

# 第七屆全球華人品質峰會



The 7th World Summit for Chinese Quality

## 大會手冊



會議日期：2022年9月16、17日

主辦單位：全球華人品質聯盟（籌）

承辦單位： 

合辦單位：    

協辦單位： 金門縣政府 KINMEN COUNTY GOVERNMENT  金門酒廠 KKL  台安藥局 台大藥師廣場

## 關於全球華人品質峰會

全球華人品質峰會為本學會(Chinese Society for Quality, CSQ)與中國質量協會 (China Association for Quality, CAQ)、香港品質學會(Hong Kong Society for Quality, HKSQ)、新加坡質量學院(Singapore Quality Institute, SQI)、澳門品質管理協會(Macau Quality Management Association, MQMA)、臺灣醫療品質協會(Taiwan Healthcare Quality Association, THQA)等單位所組成之全球華人品質聯盟年度大會。

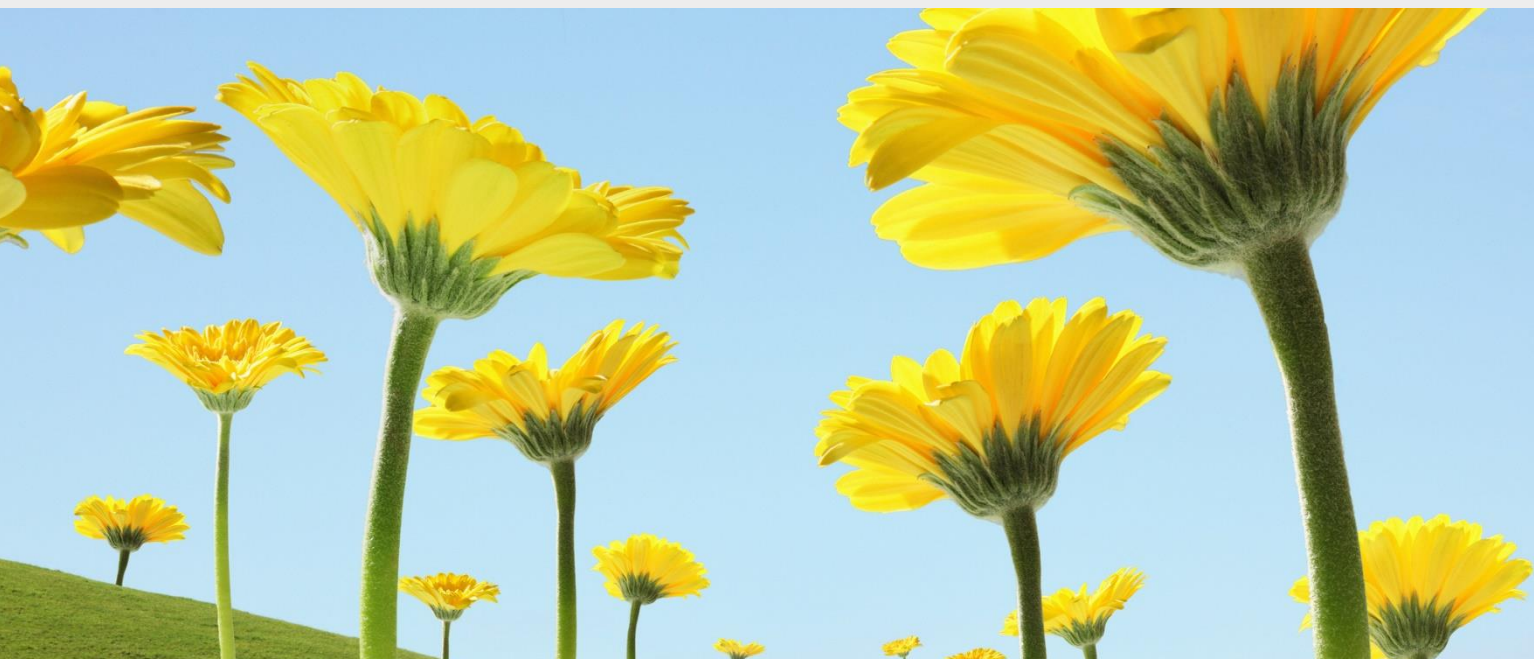
## 全球華人品質聯盟(World Alliance for Chinese Quality, WACQ)

