

# 參加亞洲品質網絡組織 ANQ 第 21 屆大會紀實

來新陽 Lai, Hsin-Yang / 作者為本學會會士、品質研究發展委員會主任委員、中華民國電子零件認證委員會資深顧問



亞洲品質網絡組織 ANQ 第 21 屆大會於 2023 年 10 月 17~20 日在越南巴地 – 頭頓省 (Bà Rịa-Vũng Tàu Province) 富美城 (Phú Mỹ) 舉行。中華民國品質學會以我國會員代表組織身分，由盧瑞彥理事長率領 14 位成員與會。成員名單計有：陳介山秘書長、官生平教授暨夫人、黃祖猶老師、劉觀生老師、筆者暨助理 Donna、以及本學會團體會員並為獲獎單位代表，計有：元智大學陳佩雯老師暨林晏仔研究生、日月光集團曾湘茹處長、陳友信副理、智原科技楊文森部長、廣運機械溫潔予專員。

## 本次 ANQ 第 21 屆大會 (2023) 之議程

包括三大部分，分別為：

- 10 月 17 日：ANQ 驗證考試委員會 (Certification & Examination Committee, CEC) (第一部分)：及 ANQ 理事會 (ANQ Board)。上、下午各開會 3 小時，16:00~19:00 從主辦方 Vabis 學院接至胡志明市 Mr. Tung house 參觀展示中心，晚宴後送返富美城旅館。另該日 13:00~18:00 在 Vabis 學院會場接受與會者註冊。

- 10月18日：8:00~9:00最後註冊  
(第二部分)：9:00~11:30 ANQ 21屆大會 (Congress) 開始，上午開幕典禮為致詞、主題演講及 IKA 獎頒獎。  
14:45~17:05 下午為分組論文發表及 ANQ 的 ASA 與 ARE-QP 獲獎組織代表報告。分別在 Vabis 國際學院 (Vabis International College) 會議廳 (Assembly Hall)、外語中心及講堂舉行。
- 10月19日：8:20~11:55 上午繼續分組論文發表 (第二部分)：14:00~17:00 下午為閉幕典禮，含主題演講、ASA 與 ARE-QP 及 Best Paper 獲獎者受獎、閉幕致詞、ANQ 2024 大會主辦會員體日本，為邀請參加做介紹、最後向本屆大會主辦單位越南致謝 – 頒紀念獎並贈花。  
18:00~21:00 慶祝晚宴 (Gala dinner)，在會議廳舉行。
- 10月20日：8:00~12:00 技術參訪 (Technical visit)，共分兩組進行。  
(第三部分)：第一組 (Option 1)：Alpha ECC – Southern Petroleum Construction Joint Stock Company  
第二組 (Option 2)：Phu My 3 Specialized Industrial Park

## 場地簡介

此次 ANQ 21 屆大會由越南胡志明市品質協會主辦，並選在巴地 – 頭頓省富美城 VABIS 國際學院舉行，據筆者瞭解：為借重 VABIS 校長 PhD. Nguyen Thanh Tung 之資源背景，緣其兄為 Mr. Tung house 集團主人，擁有很多企業及學院，故由他以品質協會副主席身分被選為籌備委員會主席；其二則為富美城雖非大都市，但卻

位於胡志明市與頭頓市 (且均為港口) 間之工業廊廓、腹地廣闊，目前已為越南南部重工、重化、能源及港口後勤支援之重鎮，已擁有三大工業區，其規模宏大，工業及投資公司眾多，更可作為 VABIS 辦理大會之協辦贊助單位，大會表揚單位除 VABIS 外，尚有 Vina Cacao、Vinamilk、Petro imex Saigon 及 Phu My 3 Specialized Intestinal Park 五家；且由於是小城，一切費用較低，節省成本。

而越南胡志明市品質協會會長 Dr. Nguyen Thi Hoang Lien 除擔任大會主席外，並擔任論文發表分組主持人之一，亦擔任技術參訪第二組領隊，為人和善熱心。

