| **○○○○接受中華民國品質學會卓越經營品質獎****現場實地評審行程表** |
| --- |
| 日期 | 113年○月○日(星期○)  |
| 項次 | 時間 | 程序 | 使用時間 | 說明者姓名/職稱 | 地點 |
| 一 | 0850-0900 | 歡迎 | 10分鐘 |  |  |
| 委員審查前內部會議 |
| 二 | 0900-0910 | 申獎單位負責人致歡迎詞/介紹與會代表 | 10分鐘 |  |  |
| 0910-0915 | 申獎單位簡介 | 5分鐘 |  |
| 0915-0930 | TQM執行概況及績效\* | 15分鐘 |  |
| 0930-0945 | 領導與經營理念及績效\* | 15分鐘 |  |
| 0945-1000 | 策略規劃與創新及績效\* | 15分鐘 |  |
| 1000-1015 | 顧客與市場及績效\* | 15分鐘 |  |
| 1015-1035 | 詢答 | 20分鐘 |  |
| 1035-1045 | 休息 | 10分鐘 |  |
| 1045-1100 | 資源管理及績效\* | 15分鐘 |  |
| 1100-1115 | 營運管理及績效\* | 15分鐘 |  |
| 1115-1130 | 資訊與知識管理及績效\* | 15分鐘 |  |
| 1130-1145 | 自我評鑑「改進機會」之改善狀況 | 15分鐘 |  |
|  | 1145-1205 | 詢答 | 20分鐘 |  |  |
| 三 | 1205-1255 | 午餐及休息 | 50分鐘 |  |  |
| 四 | 1255-1345 | 資料審查及詢答 | 50分鐘 |  |  |
| 五 | 1345-1445 | 實地審查 | 60分鐘 |  |  |
| 六 | 1445-1515 | 員工懇談 | 30分鐘 |  |  |
| 七 | 1515-1545 | 經營者懇談 | 30分鐘 |  |  |
| 八 | 1545-1555 | 休息 | 10分鐘 |  |  |
| 九 | 1555-1655 | 各構面回答委員提問內容 | 60分鐘 |  |  |
| 十 | 1655-1705 | 委員最後確認及查核(委員內部會議) | 10分鐘 |  |  |
| 十一 | 1705-1715 | 合影 | 10分鐘 |  |  |
| 十二 | 1715 | 歡送 |  |  |  |

\*需包含委員提問之複審前補充說明事項