官方語言為華語，成立宗旨為世界各地華人搭建品質溝通平台，凝聚全球從事品質事業的華人力量，構建具有華人特色的品質管理體系與運作實務，推動最佳實踐，致力於提升華人品質管理水準和品質形象，弘揚優秀中華品質文化。

## 第七屆全球華人品質峰會主題：ESG 與中華文化

自 2019 年起 COVID-19 在世界各地陸續擴散爆發，同時間劇烈的氣候變遷帶來野火肆虐、洪水成災，在自然災害造成的傷亡強度逐年加劇下，對企業、社會都帶來現實及觀念上的巨大衝擊，對風險的控管應變、對自然循環的重視，讓環境保護、社會責任、公司治理逐漸成為顯學。國際間 ESG 指數成為投資人重要的判斷指標，有識之士紛紛投身邁入此領域。品質管理重視的是顧客滿意，“顧客”一詞現今已不僅止於支付直接報酬者，而是拓展到每一環節所觸及的對象，與社會、與環境、與地球“永續共好”，乃是至善。

基於前述，我們提出：社會的“人”，我們以善待之，由愛出發關懷他人；環境的“物”，我們追求美好，品質上精益求精；最終，管理的“事”，對事求真、實事求是。中華文化以儒家思想為主體，重視道德與心智的修煉，我們期待從「心」的角度出發，將 ESG 與中華文化透過人事物的「真」、「善」、「美」進行實踐，來達成超越顧客期待以及地球永續的使命。





## 9月16日 峰會大會

- |        |                   |                           |                |
|--------|-------------------|---------------------------|----------------|
| 09:00  | 峰會主席致歡迎詞          | CSQ                       | 盧瑞彥 理事長        |
| 09:10  | 致歡迎詞              | 金門縣政府                     | 李增財 副縣長        |
| 09:20  | 致歡迎詞              | 金門大學                      | 洪集輝 特聘教授兼學術副校長 |
| 09:30  | 全球華人品質聯盟成員組織代表致詞  |                           |                |
|        | CAQ               | 賈福興 會長                    |                |
|        | SQI               | 陳川昌 主席                    |                |
|        | HKSQ              | Dr. Jane WONG(黃惠僑) 會長     |                |
|        | MQMA              | 林 暢 會長                    |                |
|        | THQA              | 鍾國屏 理事                    |                |
| 10:00  | 大會專題演講            |                           |                |
|        | 金門酒廠實業(股)         | 楊駕人 總經理                   |                |
|        | CAQ 推薦            | 李永生 副主任                   |                |
|        |                   | 國家能源集團企管法律部(改革辦)          |                |
|        | SQI 推薦            | Dr. Tan Cher Ming (陳始明教授) |                |
|        |                   | 林俊康 首席營運總監                |                |
|        | HKSQ 推薦           | 香港中華廠商聯合會工業發展基金有限公司       |                |
|        |                   | (CMA 檢定中心)                |                |
|        | THQA 推薦           | 莊旺川 臺灣醫療品質協會秘書長           |                |
|        | CSQ 推薦            | 陳 樹 中華中道領導文化總會理事長         |                |
| 12:00  | 全球華人品質聯盟<br>理事長致詞 | 段永剛 理事長                   |                |
| 12:10  | 閉幕式(峰會交接)         | 第八屆全球華人品質峰會預告(新加坡質量學院主辦)  |                |
|        |                   | 陳川昌 SQI 主席                |                |
| 12:30  | 用餐休息              |                           |                |
| 14:00- | 論文現場發表            |                           |                |
| 16:40  | 論文影片發表請見大會官網連結    |                           |                |

## 峰會線上參加 via ZOOM

會議 ID : 836 0786 0589

密碼 : 340891

參加人數上限 100 人，額滿為止

※峰會活動以台灣時區 (GMT+8)為準



# 第七屆全球華人品質峰會

## 第七屆峰會主席致詞



盧瑞彥 理事長  
廣運集團副董事長  
泰研科技(股)董事長  
南開科技大學董事  
金運科技(股)監察人

華人品質聯盟段理事長、李副縣長、金門大學洪副校長以及品質聯盟夥伴、各位女士、各位先生，大家早：

歡迎各位參加全球華人品質峰會，峰會的舉辦已經來到第七個年頭，本學會很榮幸能夠和金門大學一起承辦這次會議，並由東道主金門縣政府、金門酒廠和台安藥局的熱情協助，來完成這場盛事。也很高興看到線上、現場參加的朋友們都平安、健康。