VABIS 國際學院校園腹地不大，場地配置如圖 1，其使用狀況如下：

- ① 外語中心會議室 – CEC 及理事會開會場所、先期註冊報到、ASA 與 ARE-QP 獲獎者報告。
- ② 講堂 B101 – B105，並均以名人命名，如：林肯、愛迪生 – 供各組論文發表用
- ③ 會議大廳 – 當日註冊報到、大會開閉幕典禮、主題演講、頒獎、慶祝晚宴、茶敘休息皆在此。

(場地雖不大，但安排布置得宜，前面為開會場地，其主視覺標示大會主題：Quality Transforms with AI Booming 及舞台螢幕色彩鮮明，台前布滿越南國花荷花，後側安排兩排餐點抬、點心、餐具、荷花花座交錯擺置，整潔美觀；第二天閉幕典禮暨晚宴座椅均換用圓桌，以利晚宴，場地做多功能運用調度得宜，巧思方便)



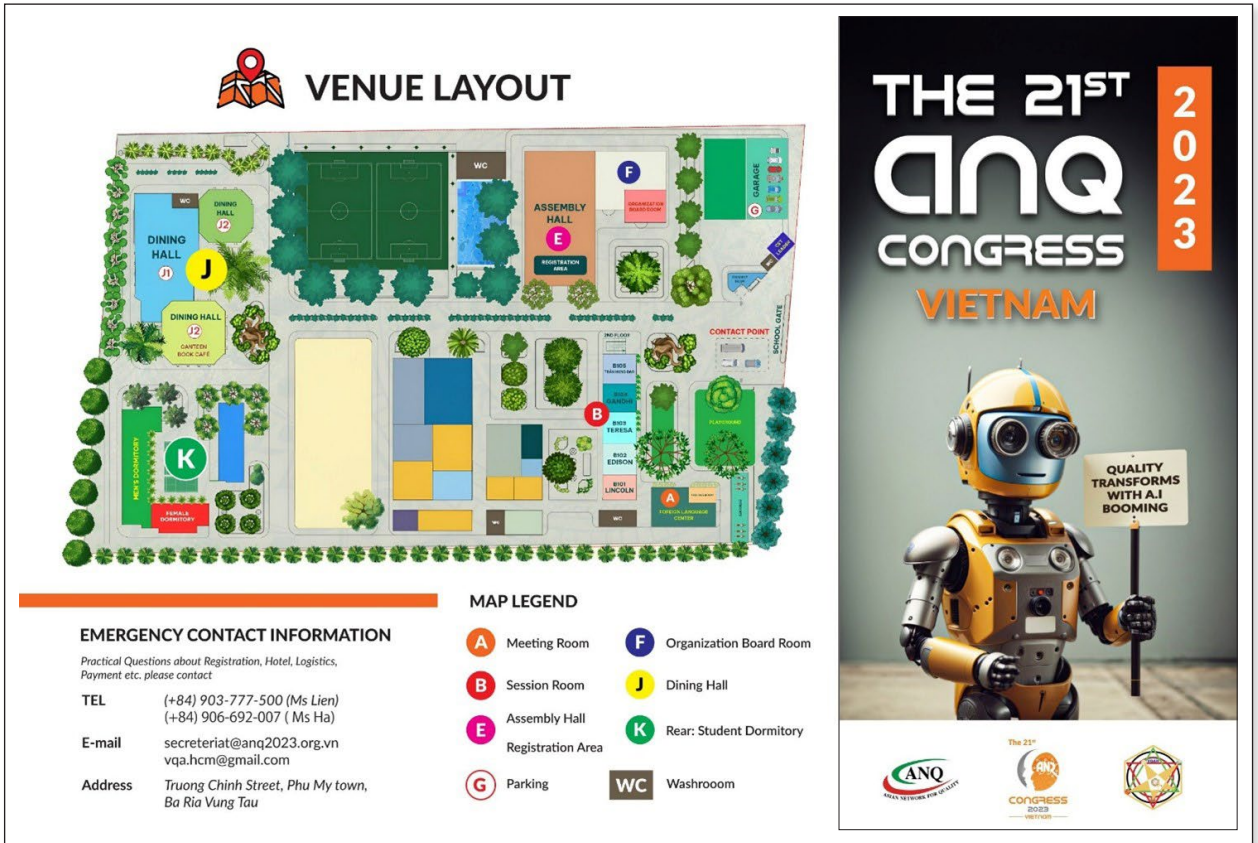


圖 1：場地布置圖

## 第一天活動 10月17日

如議程所示，因未參加，僅知：ANQ 理事會 15 個會員體之理事與會 (全部為 20 個會員體)

