯坦和哈薩克斯坦經理協會，塔什幹和阿拉木圖／名譽會員

【主要研究領域】

- 醫療機構的服務創新
- 先進的組織和管理理論
- 學習和知識管理
- 組織修改和完善
- 質量管理
- 卓越領導和組織
- 人力資源管理
- 個人領導
- 跨文化管理