第60屆卓越經營品質獎
60th Excellence Management Quality Award

歡迎蒞臨
品質獎說明會

時間	議程	說明者
9:40-10:00	報到	
10:00-10:10	主持人致詞	品質獎評審委員會 許聰鑫　主任委員
10:10-10:30	申請作業流程說明	秘書處
10:30-11:10	卓越經營績效模式介紹	許聰鑫　主任委員
11:10-11:30	Q&A、申請書範例閱覽	秘書處

更多資訊請上
www.csq.org.tw

第60屆卓越經營品質獎
60th Excellence Management Quality Award

申請須知

品質學會秘書處
蔡宜均 企劃推廣組組長

113年3月15日

中華民國品質學會
Chinese Society for Quality

簡報大綱

1. 前言.....4
2. 申獎類別...6
3. 評獎獎別...7
4. 申獎資格...8
5. 申獎資料...9
6. 申獎時程.....10
7. 申請書編寫指引...11
8. 自我評鑑表.....14
9. 評審步驟與方式...15
10. 申獎費用與權益...16

前言

- 中華民國品質學會(本學會)於民國53年3月由李國鼎先生創立，創會以來致力於品質相關理念、管理及技術之研究發展與推廣。
- 為激勵推行品質管制工作之企業或個人，樹立學習典範與標竿，當年即決議設立「品管團體獎」及「品管個人獎」，自民國54年起迄今辦理59屆，獲得本獎項團體已達169家次。
- 自97年起品質團體獎更名為「卓越經營品質獎」，鼓勵組織團體採用「**卓越經營績效模式**」提升經營績效，達到健全體質，永續經營之目的。

前言

歡迎各位踏上追求卓越經營的英雄之旅

- 「**『申獎』是為手段而非目的，透過品質團體獎的申辦，真誠檢討本廠全面品質經營的落實及綜效**。在全員共同參與過程中，堅持自我精進及成長的信念，對於品質之要求始終秉持『樂誠悉力、始終如一』之精神戮力以赴」 - 國防部軍備局205廠廠長

- 「透過申獎、評選讓這些專家學者、業界、科技業企業主等評審委員，給我們指點和建議，也很榮幸我們可以得到許多獎項，**透過這些國家級或是像品質學會專業的評審團，可以了解企業的體質好不好，哪裡體質不完整、哪裡需要再強身健骨**，透過這些專家學者站在不同的高度看出去讓我每次都很有收穫。 」-瑞助營造董事長

申獎類別及應用指引

- 企業類《應用指引之一(企業類)》
  - 1.製造業：企業或其所屬工廠及其獨立事業單位。
  - 2. 服務業：從事服務活動之獨立事業單位。
  - 3. 其他組織
- 機關團體類《應用指引之二(醫療類)、之三(教育類)、之四(行政機關類)》
  - 1. 醫療類：包括醫院及診所、衛生組織及醫療照護組織。
  - 2. 教育類：包括各級教育機構。
  - 3. 行政機關類：包括各級政府機構。

評獎獎別(申請須知P.5)

- 「卓越經營品質獎」有七大評審要項， 總配分為1000分，各類別申請者經評審程序，依評審要項之績效卓越程度核計得分，區分如下：

獎別		評審標準
獲獎獎項	一星獎	評審結果積分達600 分以上且至少有一項過程暨成果指標，表現卓越堪為典範者。
	二星獎	評審結果積分達700 分以上且至少有二項過程暨成果指標，表現卓越堪為典範者。
	三星獎	評審結果積分達800 分以上且至少有三項過程暨成果指標，表現卓越堪為典範者。
	標竿獎	持續三年(含)以上實施卓越經營績效模式成效良好，均有實證，經實地評審結果，各評審要項全面性表現卓越，核計得分達900分以上者。
未獲獎	評鑑結果積分未達600 分，或達600分但七大評審要項中，無任何一項過程暨成果指標表現卓越堪為典範。	

申獎資格

- 星等獎申獎者：凡實施全面品質管理具有實績之企業及機關團體，均可自行申請或經相關組織推薦。
- 標竿獎申獎者：凡曾獲得下列獎項**逾三年**(自得獎當年起算)之組織，均可自行申請或經相關機構推薦：
  - 中華民國品質學會「卓越經營品質獎」三星獎以上。
  - 中華民國品質學會「品質團體獎」(改名「卓越經營品質獎」前獲獎者)。
  - 中華民國「國家品質獎」(不含功能典範獎及個人獎)
  - 其他同性質同等級之國際品質獎，如美國國家品質獎、歐洲品質獎、日本戴明獎等。

申獎資料

- 星等獎申獎者：
  - 卓越經營品質獎申請表A
  - 卓越經營品質獎申請書
  - 卓越經營績效成熟度自我評鑑表
- 標竿獎申獎者：
  - 卓越經營品質獎申請表B
  - 卓越經營品質獎申請書
  - 獲獎之證明文件
  - 獲獎後持續改善成效說明書(含優良事蹟持續保持情形說明、缺失項目改善情形說明)
  - 卓越經營績效成熟度自我評鑑表

申獎重要時程

項目	時程
品質獎說明會	3月份台北(視訊)
書面報名(申請表)	7月14日前
繳交書面審查資料(申請書、自我評鑑表)	7月31日前
評審委員會初審會議：文件審查 (含現地評審時間確認、書審需補充事項)	8月5-9日間
複審：現地評審	8月15日至9月26日
評審委員會決審會議	10月2-4日間
年會大會公開表揚(頒獎、實務分享)	11月9日(六)台北

申請書編寫指引(申請須知P.17)