## 第二天活動 10月18日

在 9:00 開幕典禮開始前，特安排迎賓助興節目有：二人組、四人組柔道，捉對廝殺、手刀、額頭破磚；接著由籌委會主席親彈吉他，並率領青年男女著 20 個會員體傳統服裝，一起合唱籌委會主席自行創作的歌曲，歌名為 "ANQ Hallo!" 並載歌載舞、活力洋溢。歌詞除中、日、越三種問候語外，餘皆為英文，內容大意為“歌頌品質對世界和諧與人類福祉的貢獻”，歌詞將附於本文之後供參。此項歌舞受到大家熱烈迴響，等到唱到第二遍

時，台下大眾已隨聲唱和，歌聲響徹大廳。

9:00 時整，由 ANQ 現任主席 Prof. Dr. Shu Yamada (Japan) 致歡迎詞，他首先代表 ANQ 歡迎大家與會，接著提議向已故的越南品質領袖 Dr. Ngo Van Nhon (於 2022 年 12 月逝世) 默哀表示哀悼，隨即介紹與會 15 個會員體的首席代表，並報告本次大會在越南胡志明市品質協會籌辦下，計有 180 餘位參加，共發表論文 111 篇之多，成果豐碩。

第二位是由此次大會籌委會主席 Dr. Nguyen Thanh Tung 致詞，報告 ANQ 籌辦重點及學校 (VABIS) 之組織與教學及研究概況。

開幕致辭是由越南胡志明市品質協會主席 Dr. Nguyen Thi Hoang Lien 開啓，她除了再次歡

迎、介紹人員外，特別感謝 15 個會員體首席代表率領 188 位代表參加，並提供 111 篇論文。

由開幕典禮儀式結束後，即開始主題演講 (keynote Address)，本日上午舉行三場，第一場主題演講 (KA-I)，由 ANQ 現任主席 Prof. Shu Yamada 主講，講題為："The ANQ Way forward Sustainable Success by Quality"。他是日本慶應 (Keio) 義塾大學科技學院教授。經 Dr. Kano 引介於 1993 年從東京科學大學 (Tokyo University of Science) 獲得博士，歷經在東京科大、東京市立技術學院從事教學研究，並曾擔任慶應經營科學研究院院長等行政工作外，亦曾參加若干國內外之品質與標準工作，如：戴明獎、ISO TC 176、TC 207、TC 69、IEC/TC 111 等國際標準活動；以及 JSQC 期刊副主編、亞洲品質月刊 (KSQM) 副主編、ASQ 編委，同時也協助民間顧問公司從事研究專案及各類品質技術之指導。Dr. Yamada 在簡述其經歷後，轉而進入 ANQ 由四個創建者創立後，會員體逐年增加至 20 個，而 ANQ 成長也隨著時代的變遷進至永續發展階段，日本與其他會員體之發展亦皆類似，在經濟發展和品質管理變遷間也息息相關，如：GDP、Infrastructure、碳排放…。品質管理已經由檢驗、製程管理、統計學、全面品質以至近期的 ESG 永續管理及數位 / 數據分析。當然品質之發展隨著各地、各業而有不同，其中也包括文化因素在內。Dr. Yamada 最後講到當下趨勢 (Current Approach) 仍是顧客至上、滿意第一，由於過度競爭、超前優化，ESG 可幫助經濟合理化、環境與社會亦分頭併進。尤以今日之顧客已不僅限於“付錢給你的人”，像學校、醫院的顧客是何人？因而永續的 Business Model 將更為廣闊、更加多元。Dr. Kano 曲線亦為其中解答之一。其結論為：重申 ANQ 存在理由，