這屆峰會我們選定大會主題為 ESG 與中華文化，在經歷過去兩年來的疫情與氣候變遷帶來的災害，ESG 成為企業經營的新興議題和挑戰。中華文化博大精深、淵遠流長。融合了儒釋道的中心思想，闡述「為人」、「處事」及「成物」之道，稱之為中道文化。面對目前環境變遷(E)、社會責任(S)、與企業永續(G)之議題皆能涵蓋於中華中道文化之中。本著我們聯盟的宗旨，建構具有華人特色的品質管理體系與運作實務，企業經營應當追求人事物的真善美：對事求真，實事求是、對人和善，由愛出發、對物以美，精益求精，因此對於品質管理的新定義我倡議改為「超越顧客期待，與地球永續」。

今日的峰會也特別感謝華人品質聯盟夥伴中國質量協會、香港品質學會、新加坡質量學院、澳門品質管理協會線上參與，以及從台灣各地和我們一起到這裡相會的臺灣醫療品質協會。期待透過今日峰會線上線下的相聚，帶來知識與經驗的共享共榮，也期待能夠更加深化彼此合作交流的基礎及韌性，共創中華文化的永續未來。

最後預祝大家身體健康、萬事如意、滿載而歸！



# 全球華人品質聯盟成員



## Chinese Society for Quality, CSQ

品質學會由李國鼎先生(第一屆理事長)創立於 1984 年 3 月 28 日。本學會致力於品質相關理念、管理及技術之研究發展與推廣，促進國家經濟貿易發展，藉以提升國家社會整體品質經營水準為宗旨自創立起就扮演協助企業提升產品品質及經營管理品質的重責大任。

為全面推動品質，本學會成立之初，即發行品質管制月刊（現品質月刊），向企業界及社會大眾推廣品管理念、品管新知及品質管理方法與工具。此外，更協助企業培養品管人才除了積極辦理品質相關課程的教育訓練之外，自民國 65 年起開始辦理品管技術師及品管工程師認證考試，之後又陸續的辦理可靠度工程師、品質管理師、軟體品質工程師、服務品質專業師、及品質顧問師等認證考試，迄今已認證近三萬名業界專業人員。

為提升企業的品质與經營績效，在 1976 年由經濟部長孫運璿先生核定於本會設立「經濟部部長品管獎」，以表揚國內推行品管的績優廠商（後更名為卓越經營品質獎），至今已有超過 159 家企業及機關團體獲得此項殊榮。本學會現亦為經濟部標準檢驗局認可標準化團體，協助我國品管相關國家標準之調和及政策方向研究。



盧瑞彥 理事長



## CHINA ASSOCIATION FOR QUALITY, CAQ

中國質量協會簡稱“中國質協”，英文全稱 CHINA ASSOCIATION FOR QUALITY，英文縮寫 CAQ。中國質協成立於 1979 年 8 月 31 日，是由中國致力於質量管理與質量創新事業的單位和個人自願組成的全國性、專業性、非營利性社會組織，具有社團法人資格。

中國質協成立 40 多年來，在普及質量管理知識、技術和方法，推行全面質量管理，宣傳貫徹質量管理體系標準，推廣卓越績效模式，推動各類組織開展質量管理小組、精益管理、六西格瑪、現場管理等質量改進活動，促進企業實施用戶滿意工程、建設良好質量文化、培育優質品牌等方面，卓有成效地開展了大量工作，受到了政府、企業和社會各界的好評。

核心業務是質量研究、質量培訓、國際交流與國際化服務、質量評價、質量諮詢、質量認證、質量宣傳、質量傳媒、質量文化建設和品牌培育。中國質協擁有航天科技、航天科工、國家電網、中國石油、海爾、格力、華為、小米、一汽、吉利、兗礦、山東臨工、上海三菱、茅台、五糧液、伊利、娃哈哈、方太等單位會員。在中國質協的倡導支持下，全國各地區、部門和行業組建了質量協會，形成了協同互動的全國質協系統。



