**【企業類卓越經營績效成熟度自我評鑑表】**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **評審要項(配分)** | **自我評鑑** | **成熟度自評** | | | | | | | |
| **(以條列說明個要項之優勢、改進機會或成果)** | **等級** | | | | | | | **評分** |
| **1** | **2** | | **3** | **4** | **5** |  | **(配分\*成熟度%)** |
| **1.領導(100)**  **1.1經營理念、願景及政策**  **1.2領導承諾與作為**  **1.3社會責任**  **1.4風險管理** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **2策略規劃與創新(80)**  **2.1目標設定**  **2.2策略規劃與展開**  **2.3創新與改善**  **2.4管理工具/方法之應用** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **3顧客與市場(70)**  **3.1顧客之了解**  **3.2市場之開發**  **3.3顧客關係與滿意** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **4資源管理(80)**  **4.1人力資源管理**  **4.2財力、技術與智力資源管理**  **4.3基礎設施管理與工作環境**  **管理** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **5營運管理(100)**  **5.1營運規劃與管制**  **5.2供應鏈與外包管理**  **5.3整體品質管理系統**  **5.4量測、分析及改進** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **6資訊與知識管理(70)**  **6.1資訊管理系統**  **6.2資訊開發與應用**  **6.3知識管理** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **7經營績效成果(500)**  **7.1組織文化塑造與社會責任成**  **果(100)**  **7.2策略規劃與創新成果(80)**  **7.3顧客與市場成果(70)**  **7.4資源管理成果(80)**  **7.5營運管理成果(100)**  **7.6資訊與知識管理成果(70)** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
|  |  |  | |  | | | | |  |
|  |  |  | | **評分總計：** | | | | |  |

**【企業類自我評鑑成熟度說明表】**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **成熟度等級** | **實證充份程度** | **說 明** | **成熟度%** |
| **等級1**  **基本級** | **無或少許證據顯示** | **(P)無明顯的規劃、或資料/資訊無根據**  **(D)缺乏或明顯落實執行的證據**  **(C)缺乏檢核的證據**  **(A)缺乏改進措施的證據** | **0%〜20%** |
| **等級2**  **進步級** | **略有證據顯示** | **(P)已對本項目基本要求做系統性規劃**  **(D)落實執行處於起步階段**  **(C)已開始進行初期檢討工作**  **(A)開始採取某些改進措施** | **21%〜40%** |
| **等級3**  **良好級** | **多數證據顯示** | **(P)有多數證據顯示系統化規劃的有效性**  **(D)落實執行進入中期**  **(C)檢討工作進入中期**  **(A)改進措施初見成效** | **41%〜60%** |
| **等級4**  **優秀級** | **超越平均水準** | **(P)系統化規劃超越業界平均水準**  **(D)落實執行進入成熟期**  **(C)檢討工作進入成熟期**  **(A)改進措施成效良好** | **61%〜80%** |
| **等級5**  **卓越級** | **達到卓越水準** | **(P)系統化規劃達到卓越水準**  **(D)落實執行表現卓越**  **(C)檢討工作表現卓越**  **(A)改進措施表現卓越** | **81%〜100%** |
| **不適用** |  |  |  |

**【醫療類卓越經營績效成熟度自我評鑑表】**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **評審要項(配分)** | **自我評鑑** | **成熟度自評** | | | | | | | |
| **(以條列說明個要項之優勢、改進機會或成果)** | **等級** | | | | | | | **評分** |
| **1** | **2** | | **3** | **4** | **5** |  | **(配分\*成熟度%)** |
| **1.領導(100)**  **1.1經營理念、願景及政策**  **1.2領導承諾與作為**  **1.3社會責任**  **1.4風險管理** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **2策略規劃與創新(80)**  **2.1目標設定**  **2.2策略規劃與展開**  **2.3創新與改善**  **2.4管理工具/方法之應用** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **3病人/其他顧客及市場(70)**  **3.1病人/其他顧客之了解**  **3.2病人/其他顧客及市場之開發**  **3.3病人/其他顧客關係與滿意** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **4資源管理(80)**  **4.1人力資源管理**  **4.2財力、技術與智力資源管理**  **4.3基礎設施管理與工作環境**  **管理** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **5營運管理(100)**  **5.1營運規劃與管制**  **5.2供應鏈與外包管理**  **5.3整體品質管理系統**  **5.4量測、分析及改進** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **6資訊與知識管理(70)**  **6.1資訊管理系統**  **6.2資訊開發與應用**  **6.3知識管理** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **7經營績效成果(500)**  **7.1組織文化塑造與社會責任成**  **果(100)**  **7.2策略規劃與創新成果(80)**  **7.3病人/其他顧客及市場成果(70)**  **7.4資源管理成果(80)**  **7.5營運管理成果(100)**  **7.6資訊與知識管理成果(70)** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
|  |  |  | |  | | | | |  |
|  |  |  | | **評分總計：** | | | | |  |