提示 ANQ："Asia Way" "Core Values" 以及“ANQ 屋圖形”，以勗勉 ANQ 合乎時代趨勢永續成長。

接著由 Dr. Yamada 以 ANQ 主席身分對此次主辦、協辦 / 贊助 5 家組織 / 公司頒發感謝狀及鮮花並致意。

第二篇主題演講 (KA-II) 是以視訊方式，由世界暨印度品質界大老 Mr. Janak Metha 主講，他的講題為 "Contributor to the Quality of Human Life using Holistic Quality Approach"

Mr. Janak Metha 有 25 年組織首長經歷，32 年顧問經驗，他除了曾任 ANQ 第三任主席現任 ANQ 榮譽理事，亦曾任 IAQ 主席、理事長，並與 ASQ、EOQ、JUSE、MEQA、APQO 合作並參與活動，獲獎無數，現仍為印度品質協會主席。

他的演講內容部分與 Dr. Yamada 的相同，首先回憶 2002 年 7 月 27 日在東京開會，商討 ANQ 成立事宜，做出正式成立的決定，並秀出當年參加此一重要集會人員之合影，如圖 2，照片中有我國王治翰博士 (第二任 ANQ 主席)、日本 Kano 博士、印度 Metra 先生及韓國等代表，緣王治翰博士有鑑於中 (中華民國)、韓、日三方品質會議交流有年，首先提議：宜擴大為亞洲區域範圍，經韓日兩方同意，並共推 Dr. Kano 為首任 ANQ 主席。



圖 2：東京會議照片

隨即講述 ANQ 的基本文獻：ANQ Way、Goal、Strategies、Core Value、Asia Way 並展示 Asia ANQ Way 屋，如圖 3。

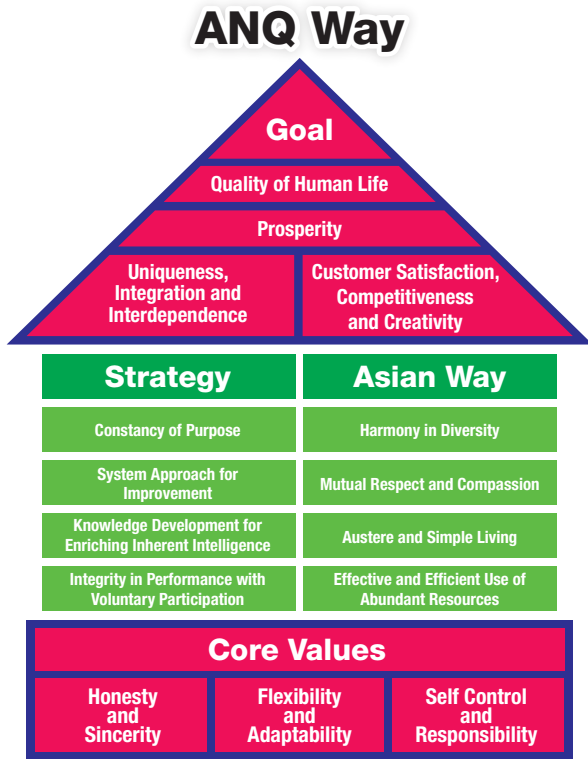


圖 3：Asia ANQ 屋

接著他引述 ANQ 的成長歷史，由成立時之 4 個會員體增長至今日 20 個會員體。隨後，他以 GDP 成長至一定程度後，ANQ 對美國與歐盟間應採取之態度與行動，向 ANQ 會員體就下列諸課題提出意見並共勉：

- Where would we like to be in next 10 years?
- Where can we ANQ Contribute?

最後結論中，總結以聯合國永續發展目標 17 點，述說 It may be desirable hope? 做為 Vision 與 Strategy 之基礎。並提出：

“妥善運用傳統方法，發展新穎技術，以提供顧客更好的服務，增進各界福祉” 結尾。

第三篇主題演講 (KA-III) 是由 Vabis 學院

校長 Dr. Nguyen Thanh Tung 主講，他的講題為：“Catalyze AI Model in Business Case Study of KMTG”

Dr. Tung 相對年輕，活力四溢，任大會籌委會主席，運籌帷幄、會場監督、並帶領娛樂團隊：設計編排、作曲、指揮、彈奏、歌舞，帶來全場歡樂，今又主導研究專案，富有創見，堪稱“全能天才博士”。