賈福興 會長



## Singapore Quality Institute, SQI

尊敬的 WACQ 理事長段永剛博士、峰會主席 CSQ 盧瑞彥理事長，各位全球華人品質聯盟成員的領導們，女士們、先生們，大家早上好。

我，陳川昌，於 1992 年加入新加坡質量學院（簡稱 SQI）成為 SQI 專業會員，前後一共 30 年。今年 7 月 22 日，在 SQI 舉行的第 51 屆會員周年大會上，當選為新加坡質量學院（SQI）主席。SQI 成立於新加坡 1971 年，宗旨在於促進和推廣質量領域的卓越，並通過與其他國際質量組織的網絡合作，積極宣導該地區和全球的質量倡議。

我還記得 WACQ 第三屆全球華人品質高峰會在新加坡南洋理工大學(NTU@One-North), 2018 年 11 月 8 日舉行。當時，我也參與研討及論文發表，一同分享質量研究的心得和成果。今天，WACQ 已成立了好多年，會員之間的溝通及交流，已促進和增廣質量各方面的需求及應用。目前，SQI 與中國質量協會（CAQ），已進行討論有關諮詢、建議和推薦客戶以通過電子學習來進行適當的培訓課程。產品和服務創新的設計思維。這是令人鼓舞和敬佩的成果。我也希望其他的 WACQ 聯盟會員也互相看齊。

今年，本屆峰會的主題是“ESG 與中華文化”，在此，我鼓勵各組織成員踴躍參與本次盛會，一同提升華人質量管理水平及質量保證。最後，我希望 WACQ 能持續擴大聯盟成員範圍，以便展開交流和分享 WACQ 最佳實踐。在此，讓我恭祝 WACQ 第七屆全球華人品質高峰會舉辦成功，圓滿結束。



陳川昌 主席



## Hong Kong Society for Quality, HKSQ

香港品質學會（HKSQ）的前身成立於 1986 年，當時是“美國品質管制學會”（ASQC）國際支部香港組。隨著在香港地區業務的發展，1989 年自立為“香港品質管理學會”（HKSQC）。與“美國品質管制學會”（後來更名為“美國品質學會”，ASQ）為夥伴關係。在 1997 年“香港品質管理學會”更名為“香港品質學會”。本會屬非營利性組織，組建目標是進一步推動香港對品質創新演化的需求意識，通過對品質創新和顧客滿意的持續改進，達致卓越的產品和服務，同時向品質創新和可靠性專業人員提供持續的教育服務。

“香港品質學會”亦是“亞洲品質網”組織（ANQ）的創始成員。“亞洲品質網”組織成立於 2002 年，其目標是提高品質，促進亞洲各國和地區的繁榮與團結。“亞洲品質網”組織的成員都是亞洲地區的非營利性組織，旨在推動亞洲區內品質的發展，通過品質及有關的管理的研究及推廣活動促進不同行業發展，提升區內人民的生活品質。

“香港品質學會”更是“全球華人品質聯盟(籌)”（World Alliance for Chinese Quality - WACQ）的創始成員。聯盟的使命是為世界各地華人搭建品質溝通平臺，凝聚全球從事品質事業的華人力量，構建具有華人特色的品質管理體系與運作實務，推動最佳實踐，致力於提昇華人品質管理水準和品質形象，弘揚優秀中華品質文化。



Dr. Jane WONG 會長





## Macau Quality Management Association, MQMA

澳門品質管理協會（MQMA）於 2008 年 6 月成立。其宗旨以促進和推廣品質管理活動，使整個社會瞭解並進一步認識品質管理及優質服務對企業之重要性。其中包括組織和參與培訓課程、講座、討論會及研討會，以及與本地或國內外的品質管理相關單位合作；推廣和激勵本澳機構於品質管理及優質服務方面活動。

本會是非牟利機構，理、監事成員都是來自學術界、教育界及對品質管理極具經驗及興趣之人士。其中包括：會長林暢教授，理事長顧向恩教授，監事長黃志海先生及秘書卓敏。因此，雖然協會所組成的時間尚淺，但在品質管理的發展上，已累積了豐富的經驗。