**【醫療類自我評鑑成熟度說明表】**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **成熟度等級** | **實證充份程度** | **說 明** | **成熟度%** |
| **等級1**  **基本級** | **無或少許證據顯示** | **(P)無明顯的規劃、或資料/資訊無根據**  **(D)缺乏或明顯落實執行的證據**  **(C)缺乏檢核的證據**  **(A)缺乏改進措施的證據** | **0%〜20%** |
| **等級2**  **進步級** | **略有證據顯示** | **(P)已對本項目基本要求做系統性規劃**  **(D)落實執行處於起步階段**  **(C)已開始進行初期檢討工作**  **(A)開始採取某些改進措施** | **21%〜40%** |
| **等級3**  **良好級** | **多數證據顯示** | **(P)有多數證據顯示系統化規劃的有效性**  **(D)落實執行進入中期**  **(C)檢討工作進入中期**  **(A)改進措施初見成效** | **41%〜60%** |
| **等級4**  **優秀級** | **超越平均水準** | **(P)系統化規劃超越業界平均水準**  **(D)落實執行進入成熟期**  **(C)檢討工作進入成熟期**  **(A)改進措施成效良好** | **61%〜80%** |
| **等級5**  **卓越級** | **達到卓越水準** | **(P)系統化規劃達到卓越水準**  **(D)落實執行表現卓越**  **(C)檢討工作表現卓越**  **(A)改進措施表現卓越** | **81%〜100%** |
| **不適用** |  |  |  |

**【教育類卓越經營績效成熟度自我評鑑表】**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **評審要項(配分)** | **自我評鑑** | **成熟度自評** | | | | | | | |
| **(以條列說明個要項之優勢、改進機會或成果)** | **等級** | | | | | | | **評分** |
| **1** | **2** | | **3** | **4** | **5** |  | **(配分\*成熟度%)** |
| **1.領導(100)**  **1.1經營理念、願景及政策**  **1.2領導承諾與作為**  **1.3社會責任**  **1.4風險管理** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **2策略規劃與創新(80)**  **2.1目標設定**  **2.2策略規劃與展開**  **2.3創新與改善**  **2.4管理工具/方法之應用** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **3學習者/利害相關者及市場(70)**  **3.1學習者/利害相關者及市場知識**  **3.2學習者/利害相關者關係與溝通**  **3.3學習者/利害相關者滿意** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **4人資為重(80)**  **4.1人力資源系統**  **4.2人資工作環境與激勵**  **4.3教職員福利與滿意** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **5營運管理(100)**  **5.1營運規劃與管制**  **5.2供應鏈與外包管理**  **5.3整體品質管理系統**  **5.4量測、分析及改進** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **6資訊與知識管理(70)**  **6.1資訊管理系統**  **6.2資訊開發與應用**  **6.3知識管理** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
| **7經營績效成果(500)**  **7.1組織文化塑造與社會責任成**  **果(100)**  **7.2策略規劃與創新成果(80)**  **7.3學習者/利害相關者滿意成果(70)**  **7.4人資為重成果(80)**  **7.5營運管理成果(100)**  **7.6資訊與知識管理成果(70)** |  |  |  | |  |  |  | **不**  **適**  **用** |  |
|  |  |  | |  | | | | |  |
|  |  |  | | **評分總計：** | | | | |  |

**【教育類自我評鑑成熟度說明表】**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **成熟度等級** | **實證充份程度** | **說 明** | **成熟度%** |
| **等級1**  **基本級** | **無或少許證據顯示** | **(P)無明顯的規劃、或資料/資訊無根據**  **(D)缺乏或明顯落實執行的證據**  **(C)缺乏檢核的證據**  **(A)缺乏改進措施的證據** | **0%〜20%** |
| **等級2**  **進步級** | **略有證據顯示** | **(P)已對本項目基本要求做系統性規劃**  **(D)落實執行處於起步階段**  **(C)已開始進行初期檢討工作**  **(A)開始採取某些改進措施** | **21%〜40%** |
| **等級3**  **良好級** | **多數證據顯示** | **(P)有多數證據顯示系統化規劃的有效性**  **(D)落實執行進入中期**  **(C)檢討工作進入中期**  **(A)改進措施初見成效** | **41%〜60%** |
| **等級4**  **優秀級** | **超越平均水準** | **(P)系統化規劃超越業界平均水準**  **(D)落實執行進入成熟期**  **(C)檢討工作進入成熟期**  **(A)改進措施成效良好** | **61%〜80%** |
| **等級5**  **卓越級** | **達到卓越水準** | **(P)系統化規劃達到卓越水準**  **(D)落實執行表現卓越**  **(C)檢討工作表現卓越**  **(A)改進措施表現卓越** | **81%〜100%** |
| **不適用** |  |  |  |