

# 中華民國品質學會第53屆年會暨2017國際品質管理研討會(ISQM) 各場次議程及地點

地點：60105 1330-1450 工業 4.0與智慧生產 (I) 元智大學 六館

A1	論文題目	作者	主持人
01	探討智能製造的品質管理系統	翁田山	江瑞清
02	工業4.0的品質檢驗應有思維與做法	喬 凡	
03	利用人工智慧法組合學習過程進行咖啡機的預測維護分析	張煜森、鍾官榮	
04	在製程微量變動下模糊指數加權移動平均管制圖之建構與研究	李秀玲、潘浙楠	

地點：60105 1510-1630 工業 4.0與智慧生產 (II) 元智大學 六館

A2	論文題目	作者	主持人
01	Apriori演算法於不同類型失智症病患之照護目標—以中部某醫學中心為例	羅慈榮、王文甫、呂郁蕙、張凱茗、陳富滿、葉瓊鈺、林哲璋、康宜靜、張倩蜜、王鈞如、吳信宏	蔡祥智
02	探針卡印刷電路板電鍍銅製程觀見參數搜尋之資料挖掘架構與實證研究	王俊堯、陳琰仁、簡禎富	
03	應用k最近鄰資料描述法建立多變量管制圖-以監控印刷電路板雷射鑽孔製程為例	鄭春生、謝定鍵、何 應	
04	Application of Artificial Neural Networks to Optimize the Welding Parameters Design of Heterogenous Materials for Magnesium and Aluminum	Jhy-Ping Jhang	

地點：60203 1330-1450 六標準差與實驗設計 (I) 元智大學 六館

B1	論文題目	作者	主持人
01	應用六標準差DMADV建置購物網	胡 雯、廖肇達、魏瑜娟、楊淑華	王建智
02	應用精實六標準差提升發料效率與品質-In House的個案探討	盧昆宏、劉威志	
03	應用六標準差設計 (DMADV) 建立機差比對系統	吳宗霖、劉叔杰、林舒茵	
04	應用田口實驗設計法探討ABS塑料結構強度改善之研究	林文燦、張嘉寶、陳君茹、林宥安	

地點：60203 1510-1630 六標準差與實驗設計 (II) 元智大學 六館

B2	論文題目	作者	主持人
01	應用田口實驗法探討不銹鋼切削品質特性最佳化	林文燦、張嘉寶、陳麒文、林俊維	林真如
02	應用六標準差設計 (DMADV) 提升Coreless開發流程績效評估	吳伯賢、何 應、粘恒銘、傅志杰	
03	應用六標準差手法改善覆晶載板 (FCBGA) 之電鍍均勻性	張庫旗、呂柏樟、鄭春生	
04	Design for Six Sigma and Quality by Design in Pharmacy Industry	Iuliia Modebadze	

地點：60207 1330-1450 統計製程管制與可靠度 元智大學 六館

C1	論文題目	作者	主持人
01	多變量加權卜瓦松分佈管制圖之探討與研究	黃閔虹、潘浙楠	張志平
02	Monitoring Fraction Nonconforming with Xbar and R Charts- an Application to Substrate Manufacturing Process	Chuen-Sheng Cheng, Pei-Wen Chen, Ying Ho	
03	故障預測與健康管理技術綜述	吳英泰	
04	品質與可靠性教育之我見	吳英泰	

地點：60207 1510-1630 六標準差與實驗設計 (III) 元智大學 六館

C2	論文題目	作者	主持人
01	應用田口實驗法提昇太陽能發電系統效率之實證研究	林文燦、張嘉寶、彭思皓、彭聖溢	陳雲岫
02	應用六標準差設計於優化相機透鏡座品質之研究	王建智、鄭凱元	
03	優化樞紐軸承設計品質之研究:以S公司為例	王建智、陳維鈞	
04	雷射二極體鐳線製程替代材料分析:以銀合金線為例	林俊廷、林真如	