我們成立初期的發展方針是向業界推廣如何利用「品質管理」協助他們發展業務，使服務質素更上一層樓，為澳門建立一個和諧社會而盡力，為粵港澳大灣區的品質圈構建，貢獻力量。

### 目標與使命

目標：推廣品質管理活動，使整個社會瞭解並進一步認識管理對企業之重要性。

使命：用我們的在品質管理學上的專業知識為澳門的可持續經濟發展而盡力。



林暢 會長



## Taiwan Healthcare Quality Association, THQA

臺灣醫療品質協會 1993 年 7 月 28 日於臺北馬偕紀念醫院成立，以提昇台灣地區醫療品質為使命。本會為台灣之社會團體，組織各級醫療機構之醫療品質管理專業人員，以推廣醫療品質管理為宗旨。

本會主要任務為推廣醫療品質管理知識與技術，分享各級醫療機構推展醫療品質管理之實務經驗，培訓品質管理專業人才，提昇素質，以利醫療品質管理工作的推展。並且致力從事醫療品質相關的研究發展工作，同時，蒐集醫療品質相關資料，發行刊物雜誌，以供會員參考。此外，本會亦接受政府機關或醫療團體委託，舉辦醫療品質活動專案計畫，推展醫療品質相關之國際合作交流事務。目前，本會會員已達六百餘人，下設有理事會、監事會及六個委員會，包括：「教育訓練委員會」、「編輯委員會」、「國際合作委員會」、「學術研究發展委員會」、「病歷品質促進委員會」、「護理品質促進委員會」。成立以來，接受衛生署委託辦理研究計畫且開辦各類研習會，訓練人次達幾千餘人。

未來本會努力的方針為：

持續提昇國內醫療品質，促進台灣地區整體健康照護水準。



鄭紹宇 理事長

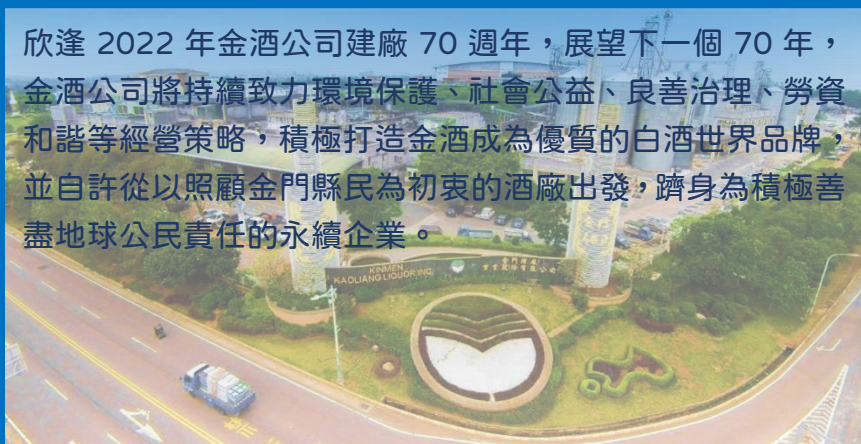
輔英科技大學附設醫院  
院長

## 大會專題演講 10:00-10:20

### 金酒公司永續發展與企業責任 楊駕人先生

1952 年，時任金門防衛部司令官的胡璉將軍眼光獨到，下令於金門城南門創設「九龍江酒廠」（即金門酒廠的前身）開始生產金門高粱酒。胡璉將軍以「一斤高粱換一斤大米」的企業社會責任政策，鼓勵島上居民於旱地種植高粱、小麥作為原料，引用當地水質甘甜的寶月神泉，結合傳統釀酒專業工藝，釀造出清香獨特，口感香醇甘冽的金門高粱美酒，並從此翻轉小島命運，改善金門人的生活。

欣逢 2022 年金酒公司建廠 70 週年，展望下一個 70 年，金酒公司將持續致力環境保護、社會公益、良善治理、勞資和諧等經營策略，積極打造金酒成為優質的白酒世界品牌，並自許從以照顧金門縣民為初衷的酒廠出發，躋身為積極善盡地球公民責任的永續企業。



