

Invitation

品質學會理事、監事、會員、會友們大家好，

中華民國品質學會為推行標竿學習，將於 2019/7/9 規劃卓越經營模式標竿學習參訪活動，本次參訪的標竿對象是 107 年度榮獲卓越經營品質獎二星獎的單位-台灣三偉達醫療器材股份有限公司，台灣三偉達在推動 TQM 活動、創新研發管理、策略規劃與展開、人力資源管理、人才培育、風險管理、供應鏈與外包管理等方面頗具特色，敬邀各位先進踴躍報名參加。

1. 參訪行程安排

1-1 敬邀參訪成員：品質學會理監事、會員、會友

1-2 參訪領隊：中華民國品質學會/經營品質委員會 吳英志 主任委員

1-3 參訪時間：108/7/9 (星期二) 13:30~16:30

1-4 費用：免費

1-5 名額：20 人，會員優先，按報名先後次序，報名至 6/25 或名額額滿為止。(可提供共乘者亦優先錄取)

1-6 參訪行程

主題	時間		分鐘	項目	地點
歡迎	13:20	13:30	10	抵達台灣三偉達	
全面品質管理	13:30	14:20	50	卓越經營績效模式/TQM 推行簡報	1 樓 C 會議室
	14:20	14:30	10	中場休息 意見交流	
公司實地參訪 70 分鐘	14:30	14:35	5	移動至 2 樓	
	14:35	15:00	25	製造部生產線參訪及亮點展現	2 樓生產區
	15:00	15:15	15	品保部 IQC 及 W/H 亮點展現	1 樓 C 會議室
	15:15	15:25	10	供應鏈部亮點展現	
	15:25	15:35	10	人資部亮點展現	
Q&A 座談	15:35	16:05	30	意見交流及座談	
	16:05	16:25	20	參訪者標竿學習心得分享	
	16:25	16:30	5	合影與賦歸	

1-7 台灣三偉達醫療器材股份有限公司聯絡人：徐楷勝

email：bhsu@trividahealth.com.tw

聯絡電話：0926-223580 及 03-5770259#148

1-8 品質學會聯絡人：蔡宜均 02-23631344#26

email：akilo@csq.org.tw

1-9 活動當日聯絡人：經營品質委員會執行秘書 曾慶安 0966-678251

2. 報名及交通事宜

- 1) 本活動為免費參加，名額有限，人數超過時以會員優先，請在本會官網 www.csq.org.tw 線上報名，報名至 6/25 或名額額滿為止。
報名截止後將 email 寄發是否報名成功之通知。
- 2) 參訪地點: 新竹市科學園區工業東九路 13 號 1 樓
- 3) 自行開車或共乘：請於 13:20 前自行到達台灣三偉達醫療器材股份有限公司，由接待人員引導停車並抵達 1 樓 C 會議室。
* 可否提供共乘或需要協助媒合共乘請於線上填寫報名表時勾選，但無法保證一定可媒合成功，將於報名截止後再 Email 確認。
- 4) 高鐵轉乘：由新竹高鐵站前往可搭乘園區巡迴巴士橘線或綠能線，進入園區科技生活館。再轉綠線巡迴巴士 (直接和司機說在工業東九路 13 號下車即可)
詳細各類交通資訊及巡迴巴士班次可上 <https://ppt.cc/fxz60x> 查詢



中華民國品質學會官網



竹科交通資訊查詢

3. 台灣三偉達醫療器材股份有限公司的特色及標竿學習重點:

[台灣三偉達公司簡介]

1987年由原美商 MIT DEVELOPMENT CORP 在台灣新竹科學工業園區投資設立，專事研究發展與製造生產高精密度電子醫療產品及精密工業電子儀器為主之子公司。於2017年6月變更為台灣三偉達醫療器材股份有限公司 Trividia Health Taiwan, Inc.(以下簡稱：台灣三偉達)目前共計有員工150名，廠房面積共約1260坪，台灣三偉達繼續推出新產品最終目標是幫助數百萬糖尿病患者享受更好的生活品質，目前已成為北美零售商和國際眾所矚目的聯合品牌血糖監測系統的領先供應商，台灣三偉達未來在於開發糖尿病以外的綜合醫療解決方案，為患者提供可帶來更健康生活的管理解決方案

[卓越經營品質獎標竿獎評審優點]