他的演講是一項新產品研發專案實例的講述。這項產品的名字叫：“Enzymos - Probiotis”，是一項 Biological polymer，可在家用、生化、運輸…等行業使用，可稱為全能的“catalyze of life”。KMTG 研究中心的想法是以“E + Biot”成就“green + sustain”。

他們的研究目標是要將研發技術放大到生產技術；第 2 步進展到系統流程技術直到商品化。他們除了把 AI Model 應用到 Business 做了觸媒外，更應用 GPT 去解決由研發到生產的技術與管理工作上。在資源需求方面，利用外部資源僅有：人類知識與特定經驗，自然也涉及智財與標準化問題。

這篇演講非常完整詳盡，包括了：研究方法與過程、GPT 與應用商品化的作法等。

Dr. Tung 之演講特色：聲音宏亮、姿態豐富、感情充沛、走位活絡，像似舞台演藝一般，使人不得不聽，是我首次見到如此生動形態的主題演講。

接下來的重要項目是 IKA 獎項 (Ishikawa Kano Award) 頒獎與感言致詞：今年的 IKA 銀獎是由新加坡品質界大老吳桐毅教授獲得，由 ANQ 主席 Dr. Yamada 親自頒發證書並贈花，吳博士則隨即發表演說：推介品質 5P：TQM (People)、Production、Population (Refer. Dr. Kanos' Curve)、Project、Program 等，並解釋其與獎項之關聯。即興演出、簡潔中肯、不愧品質名家。

中午午餐在學校餐廳 J2 用餐，採越、西式

Buffet 供應，籌委會主席在場笑臉相迎，照料內外。

下午 1:00~4:25 兩組平行論文發表，連同 10 月 19 日上午兩組口頭發表，一組 (Visual presentation) 發表，總計此次大會發表論文共 111 篇，其中以日本 48 篇居首，依次為中國、印度、韓國、越南、我國 (4 篇)、香港 (4 篇) 等 12 個會員體發表，場地在 B 樓講堂 101-105。大會將論文分為五類，分別如下：

- AD – Artificial Intelligence + Digitization
- HB – Healthcare + Biotechnology
- MU – Multiple
- TC – Testing, Certification + Accreditation
- TO – Tradition Quality Management + Others

其分類、分場統計如下：

- 分類統計為：

AD1 – AD5	29 篇
TO1 – TO8	44 篇
TC1 – TC4	21 篇
HB1 – HB2	9 篇
Mult.	8 篇
計	111 篇

- 分場統計為：

10 月 18 日下午依時段先後分為 Session I, II 兩段進行，每時段又按上列類別分在 5 個講堂進行。

Session I，5 個講堂各 5 篇共 25 篇，每篇 15 分鐘共 90 分鐘。

Session II，5 個講堂，其中兩個 6 篇 1 個 5 篇共 29 篇，每篇 15 分鐘共 100 分鐘。

以上各講堂配置一位主持人，一位服務人員。

下午 14:45~17:05，在外語中心會議室有：

ANQ 亞洲服務獎 (ANQ Asia Service Award, ASA) 及 ANQ 卓越品質實務典範獎 (ANQ

Recognition for Excellence in Quality Practice, ARE-QP)。

獲獎者報告獲獎公司名稱及報告人為：

### ASA 獎

(CSQ) K E N M E C M E C H A N I C A L  
ENGINEERING CO., LTD. 廣運機械 溫  
潔予專員

### ARE-QP 獎

(CAQ) Jiangsu Suyan Jingshen Co., Ltd. 中國大  
陸 (江蘇蘇鹽井神股份有限公司)

(CSQ) ADVANCED SEMICONDUCTOR  
ENGINEERING, INC. 日月光集團 曾湘  
茹處長

(CSQ) F A R A D A Y T E C H N O L O G Y  
CORPORATION 智原科技 楊文森部長

(IPR) National Research University "Moscow  
Power Engineering Institute" (MPEI) 俄國

(VQAH) Phu My 3 Specialized Industrial Park  
(Thanh Binh Phu My Joint Stock  
Company) 越南