#### 經歷：

現任金酒公司總經理  
退輔會主任秘書  
退輔會事業管理處處長  
退輔會雲林榮服處處長  
後備司令部南區少將指揮官。

#### 學歷：

法國巴黎國家行政學院進修  
美國華府 CSIS 智庫研究  
國立交通大學科技管理博士



李先生現任國家能源集團企管法律部（改革辦）副主任。長期從事企業集團戰略、管理、政策理論研究和創新實踐；主持、起草過多項重要改革方案和國家能源集團 RISE 品牌戰略、CE·CE 社會責任體系。會榮獲國務院國資委、國家能源局、中國煤炭經濟研究會等軟課題研究成果的一等獎、二等獎、三等獎。

## 大會專題演講 10:20-10:40

### 在建設世界一流企業中實現 ESG 的真善美 李永生先生

改革開放以來，中國企業改革發展取得了長足進步。作為煤炭電力綜合能源的龍頭企業，本文闡述國家能源集團從成立至今，怎麼肩負起社會責任的使命，在責任理念、責任行動和責任效果等方面樹立中國國有企業的優秀品質、品牌形象的；在建設世界一流企業的征途中，研究提出國家能源集團繼續做表率的“四捨五入”工作思路，推進 ESG 工作實現她的真善美。

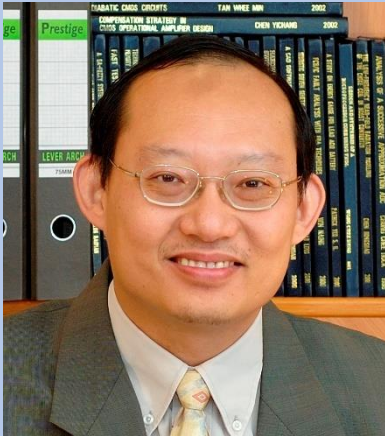
觀點：ESG 理念與中華文明的共融共通；在建設世界一流中探求 ESG 的真善美-求真務實、返璞歸真，擇善而行、善作善成，合而求同、美美與共；與全球華人在 ESG 的道路上一同迎向未來。



## 大會專題演講 10:40-11:00

### Lifetime Extrapolation from Accelerated Life Test Data and its challenges

Dr. Tan Cher Ming (陳始明先生)



陳教授 1992 年從多倫多大學獲得電子工程博士學位。在可靠度研究直到現在有 34 年的實務經驗。他在 1996 年加入新加坡南洋理工大學 (NTU) 教職直到 2014 年。之後被邀請加入臺灣長庚大學，擔任教授一職，亦是可靠度科學技術研究中心的主任。

目前已發表 270 篇以上國際期刊及研討會論文，擁有 10 項專利及 1 項可靠度軟體的版權。

Product reliability is increasingly important as our reliance on engineering products increases significantly. Product reliability is usually expressed in term of its lifetime at normal operation condition as this is also the most concern for users. To predict product lifetime, accelerated life tests are usually performed and failure time distribution is extrapolated so that one can obtain the required information in a reasonable time. Commonly, Arrhenius relation is employed where the activation energy in the Arrhenius relation is assumed constant. Unfortunately, such assumption is found to be not valid always, and this talk presents several examples where such assumption is not valid. The basic principle of extrapolation is the invariant of failure mechanism, and again this may not be always true. This talk will also present how we can assure the invariant of failure mechanism for extrapolation. Therefore, while lifetime extrapolation is necessary, ensuring accurate extrapolation is not trivial and can be challenging.

## 大會專題演講 11:00-11:20

### 科技商品化，助業界轉型 林俊康先生

在「工業 4.0」浪潮下，製造業正積極探求轉型革新，提升產品和服務的競爭力。

香港中華廠商聯合會（廠商會）旗下的 CMA 檢定中心科技商品化中心「CMA+」的成立，是配合業界升級轉型的需求。本演講介紹科技商品化平台如何解決香港應用科研不足的短板和推動產業關鍵技術的突破。

如「CMA+」已成功為本地大學科研團隊提供技術配對，合作建立的「流動 RT-PCR 檢測實驗室」，此 PCR 新型冠狀病毒檢測儀器能在 40 分鐘內快速診斷出新型冠狀病毒，加上輕巧便攜，操作方便，已獲義大利、南美及中東等多國政府及醫療機構採用。



