**10****6年度產業人才投資計畫招訓簡章**

|  |  |
| --- | --- |
| **訓練單位名稱** | **中華民國品質學會** |
| **課程名稱** | **品質技術訓練班** |
| **報名/上課地點** | **台北市羅斯福路二段75號9樓** |
| **報名方式** | **採網路報名**1.即日起請先至台灣就業通加入會員：http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 2.再至產業人才投資方案網報名：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx  |
| **訓練目標** | 1. 任何產品均有品質上的要求，任一產業都有品質管制工作之需要，如何運用統計數據、量數、機率分配、管制圖及品質手法等，符合產業界品管實務需求與應用。
2. 本課程可供各產業品管實務(或對品管有興趣)、研發及主管人員完整學習正確且符合產業特性之品質管理技術學能。
 |
| **課程內容大綱及時數** | 1. 品質基本概念(3小時)
2. ISO 9001系列(3小時)

　　ISO 9001:2015系列(CNS 12681系列)品質管理系統說明。1. 品管統計(15小時)
2. 數據的搜集與整理：數據的分類、群體與樣本、數據整理的步驟、數據整埋的方法
3. 直方圖：次數分配、直方圖的運用
4. 基本統計量數：平均數與標準差、已分組數據的平均數與標準差
5. 機率簡述：機率的定義與定理、條件機率與獨立事件
6. 重要機率分配：超幾何分配、二項分配、卜瓦松分配、常態分配
7. 統計量分配：統計量x ̅之分配、S分配、x ̃分配、R分配
8. 管制圖與製程管制(12小時)
9. 管制圖的基本認識歷史
10. 管制圖的原理
11. 管制圖之種類
12. 計量值管制圖：平均值與全距管制圖、個別值與移動全距管制圖
13. 計數值管制圖：不良率管制圖、缺點數管制圖
14. 管制圖之繪製法
15. 製程管制之意義與需用之文件
16. 常用之品管技巧
17. 製程管制作業之階段與分組
18. 異常處理
19. 資料整理及應用
20. 製程能力研究與評價方法
21. 實施製程管制效益
22. 品質七手法(3小時)

直方圖、特性要因圖、檢核表、層別法、散佈圖之介紹與應用1. 抽樣方法(12小時)
2. 抽樣檢驗基本概念:抽樣計劃之分類、全數與抽樣檢驗
3. 計數值抽樣檢驗計劃:規準型抽樣檢驗計劃、選別型抽樣檢驗計劃、調整型抽樣檢驗計劃、連續生產型抽樣檢驗計劃、逐次抽樣檢驗計劃
4. 計量值抽樣檢驗計劃、計量值抽樣計劃之優缺點、規準型、調整型、抽樣計劃
5. 計量值抽樣檢驗、計數值抽樣檢驗之比較
6. MIL-STD-1916標準之應用
7. 抽樣檢驗之實施與抽樣技術:正確的檢驗方法、合理的抽樣計劃、正確的抽樣方式
8. 檢驗與測試(3小時)

度量衡標準追溯、檢驗分類及進行方式、檢驗及測試儀具、產品驗收檢驗及結果闡釋、檢驗人員選擇及訓練1. 品管小組活動（品管圈）、與提案改善(3小時)

品管小組觀念及啟發、品管小組之誕生與發展、品管小組活動之目的、品管小組導入、品管小組之組織與推動、成果報告實例、品管小組活動成果之評價與表揚1. 進料管制(3小時)

供應商關係、進料管制之標準化與制度化、進料驗收、不合格物料之管制1. 品管組織(3小時)

組織的目的與原則、品管部門之機能與責任、品質管制部門之組織結構、品管組織實例與標準化 |
| **招訓對象****及資格條件** | 資格條件：本計畫補助對象為年滿十五歲以上，具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身分之在職勞工，且符合下列資格之一：1. 具本國籍。
2. 與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。
3. 符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，及取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。
4. 跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。

前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。 |
| **遴選學員標準****及作業程序** | 依產業人才投資方案線上報名網站完成報名之順序審核參訓資格，額滿後列備取。依線上報名先後順序為主，並於期限內繳交課程費用及契約書(正本2份)，方完成報名手續，如超過名額請等待通知候補。注意事項:第一堂課請繳交:身份證正、反面影本2份、存摺封面影本1份(申請補助用) |
| **招訓人數** | 20人 |
| **報名起迄日期** | 106年7月30日12時至106年8月26日18時 |
| **預定上課時間** | 106年8月29日(星期二)至11月7日(星期二)每週二(10月10日國定假日停課)、四晚上18:40-21:40上課，共計60小時 |
| **授課師資** | 1. 黃啓瑞：政大統計研究所碩士、台科大工業管理博士、學會品質工程師考試合格、現任教於景文科技大學、學會品質技術師、工程師合格講師、考試委員會委員。
2. 喬 凡：中正理工學院電機工程系，台灣工技學院工程研究所畢，美國電子產品可靠度與測試工程，軟體品保訓練結業。中山科學研究院電子儀器校正與品管工作，系統分析與軟體設計工作，電子通信裝備操作與修護工作等工作經驗二十餘年。
3. 張文煌：本學會專員，工學碩士，英國IQA登錄ISO 9000主任評審員合格、英國EARA登錄ISO 14001環境稽核員訓練合格、環境管理輔導師訓練合格、綠色供應鏈輔導人員訓練合格。
4. 盧銘輝：美國密西根大學航太碩士，曾任職中山科學研究院，從事專案計畫品保及系統工程工作經驗18年，現任華創車電公司電動車開發顧問。
5. 黃祖猶：交通大學電信工程系畢，曾任職聲寶公司設計開發部主任，品管製造部經理，國威電子副總經理，荷蘭KEMA驗証公司主任稽核員，英商勞氏驗証公司ISO/TL 9000主任評審員。
6. 劉大明:美國DREXEL大學機械工程碩士、ISO9001品質管理系統主導稽核員合格，具生產製造、品質管理20年實務經驗。
 |
| **費用** | 實際參訓費用$9360元(勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署補助80%計$7,488元，參訓學員自行負擔20%計$1,872元）；報名時應繳交全額訓練費用計$9,360元。政府補助一般勞工訓練費80％、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100％ |
| **退費辦法** | 1. 參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓前辦理退訓者，訓練單位最多得收取勞動部勞動力發展署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還勞動部勞動力發展署核定訓練費用百分之五十。匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。(訓練單位辦理退費應於一個月內將費用退還學員)
2. 訓練單位有下列情事之ㄧ者，應全數退還學員已繳交之費用：因故未開班。未如期開班，致學員無法配合。因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。
3. 訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。
4. 因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。
5. 匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。
 |
| **說明事項** | 1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。
2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。
3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5、取得結訓證書者，且須填寫參訓學員意見調查表，始可取得勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署之補助。
4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。
 |
| **訓練單位****連絡專線** | 聯絡電話：02-23631344分機26 聯絡人：蔡宜均傳真：02-23627663 電子郵件：servicemail@csq.org.tw |
| **補助單位****申訴專線** | **【勞動部勞動力發展署】**電話：0800-777888 http://www.wda.gov.tw其他課程查詢：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx**【北基宜花金馬分署】**電話：02-89956399分機1370 陳羿丞先生 http://tkyhkm.wda.gov.tw/電子郵件：eason0302@wda.gov.tw　　　　　 傳真：02-89956378 |

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。