晚間 19:30~21:30 VABIS 學院學生還舉辦了一項特別活動 – 學生文化交流方案，內容包括：

- 學生文化交流方案介紹
- 在校住宿方案
- 文化交流之夜由 VABIS 學生與國際學生交流
- 方案費用：每人每日夜包括住宿費、組團及露營費用，每日三餐 (人員僅限參加大會之學生)

## 第三天活動 10月19日

早上 8:20~10:00 與 10:15~11:55 分段進行論文分組進行發表，其論文分類與分場方式與前一天下午完全相同，場地亦同。

Session III，5 個講堂，各分別為 4~6 篇共 27 篇，每篇 15 分鐘，共 100 分鐘。

Session IV，4個講堂，各分別為5~6篇共22篇，每篇15分鐘，共100分鐘。

Session V，為Virtual Presentation之Multiple類論文8篇，與Session IV同一時段，自由閱覽。

下午閉幕典禮：自14:00~15:30與15:45~16:15分兩段仍有主題演講IV、V、VI、VII，場地仍在㊸會議大廳進行，惟為便於晚間晚宴在本地舉行，故已改用圓形桌排列。

ANQ創會元老Dr. Kano於下午出現會場，受到大家熱烈歡迎。筆者亦趨前致意問候合影，並談及王治翰榮譽理事近況，相互祝福。筆者於返國亦向王博士轉致問候，王博士至為感動並囑致謝。



第四篇主題演講(KA-IV)是由韓國兩位專家連袂主講，分別為：

韓國標準協會 (Korean Standards Association, KSA) 的主席兼執行長 Dr. Myung Soo Kang

講題為：Digital Quality Management

第二位演講人為：Prof. Dr. Wan Seon Shin，他是Sungkyunkwan大學教授、亦是ANQ前主席。他的講題同上，稱之謂Part 2。

首由KSA主席Dr. Kang回顧韓國的工業從輕工業→重工業→汽車工業→IC工業，各業之工業管理在政府支持、企業努力與協會合研下逐步進步。品質管理亦由QC – TQC – TQM…，而KSA則致力於扮演以知識服務提供者的角色，政府在不同時期以不同方法經由KSA幫助業者，至少在貿易、工業與能源方面，如QCC、國品獎…等活動。

據當前需要，則宜以發展“數位品質管理”(Digital Quality Management, DQM)，其價值與貢獻遠勝於以“過程方式(Process)”進行，因此當前之挑戰應加速在策略、方法、工具上轉變，因此KSA已舉辦200餘場研討會，討論如何能建立並推進DQM。

第二位主講人Prof. Dr. Shin接著講到，推動DQM Model要從根本技術變化開始，並需實驗、要駛入DQM 港灣必需備有變化表(Paradigm)，想想為何6 $\sigma$ 品質可以擔當責任。一定要一步一步穩健前進，要由Human Cycle – Physical system – Cyber system；在觀念上，也要從Small Q、Big Q、Open-quality mgt.達到DQM，最終要以數位品質策略來達到管制要求。

此外推行DQM也要經幾個階段(DQM Level)，從最初的QC Level到最後的DQM Level多個Model Level (ML)，這期間均需經過評鑑(Assessment)，而評鑑工具之系統準則也必須訂定。

第五篇主題演講(KA-V)為：Mr. Roland K. Jahnke (德籍)，他是IAQ品質教育智庫(IAQ QiETT)的主席

他的講題是：New Investment – Quality Pay

Mr. Jahnke致力於品質教育之推進有年，自2012-2022年參加ANQ年度大會多次，並在會期間舉辦，IAQ/ANQ有關品質教育的研討會，並曾與聯合國IAQ/UNESCO合作，以UN 2030永續發展17項中之SDG 4品質教育為指標訂定10個標的去推進。

Mr. Jahnke引用兩篇文獻："A key role: Quality education in the period AI" "The State of Global Education goes Digital"。提示：今日之品質教育亦需結合AI、Chat GPT、Digital之發展。

第六篇主題演講(KA-VI)是由Dr. Hoang Quoc Viet主講，他是越南國家科技部(MOST)數目(Numbering)與Barcodes中心追溯服務部主任，講題是>About US GSI Barcode"