林俊康先生於 1990 年加入 CMA 檢定中心，現為首席營運總監，負責監督整個中心香港的總部和設在深圳及上海的分支機構的營運工作。他擁有英國布里斯托爾大學頒授的高級分析化學碩士學位、香港城市大學的工商管理學碩士學位，及香港生產力培訓學院的專業文憑(企業董事)，具豐富檢測認證的工作及管理經驗。

## 大會專題演講 11:20-11:40

### 從老祖宗的智慧深耕醫院品質推動者得修練 莊旺川先生

豐田系統教會我們，造車之前必須先造人。在醫院要推廣品質管理的業務隨著時間的演進，顯得越來越來重要，跨團隊的照護、以病人為中心的理念，在在都顛覆我們傳統所接受的醫學教育。

本次演講我以「古哲學」為出發點，「上善若水」為主軸。闡述我們醫療品管推動者該有的修練，期望能讓大家從老祖宗的智慧體會醫院品管推動的過程本身就是一種對自我的修練。



臺灣醫療品質協會 秘書長  
高雄榮民總醫院品質管理中心主任

## 大會專題演講 11:40-12:00

### 善用中道領導落實永續治理 陳 樹先生

二十一世紀是中道的世紀。中道源於中華道統，中道領導就是內聖外王，具有無私無我的胸懷，又能展現悲天憫人作為的領導，也落實 ESG 就是悲天憫人及仁民愛物最具體表徵。

金管會推動公司治理 3.0 即已涵蓋 ESG，也逐漸融入永續治理；要具體實踐，必須領導者的全力支持與參與，而如要真正完全落實，唯有培養中道領導，形塑永續治理文化，才是企業經營能為人類增幸福、讓地球更美好的真正體現。具體而言，唯有全面推動中道領導落實永續治理，才是真正挽救地球變遷與人類幸福之道。



陳樹先生為現任中華中道領導文化總會理事長，曾擔任行政院金融監督管理委員會主任委員、財政部常務次長、台灣證券交易所董事長。

# 第七屆全球華人品質峰會

## 全球華人品質聯盟理事長 致閉幕詞



段永剛 理事長  
CAQ 副會長兼秘書長

### 致詞摘要:

- 一、 對本屆全球華人品質峰會主題「ESG 與中華文化」的理解
- 二、 全球華人品質聯盟的基本情況推介
- 三、 全球華人品質聯盟發展的新形勢和未來展望



第八屆峰會預告：新加坡質量學院



## 論文現場發表(會場直播)

14:00-15:10

	論文名稱	作者
14:00	台灣心肌梗塞品質照護	黃偉春
14:10	重症智慧醫療及創新品質精進	王美慈
14:20	大陸某公立醫院護理人員績效獎金評核制度之建置與成效評估	任寶玲
14:30	分析醫院社交工程攻擊演練以改善員工資安意識	莊旺川、林俊吾、蔡政勳、陳嘉玫
14:40	探討台灣急診醫護人員對非癌症疾病安寧緩和醫療的知識、態度、行為及團隊合作	杜宜婷、莊旺川、李英俊
14:50	聚焦醫病關係灰犀牛，轉化後疫情時代為新常態	吳孟潔
15:00	以智能系統預測模型提升中央導管照護品質	黃景泰、李兆蕙、林暘

15:30-16:50

	論文名稱	作者
15:30	以精實管理落實企業 ESG 之探討	林威辰、張清波
15:40	小型組裝工廠節能減碳快篩工具的製作與應用	劉百銓、薛超
15:50	新冠肺炎疫情下執行大型篩檢站之服務成效	高佳雯、蔡鴻文、吳杰亮、陳適安
16:00	「疫」無反顧，建立醫病新關係	吳孟潔
16:10	醫事人員病人安全文化對工作生活平衡之影響-復原力之調節效果	黃婕羚
16:20	Covid-19 對人力資源管理策略之影響	呂執中、陳奕蒨
16:30	應用文字探勘提升產業口碑之研究-以保養品產品為例	呂執中、周冠伶
16:40	品質永續發展哲學與基礎	官生平