**地點：60209****1330-1450****服務品質 (I)****元智大學 六館**

D1	論文題目	作者	主持人
01	Perceived Service Quality, Customers' Satisfaction toward Loyalty of Low-Cost Airlines	Tsuang Kuo, Jian-De Lu, Iuan-Yuan Lu, Yueh-Hsiang Wang	吳政翰
02	Apply Technology Acceptance Model to Examine the Effect of Website Quality and Repurchase Intention of Online Shopping	Chuen-Sheng Cheng, Hsin-Yi Ho	
03	Reviewing Service Quality: How Satisfy are Customers in Riding Uber?	Valentine Siagian, Donnay Pierre, Margaux Bazin, Ling-Lang Tang	
04	The Relationship between Service Quality and Customer Satisfaction : A Case of Prudential Insurance	Robin, Erlinda Sinaga, Nhan Thanh Le, Ling-Lang Tang	

**地點：60209****1510-1630****服務品質 (II)****元智大學 六館**

D2	論文題目	作者	主持人
01	Factors Inducing Consumers to Mobile Commerce - an Empirical Study	Tsuang Kuo, Chih-Ta Chen, Iuan-Yuan Lu, Yu-Chi Lee	任恆毅
02	Exploring Service Quality and Customer Satisfaction-Evidence from Pizza Hut	Ling-Lang Tang, Le Van Hung, Jamornatamakul Moragot, Kathya Belen Pinos	
03	Service Quality, Customer Satisfaction and Loyalty: The Case of Starbucks	Mahmoud Abdullah, Ling-Lang Tang	
04	How Service Quality Affects Customer Satisfaction: the Case of Airbnb	Thi Le Huyen Nguyen, Thi Lan Anh Nguyen, Nhat Chuong Nguyen, Ling-Lang Tang	

**地點：60211****1330-1450****品質管理****元智大學 六館**

E1	論文題目	作者	主持人
01	人格特質、健康促進生活型態、工作壓力與代謝微候群之相關性研究-以某精神醫院員工為例	湯玲郎、黃美玲	湯玲郎
02	公司品牌與產品品牌管理實務探討	廖永輝	
03	品質4.0 ---- 大小品質的進化	翁田山	
04	整合QFD與Kano方法應用於研發工廠自動化圖控軟體產品定位之研究	林文燦、黃鼎鈞、陳宇陞	

**地點：60211****1510-1630****服務品質 (III)****元智大學 六館**

E2	論文題目	作者	主持人
01	應用結構方程模型探討服務品質、顧客滿意度與忠誠度關聯性之實證研-以台灣高鐵為例	鄭春生、劉子璋	林文燦
02	運用全面品質管理提升土地開發規劃成效-以桃園中路開發安置案為例	陳錫禎、林坤龍、湯玲郎	
03	提升公部門之服務品質與便民創新服務-以龜山戶政事務所為例	張慶彬、曾韻儒、黃冠甄、湯玲郎	
04	護理人員專業承諾與病人安全態度的相關性研究:以北部教學醫院為例	張 粟、湯玲郎	
05	提升台資銀行於中國大陸經營品質之風險因子研究	李子源、吳吉政	

**地點：60104****1330-1450****卓越經營品質獎實務分享****元智大學 六館**

F	得獎單位	主持人
01	標竿獎-弘光科技大學	高辛陽 / 來新陽
02	標竿獎-國防部軍備局生產製造中心第202廠	
03	三星獎-達佛羅企業有限公司	

場次 / 教室	A 60105教室	B 60203教室	C 60207教室
1	工業 4.0 與智慧生產 (I) 主持人: 江瑞清	六標準差與實驗設計 (I) 主持人: 王建智	統計製程管制與可靠度 主持人: 張志平
2	工業 4.0 與智慧生產 (II) 主持人: 蔡祥智	六標準差與實驗設計 (II) 主持人: 林真如	六標準差與實驗設計 (III) 主持人: 陳雲岫
場次 / 教室	D 60209教室	E 60211教室	F 60104教室
1	服務品質 (I) 主持人: 吳政翰	品質管理 主持人: 湯玲郎	卓越經營品質獎實務分享 主持人: 高辛陽/來新陽
2	服務品質 (II) 主持人: 任恆毅	服務品質 (III) 主持人: 林文燦	