Dr. Viet首先述說：GSI標準Barcode迄2021年已商用80年，世界各公司及產品使用GSI Barcode數量龐大，其使用範圍包括：工廠、運輸、商店以及人民。展望未來新的Barcode將會轉變事業運作(Powering + Fracture of Retail)，並將使下一個50年諸般事物形成現代經濟。

最後他引用ISO 9001追溯性要求，因為有了E-追溯，可使產品品質、有機、成分、真偽、物

流來源一清二楚。現今越南追溯入口方案(VNTP)即為此項“追溯品質”之法定具體做法。

第七篇(亦即最後一篇)主題演講(KA-VII)是由我國長庚大學教授兼可靠度科學技術研究中心主任陳始明博士主講。講題是："Leveraging AI in Product Reliability Assurance"

陳教授首先介紹可靠度的科學與技術及使命，長庚可靠度中心均已提供服務，並闡明什麼是AI，其功效為何？結合大數據已應用於不同行業，如：工業、保健、工程、運輸、教育及其他，也介紹了世界著名AI研究機構之一Open AI，接著強調可靠度及其重要性，如不重視將帶來嚴重後果，至於AI如何應用於可靠度工程之實例，陳教授已應邀本學會2023年會論壇中，以“AI在產品可靠度的應用”為題發表演講，不再在此詳述。

全部主題演講完畢後，隨即進行ASA與ARE-QP獎頒發以及最佳論文獎頒送，由ANQ主席Prof. Shu Shamada頒獎並贈花。

我國獲獎單位/個人如下：

ASA	廣運機械
ARE-QP	日月光集團
ARE-QP	智原科技
Best Paper	元智大學陳佩雯、林晏仔



廣運機械工業獲頒ASA獎



日月光半導體製造獲頒ARE-QP獎





智原科技獲頒 ARE-QP 獎



最佳論文獎領獎人合影，左二為元智大學林晏仔

接著由 ANQ 主席致閉幕詞，由衷感謝各會員體代表參與並發表論文，更感謝此次大會主辦單位 / 人員之辛勞奉獻，成效非凡。主席隨即以下屆 ANQ 大會主辦組織 – 日本的身份宣告：ANQ 第 22 屆大會將於 2024 年 9 月 16-20 日在橫濱慶應大學舉行，歡迎各會員體代表踴躍參加。

大會的壓軸項目為對主辦單位越南各組織人員表示感謝，除由越南胡志明市品質協會主席、籌委會主席暨籌辦人員代表上台，由 ANQ 主席頒發感謝狀、贈花外，並頒贈紀念旗一面，做為獻禮。

閉幕典禮圓滿完成後，一如開幕式前，由籌

委會主席 Dr. Tung 帶領青年學生，再頒 "ANQ Hallo!" 載歌載舞，另增加一個新節目，一群男女學生穿著類似我原住民服裝獻上一段生動活潑的歌舞。

在此一暖身墊場中，Gala Dinner 銜接登場，餐點採 Buffet 方式供應，在餐會進行中，各會員體先後登台獻唱，而華人會員體中之港、新、台三方一齊上台，接連唱“東方之珠”與“友誼地久天長”兩首歌曲，餐會進行約 2.5 小時，大家於享用餐宴與歌聲歡笑中互道珍重，期望明年橫濱再見。



## 第四天活動 10月20日

今日的活動為技術參訪，僅少數人參加，大部分參與者均已賦歸。

技訪於8:10分兩組從VABIS校園，分別由籌委會主席、越南胡志明市品質協會主席領隊。

第一組為石油鋼結構廠(製鋼儲存槽、鋼瓶等壓力容器)，多為重機械加工(未參加)

筆者及智原楊文森部長參加第二



瞭解該工業區係越南政府與日本政府於2014年12月簽約，土地租期70年，也被巴地－頭頓省選為模範工業區，已完成專案485項，現有工廠200餘家。

該工業區對外交通運輸方便，有國道公路通往胡志明市及其機場、港口，亦可抵達頭頓市暨其港口，又有水路自區內Dry Port通往港口，並有石油、天然氣(液)、水管、電力直通港口做為港口之後勤支援基地，其目標希望成為重化、港口支援工業及後勤基地，亦希望吸引IT、自動化等技術及輕工業。

