**【企業類卓越經營績效成熟度自我評鑑表】**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **評審要項(配分)** | **自我評鑑** | **成熟度自評** |
| **(以條列說明個要項之優勢、改進機會或成果)** | **等級** | **評分** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |  | **(配分\*成熟度%)** |
| **1.領導(100)****1.1經營理念、願景及政策****1.2領導承諾與作為****1.3社會責任****1.4風險管理** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **2策略規劃與創新(80)****2.1目標設定****2.2策略規劃與展開****2.3創新與改善****2.4管理工具/方法之應用** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **3顧客與市場(70)****3.1顧客之了解****3.2市場之開發****3.3顧客關係與滿意** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **4資源管理(80)****4.1人力資源管理****4.2財力、技術與智力資源管理****4.3基礎設施管理與工作環境** **管理** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **5營運管理(100)****5.1營運規劃與管制****5.2供應鏈與外包管理** **5.3整體品質管理系統****5.4量測、分析及改進** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **6資訊與知識管理(70)****6.1資訊管理系統****6.2資訊開發與應用****6.3知識管理** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **7經營績效成果(500)****7.1組織文化塑造與社會責任成** **果(100)****7.2策略規劃與創新成果(80)****7.3顧客與市場成果(70)****7.4資源管理成果(80)****7.5營運管理成果(100)****7.6資訊與知識管理成果(70)** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | **評分總計：** |  |

**【企業類自我評鑑成熟度說明表】**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **成熟度等級** | **實證充份程度** |  **說 明** |  **成熟度%** |
| **等級1****基本級** | **無或少許證據顯示** | **(P)無明顯的規劃、或資料/資訊無根據****(D)缺乏或明顯落實執行的證據****(C)缺乏檢核的證據****(A)缺乏改進措施的證據** | **0%〜20%** |
| **等級2****進步級** | **略有證據顯示** | **(P)已對本項目基本要求做系統性規劃****(D)落實執行處於起步階段****(C)已開始進行初期檢討工作****(A)開始採取某些改進措施** | **21%〜40%** |
| **等級3****良好級** | **多數證據顯示** | **(P)有多數證據顯示系統化規劃的有效性****(D)落實執行進入中期****(C)檢討工作進入中期****(A)改進措施初見成效** | **41%〜60%** |
| **等級4****優秀級** | **超越平均水準** | **(P)系統化規劃超越業界平均水準****(D)落實執行進入成熟期****(C)檢討工作進入成熟期****(A)改進措施成效良好** | **61%〜80%** |
| **等級5****卓越級** | **達到卓越水準** | **(P)系統化規劃達到卓越水準****(D)落實執行表現卓越****(C)檢討工作表現卓越****(A)改進措施表現卓越** | **81%〜100%** |
| **不適用** |  |  |  |

**【醫療類卓越經營績效成熟度自我評鑑表】**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **評審要項(配分)** | **自我評鑑** | **成熟度自評** |
| **(以條列說明個要項之優勢、改進機會或成果)** | **等級** | **評分** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |  | **(配分\*成熟度%)** |
| **1.領導(100)****1.1經營理念、願景及政策****1.2領導承諾與作為****1.3社會責任****1.4風險管理** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **2策略規劃與創新(80)****2.1目標設定****2.2策略規劃與展開****2.3創新與改善****2.4管理工具/方法之應用** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **3病人/其他顧客及市場(70)****3.1病人/其他顧客之了解****3.2病人/其他顧客及市場之開發****3.3病人/其他顧客關係與滿意** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **4資源管理(80)****4.1人力資源管理****4.2財力、技術與智力資源管理****4.3基礎設施管理與工作環境** **管理** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **5營運管理(100)****5.1營運規劃與管制****5.2供應鏈與外包管理** **5.3整體品質管理系統****5.4量測、分析及改進** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **6資訊與知識管理(70)****6.1資訊管理系統****6.2資訊開發與應用****6.3知識管理** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **7經營績效成果(500)****7.1組織文化塑造與社會責任成** **果(100)****7.2策略規劃與創新成果(80)****7.3病人/其他顧客及市場成果(70)****7.4資源管理成果(80)****7.5營運管理成果(100)****7.6資訊與知識管理成果(70)** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | **評分總計：** |  |