- 申請書的功能

  申請書的編寫，是代表組織形象，需慎重為之。任何組織欲申請品質獎，不論其目的為何，大致都要經過：**概念形成、標竿學習、顧問輔導、落實執行、提出申請、接受評審**等幾個階段，到提出申請書時，內部組織運作需大致符合品質獎所要求的水準。

  - 在編寫過程中產生自我評鑑的作用，協助經營者鑑別及瞭解關鍵績效資訊與組織成果的缺口。
  - 針對這些主題，若發現資料有矛盾、資料不足、或沒有現成資料，則可提出矯正措施，予以改進。
  - 供外部評審委員進行各階段審查時使用，以瞭解組織的整體概況。

申請書編寫指引(申請須知P.17)

- 申請書的內容分為二個部分
  - 第一部分：組織一般狀況
    - 這部分需以簡潔的語句說明組織概況、組織的挑戰、推動卓越經營績效模式及TQM的歷程。頁數建議不超過10頁。
  - 第二部分：管理評審要項說明
    - 這部分請依本獎七大管理評審要項之**大項、中項**依序分別編寫，評審要項請參照個別應用指引「丙部分：卓越經營績效模式之實務運作」。
    - 應表達組織各項目之想法、作法與改進成果；對於具有優勢特點，宜予加強說明。與第一部分合計建議以100頁左右為原則。

申請書編寫指引

- 申請書目錄可上官網下載 https://reurl.cc/gZ2Y7X

目錄

壹、 組織概況 3
1. 公司簡介 3
2. 組織架構 3
3. 推動卓越經營績效模式及 TQM 歷程 3
貳、 品質經營現況 4
1. 領導 4
1.1 經營理念、願景及政策 4
1.2 領導承諾與作為 4
1.3 ESG 環境保護、社會責任及公司治理 4
1.4 風險管理 4
2. 策略規劃與創新 4
2.1 目標設定 4
2.2 策略規劃與展開 4

第60屆卓越經營品質獎
60th Excellence Management Quality Award

自我評鑑表填寫方式介紹

評審要項	要項配分	自我評鑑(條列式)		成熟度自評		
		優勢	改進機會／成果	請填入成熟度0-100%	等級	評分(配分*成熟度%)
1.領導	**120**					
1.1經營理念、願景及政策						
1.2領導承諾與作為				92	5	110.4
1.3 ESG環境保護、社會責任和公司治理						
1.4風險管理						
2.策略規劃管理與創新	**80**					
2.1目標設定						
2.2策略規劃與展開				83	5	66.4
2.3創新與改善						
2.4管理工具/方法之應用						
3.顧客與市場	**70**					
7.經營績效成果	**480**					328.8
7.1領導成果(80)	80			81	5	64.8
7.2策略規劃管理與創新成果(80)	80			70	4	56
7.3顧客與市場成果(80)	80			35	2	28
7.4資源管理成果(80)	80			64	4	51.2
7.5營運管理成果(80)	80			76	4	60.8
7.6資訊與知識管理成果(80)	80			85	5	68
評分總計						744.1

第60屆卓越經營品質獎
60th Excellence Management Quality Award

評審步驟與方式

秘書處 收件、收費、資格審查	品質獎評審會議 評審標準、作業準則、評分方式	初審 書面評審	複審 現地評審	決審 品質獎評審會議	頒獎
• 繳交後由秘書處進行形式檢查 • 7.31繳交書面申請表、申請書、繳費證明 • 7.14申請表用印後掃描email至學會	• 8月進行初審會議，申獎單位請於8.5前提供三個現地評審日期以便與評審確認現地評審時間 • 請參考**初審前注意事項**	• 初審會議後一周內評審將進行書審，書審後提出需請申獎單位補充說明事項 • 請參考**複審前注意事項**	• 現地評審前一周須請提供一日行程表及聯絡人 • 請參考**一日行程表、品質獎現地評審流程及注意事項**	• 10月間決審會議核定得獎名單，會議後一周將寄發通知	• 11.9於年會大會頒獎，大會手冊將刊登獲獎單位資料，須請獲獎單位於10.20前完成頒獎費用之繳納、提供手冊內容及確認是否現場攤位展示

申獎費用

- 申獎費新台幣五萬元整 / 本學會團體會員申獎費四萬五千元整
- 獲獎者頒獎費用二萬元整

- 申獎者請附同申請書繳交時完成繳納申獎費用
- 獲獎者請於接獲通知後兩周內完成繳納頒獎費用。

申獎者權益

- 申獎者享當年度品質學會會員資格，可依照團體會員權益申請三小時到場基本諮詢。
- 無論獲獎與否，申獎者均可獲得品質獎評審小組所提供的「評審意見書」一份，供自我改進之參考。
- 獲獎組織可於本學會當年度年會大會中獲頒獎座一座、獎狀一幀，並於年會大會中發表「卓越經營品質實施概況與心得分享」。
- 本學會於品質月刊、年會大會手冊、本會官網廣為報導得獎組織榮譽事蹟。
- 本會將推薦獲獎組織參加「亞洲品質網絡卓越品質實務典範獎(ANQ Recognition for Excellence in Quality Practice，ARE-QP)」評選，獲獎者則於亞洲品質網絡(Asian Network for Quality，ANQ)年度大會中獲頒獎座及進行得獎分享。
- 可於報名申請「卓越經營品質獎」一年內以5折優惠價於品質月刊刊登廣告。

感謝聆聽

更多資訊請上 www.csq.org.tw

蔡宜均
中華民國品質學會 秘書處
企劃推廣組組長
akilo@csq.org.tw
(02)23631344 ext.26