當日乘坐巴士巡行時見到的工廠計有：化學原料、傢俱製造、運動器材、醫療器材、製藥、石油煉製、包材製造、工程營建等工廠及貨運、貨櫃修理保養、倉儲運輸等設施/作業。

組，共18位參訪富美第3特殊工業區，抵達後首至園區中央管理中心。

由風間賢雄董事兼副總經理(日籍)、CHOI HEUNG YEON副總經理(越籍)及一位女性行銷主管接待。觀視影片介紹及聽取口頭簡報。



實際參訪之工廠：一家為廢水處理廠，僅做廢水處理及污泥分析，並不作廢水回收再利用的工作。

另外參訪的工廠名稱為Kraft of Asia, KOA，就字面可譯為亞洲的力量，實際上是一家生產包裝用牛皮紙卷的工廠，總公司在日本，為因應各國各地產品包裝的需要，遂在各地設廠，該廠自詡為“綠色工廠”故在其原料、製造、設施、設備至管理均以此為念，以此為本從事作業。該廠原料係採用廢紙因品質考量，全部廢紙自日本進口，現已部分採用本地廢紙。參訪過程除聽取簡報與交流外，參觀了牛皮紙卷的全部製程和廢紙之浸泡、攪碎、漂白、烘乾等製程。

最後返回管理中心Q+A，並向工業區頒發ANQ ARE-QP獎(補頒)與致贈參訪感謝狀。離開前在門庭工業區標牌前合影留念，如圖。

## 後記

### - 辦理特色

- 以有限的資源與侷限場地，經有效的配佈，卻能妥適使用。
- 主題演講7篇，兼顧歷史傳承與永續展望。
- 論文分類：傳統、現代技術俱備，發表人青年比例增多。
- 會場佈置：主視覺、螢幕圖文、彩色鮮明、賞心悅目。
- 綵花繽紛：無論舞台前緣、餐點台皆以荷花(國花)佈飾，每項頒獎、感謝狀皆贈鮮花花束。
- 資料(儘量)無紙化：會議議程、場地配置交通資訊僅使用一張精美、彩色雙面卡顯示，論文分組內容及場地亦僅寥寥幾張 A4 紙張。
- 會期間每日安排通勤交通車(旅館與會場間)，惜 10/17 下午停駛。
- 創作"ANQ Hallo!" 歌曲，安排助興節目，增進歡樂氣氛。
- 安排學生文化交流活動，促進青年學生國際交流，培養品質種子，有利傳承。
- 製作以世界品質名人：如戴明共 10 位(2 位尚存)之頭像、事蹟、製作 2024 桌曆相贈與會者，具追憶與實用價值。
- 贈送參加 GALA Dinner 的每位賓客越南特產一份做為伴手禮，極富人情味，並推廣國家特產。

### - 尚有進步空間

- 主辦組織 / 人員是否因傳承不佳，致無法有效銜接，籌辦期間尚有採取線上辦理之議。
- 作業人員可能缺少辦理國際會議經驗，致各項資料之提供零落，聯繫詢問回應緩慢或漏失。

綜觀此次大會，優特點很多，瑕不掩瑜，堪稱圓滿！特予感謝！



附：ANQ Hallo! 歌曲歌詞  
ANQ Hello!

ANQ Hello, Xin chào Konichiwa  
Namaste, Annyeong Haseyo  
ANQ Hello, Xin chào  
Nihao, Selamat, Privet  
We are the world of Quality  
We praise the happiness of companies  
Improve productivity Process efficiency  
Well being for you and me...  
And the world of Harmony

ANQ Hello, Xin chào Konichiwa,  
Namaste, Annyeong Haseyo  
ANQ Hello,  
Nihao Selamat Privet  
We are the World of Quality  
We Praise the happiness of companies  
Improve productivity Process efficiency  
Well being for you and me...  
Peaceful Life for you and me  
ANQ the World of Harmony  
Improve productivity Process efficiency  
Well being for you and me.  
Process efficiency  
Well being for you and me.  
And the World of Harmony  
Peaceful Life for you and me  
ANQ for you and me...

註：本歌詞係由 Ms. Donna 依據現場錄影(音)寫出，容有誤謬。