- 1) 公司在邁迪科技時代，即相當重視產品製造及品質的合規性，1992年即已通過美國FDA之GMP稽核，成立30年來，現已建立符合ISO 13485國際標準的品質管理系統，且已多次通過美國FDA及國內TFDA GMP認證，2009年開始納入社會責任之實踐，除制定社會責任政策，建立社會責任管理系統，獲TUV Rheinland 香港SA 8000社會責任標準認證，2016年又通過CVS UL社會責任標準評鑑，2018更通過SMETA道德貿易最佳行為準則評鑑，對公司近年來推動全面的管理精進，奠下良好的基礎。
- 2) 公司推動以EMQA(卓越經營品質獎)、SPC(統計過程管制)、BPI(企業流程改善)、CR(提升顧客關係)、CL(提升素養文化)為主軸之全面品質管理TQM活動，訂有工作執行計畫並辦理教育訓練，各項評估指標顯示均已達標，組織變革已顯現成效。
- 3) 公司每年檢討經營策略，修訂目標，策略展開與平衡計分卡結合，將公司KPI目標展開至各部門在展開至個人，每位員工(除生產線人員外)皆有其年度工作的KPI，公司並運用組織績效衡量系統，每月進行KPI執行情況審查及其他如人力狀況、預算與費用、產品成本等之審查，全面性的指標展開與績效衡量作法，殊為不易且值得讚許。
- 4) 公司人力資源管理制度相當完善，公司設置有「人事評議委員會」，進行有關用人計畫、薪資預算及調薪方案、教育訓練計畫、獎金發放及考核辦法、關鍵職位員工考績、升遷、續任、免職及員工解僱、資遣案件等之審議。為促進勞資和諧，公司為協調勞資關係、促進勞資雙方合作，也制訂勞資會議諮商制度，定期開會。公司並通過UL社會責任認證評鑑，顯示公司對建立員工健康、安全、與安心的工作職場環境，已完全能符合相關法規及國際標準的要求，也非常契合公司以人為本之經營理念。
- 5) 公司重視員工的教育訓練，每年訂定教育訓練計畫，執行率均達100%。除配合公司逐年推行的各種持續改善活動，訂定相應之訓練計畫及改善獎勵辦法，公司並建立了完善的訓練地圖及職能發展系統，讓員工工作有專業學習及職涯發展機會，公司還能善用外部資源如中小企業數位學習計畫，讓員工透過多元化的學習方式，發展個人才能及潛力，獲得中小企業處企業學習新秀獎第三名。
- 6) 公司重視團隊和諧，致力於友善職場之建立，每半年辦理員工滿意度調查，員工滿意度並結合員工投入度進行調查，可反映出工作滿意與員工投入的影響，亦可據以檢討改進管理方式及改善工作環境。作法非常符合卓越經營強調之尊重人性、全員許諾(Engagement)及學習的原則，相當值得參考應用。
- 7) 配合ISO 13485品質管理系統之建立，及符合美國及台灣GMP法規，公司在風險管理方面已制定相關政策及產品上市後風險管理機制，每年並實施計畫性演練，除符合GMP

法規，並透過實際演練落實程序之執行，也藉此進行業務流程改善(BPI)提升效率。

- 8) 公司已建立良好的供應鏈與外包管理制度，每年度對供應商品質及交貨表現實施定期評鑑。公司並從合格供應商中，挑選績效優良的供應商成為策略夥伴。106 年開始對供應商執行品質系統輔導，107 年進一步協助供應商進行製程改善，以提升供應商的品質與製程水準，這種與供應商結成策略夥伴，相互合作，將持續改善活動從公司延伸至供應商的作業過程，共同改善、共創雙贏並分享成果的作法，非常值得中小企業參考學習。
- 9) 公司 2018 年開始透過五大主軸推動 TQM 活動，第一項即是申請卓越經營品質獎 (EMQA)，除專案性及持續性改善活動，公司並透過自評進行改善在卓越經營模式七大構面的表現有顯著的進步。

4. 座談議題，初步安排如下，歡迎各位先進於會前踴躍提出期望座談之議題

- 1) 台灣三偉達過去靠「機會財」賺錢，開始轉為賺「專業財」及「創新財」的推動方式及成效
- 2) 台灣三偉達在 CRM(提升顧客關係) 的推行方式及成效
- 3) 台灣三偉達目標策略展開至個人的策略規劃流程
- 4) 台灣三偉達在教育訓練需求調查、教育訓練執行及成效評估的執行方式
- 5) 台灣三偉達實施員工滿意度調查的方式
- 6) 台灣三偉達風險管理的實施方式
- 7) 台灣三偉達在供應鏈管理的管理方式
- 8) 台灣三偉達將持續改善活動延伸至供應商的實施方式及成效
- 9) 因應穿戴裝置的發展，台灣三偉達是否開發無痛血糖監測系統
- 10) 台灣三偉達運用 CAPA Report (Corrective Action/Preventive Action, CAPA) 進行問題分析與矯正並達到再發防止的運作方式及案例
- 11) 梁正藝總經理推動組織文化變革的心路歷程及成效