## 論文影片發表

請至大會官網查看全文及影片

<http://www.csq.org.tw/wscq2022/index.html>



## 論文影片發表－抗疫管理模式的品質與創新

	論文名稱	作者
HKSQ	運用轉換橋分析不同抗疫方法之間的矛盾問題以提升決策質量	黎劍虹

## 論文影片發表－品質管理模式與創新

	論文名稱	作者
CAQ	全面質量管理在中國國有企業的推行與實踐	王登学
CAQ	全面質量管理之五維質量管理框架	杨秋平
CAQ	智能製造背景下汽車零部件數字化質量管理創新	张翔、陈翠萍、朱淑平
CAQ	供應商質量管理模式的探索和實踐	翟学英、譚源、豆明应、程亮、范国华
CAQ	製造業一線班組卓越管理建設實踐	赵立国、王峰、胡建杰、杨治华、李伟萧
CAQ	燃氣熱水器水泵啟動電流邏輯的設計研究	苟聪诗、宋东辉、魏翠翠、柴先刚、李永红
CAQ	數字化質量體系模式實踐升級	翟学英、王自强、石希伦、鲁法廷
CAQ	質量零缺陷管理模式探索創新	翟学英、范国华
CAQ	論“工業 4.0”環境下的海爾製造轉型升級	陈发艳、王晓斌、王庆文、张华伟
CAQ	資訊化時代下基於大數據的質量管理探索	张毅、彭德才、杨清雅、王庆文、张华伟
CAQ	卓越績效模式下的質量體系思考	詹旭、黄永刚、杨清雅、王庆文、张华伟
CAQ	燈塔工廠的質量管制模式創新與實踐	张阳、彭德才、杨清雅、王庆文、张华伟
CAQ	基於粒子群算法的新能源消納電網調度優化研究	余岁、张雪冰、周萌
CAQ	司法鑒定中產品質量特性及重要度確認的重要性	张亚华
CAQ	以方法論集成創新，助推企業高質量發展	马建永、毛琼林、李鹏
CAQ	運用 ISO 56000 族標準提升組織的創新能力	赵建坤
CAQ	知識管理及其實踐	贾宣东

## 論文影片發表－智慧製造及先進設計

	論文名稱	作者
CAQ	5G 技術在滾筒洗衣機內筒質量管控的應用	李明宇
CAQ	超聲波功能在全自動洗衣機上的探索與應用	翟学英、譚源、豆明应、谷德旭
CAQ	基於空氣能熱水器內機全包圍墊層技術應用質量創新研究	周新旺
CAQ	基於 AI 視覺檢測技術在洗衣機上的應用	李耀尧、翟学英、周竟晶、任继超、李永贵、罗春、沈红兵
CAQ	數字化質量智能製造探索	翟学英、徐峰、儲昭宝、范进、李雷
CAQ	透明包裝在大家電的應用和實踐	翟学英、韩斌、梁浩基
CAQ	大型建築項目 BIM 地圖導航系統及數字化施工研究	戚建
CAQ	數字孿生技術在高新技術產品設計、製造及全壽命管理中探索—以光纖陀螺產業為例	王玥泽、蔡玲、张子剑

## 論文影片發表－其他品質管理及優質服務議題

	論文名稱	作者
CAQ	基於回歸模型的葉絲回潮機入口水分 Cpk 控制研究與實踐	庞存瑞、王雪娇、王璐
CAQ	淺議我國企業數字化轉型及其質量管理	张立江
CAQ	關於傳統文化在質量管理中的應用探討	王晓丽、韩方永
CAQ	基於“員工畫像”的一線製造人才質量培訓問題對策及體系建立	翟浩春、黃展毅
CAQ	基於霍爾三維結構的現代質量工程技術框架研究	王林波
CAQ	全媒體時代的顧客滿意管理與服務質量提升	杨迪凡
CAQ	全面薪酬管理在社會組織中應用初探	吕祎文
CAQ	用戶需求研究方法在製造業、服務業、建築工程業中的應用	曾石楠
CAQ	在推動卓越績效模式中收穫卓越——高質量獎項助力高質量發展	韩云飞
CAQ	質量專業社團的戰略提升思考 以日本科學技術聯盟 70 年質量管理歷程為借鑒	张甜甜