**【醫療類自我評鑑成熟度說明表】**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **成熟度等級** | **實證充份程度** |  **說 明** |  **成熟度%** |
| **等級1****基本級** | **無或少許證據顯示** | **(P)無明顯的規劃、或資料/資訊無根據****(D)缺乏或明顯落實執行的證據****(C)缺乏檢核的證據****(A)缺乏改進措施的證據** | **0%〜20%** |
| **等級2****進步級** | **略有證據顯示** | **(P)已對本項目基本要求做系統性規劃****(D)落實執行處於起步階段****(C)已開始進行初期檢討工作****(A)開始採取某些改進措施** | **21%〜40%** |
| **等級3****良好級** | **多數證據顯示** | **(P)有多數證據顯示系統化規劃的有效性****(D)落實執行進入中期****(C)檢討工作進入中期****(A)改進措施初見成效** | **41%〜60%** |
| **等級4****優秀級** | **超越平均水準** | **(P)系統化規劃超越業界平均水準****(D)落實執行進入成熟期****(C)檢討工作進入成熟期****(A)改進措施成效良好** | **61%〜80%** |
| **等級5****卓越級** | **達到卓越水準** | **(P)系統化規劃達到卓越水準****(D)落實執行表現卓越****(C)檢討工作表現卓越****(A)改進措施表現卓越** | **81%〜100%** |
| **不適用** |  |  |  |

**【教育類卓越經營績效成熟度自我評鑑表】**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **評審要項(配分)** | **自我評鑑** | **成熟度自評** |
| **(以條列說明個要項之優勢、改進機會或成果)** | **等級** | **評分** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |  | **(配分\*成熟度%)** |
| **1.領導(100)****1.1經營理念、願景及政策****1.2領導承諾與作為****1.3社會責任****1.4風險管理** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **2策略規劃與創新(80)****2.1目標設定****2.2策略規劃與展開****2.3創新與改善****2.4管理工具/方法之應用** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **3學習者/利害相關者及市場(70)****3.1學習者/利害相關者及市場知識****3.2學習者/利害相關者關係與溝通****3.3學習者/利害相關者滿意** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **4人資為重(80)****4.1人力資源系統****4.2人資工作環境與激勵****4.3教職員福利與滿意** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **5營運管理(100)****5.1營運規劃與管制****5.2供應鏈與外包管理** **5.3整體品質管理系統****5.4量測、分析及改進** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **6資訊與知識管理(70)****6.1資訊管理系統****6.2資訊開發與應用****6.3知識管理** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
| **7經營績效成果(500)****7.1組織文化塑造與社會責任成** **果(100)****7.2策略規劃與創新成果(80)****7.3學習者/利害相關者滿意成果(70)****7.4人資為重成果(80)****7.5營運管理成果(100)****7.6資訊與知識管理成果(70)** |  |  |  |  |  |  | **不****適****用** |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | **評分總計：** |  |

**【教育類自我評鑑成熟度說明表】**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **成熟度等級** | **實證充份程度** |  **說 明** |  **成熟度%** |
| **等級1****基本級** | **無或少許證據顯示** | **(P)無明顯的規劃、或資料/資訊無根據****(D)缺乏或明顯落實執行的證據****(C)缺乏檢核的證據****(A)缺乏改進措施的證據** | **0%〜20%** |
| **等級2****進步級** | **略有證據顯示** | **(P)已對本項目基本要求做系統性規劃****(D)落實執行處於起步階段****(C)已開始進行初期檢討工作****(A)開始採取某些改進措施** | **21%〜40%** |
| **等級3****良好級** | **多數證據顯示** | **(P)有多數證據顯示系統化規劃的有效性****(D)落實執行進入中期****(C)檢討工作進入中期****(A)改進措施初見成效** | **41%〜60%** |
| **等級4****優秀級** | **超越平均水準** | **(P)系統化規劃超越業界平均水準****(D)落實執行進入成熟期****(C)檢討工作進入成熟期****(A)改進措施成效良好** | **61%〜80%** |
| **等級5****卓越級** | **達到卓越水準** | **(P)系統化規劃達到卓越水準****(D)落實執行表現卓越****(C)檢討工作表現卓越****(A)改進措施表現卓越** | **81%〜100%** |
| **不適用** |  |  |  |