

中華民國品質學會

舉　　辦

過程管理與標準化運作實務(台北班)

|  |
| --- |
| 敬啟者：企業一旦設立就需要成立相關單位或部門組織，各部門成員需執行工作的各項步驟與程序，步驟與程序就是過程概念。過程管理就是告知我們如何建立良好的品質過程、如何維持與改進不好的品質過程，重點是對過程內的作業活動進行分析、標準化、監督執行與持續改進，才能確保組織內的作業過程達到一定的品質水準進而能因應環境狀況之改變及時調整或改進，甚至進行過程再造，讓組織績效能超越競爭者，使得企業持續獲利。課程提供一個指引方針，從對品質過程基本認識開始，以實務案例漸進說明過程的基本做法，與如何正確地讓品質作業程序能順暢，讓您達成滿意的過程品質改進並從中受益，能在工作中靈活運用以改進品質過程及建立標準化。中華民國品質學會　　　敬啟 |

本課程將安排推動標準化具有多年經驗的老師，以系統性的思維及作法為您完整介紹如何運作，參訓人員應可充分掌握和瞭解推動過程管理應採行的措施，對於目前各行業專業化的服務，需要透過全面標準化的推行來確保品質的穩定性。

課程特色

民國114年05月24日（星期六 ,6小時 ）

舉辦日期

上午9:00~12:00，下午13:00~16:00時

上課地點

台北市羅斯福路2段75號10樓本學會教室

（和平東、西路口時代大廈，中和新店線捷運古亭站第四號出口）

電話：(02)2363-1344‧2362-9477

FAX：(02)2362-7663

台北市羅斯福路2段75號10樓本學會教室

（和平東、西路口時代大廈，中和新店線捷運古亭站第四號出口）

電話：(02)2363-1344‧2362-9477

FAX：(02)2362-7663

中華民國品質學會

地址：台北市大安區羅斯福路二段75號9樓本學會教室

（和平東、西路口時代大廈，捷運古亭站第四號出口）

電話：(02)2363-1344‧(02)2362-9477 FAX：(02)2362-7663

URL：http://www.csq.org.tw　E-Mail：servicemail@csq.org.tw

研習時間、內容及主講人

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 114年月 日 | 星期 | 時數 | 課　　程　　內　　容 | 講師 |
| 05 | 24 | 六 | 6 | 1. 透過案例讓學員了解「過程觀」思考邏輯之重要性
2. 品質過程管理涵義。
3. 過程分析 (含過程分析概述、過程之要素、過程的投入與產出概述)。
4. 品質系統推動、標準化與過程分析之相關性介紹 (包括：管理改進步驟與方法、E化)。
5. 實務推行運作經驗分享(人員培訓計畫、不同ISO系統文件管理整合、內部稽核規劃、文件管理資訊化設計)。
6. 案例練習。
 | 莊謝子侑清伶 |

即日起至114年05月19日前。

報名日期

會員每人新台幣3,800元，非會員每人新台幣4,000元

參加費用

(團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)

(三人以上同時報名者以會員標準收費)

(包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐等費用)

講師簡介

研習期滿，由本學會發給結業證書。

莊子清：

結業證書

專長：標準化推動與過程管理、內部稽核、品質改善..等

現為：衛生福利部桃園醫院品質管理中心副主任。

曾任：亞東紀念醫院專員、擔任亞東紀念醫院聘任ISO 9001、ISO 14001、CSN15506主稽核員。

特殊成就(列舉)：品管圈活動輔導員證書

謝侑伶、莊子清(2022)-醫院評鑑準備新思維-從品質策略日常化做起。品質月刊：58(10),22-24。參與經濟部標準檢驗局主辦之全國標準化獎-榮獲公司標準化獎(2011年)、莊子清、朱芳業-標準化在醫療機構的運用。2011年12月：華杏出版社。..等

謝侑伶：

專長：統計與資料分析、大數據(Tableau/Power BI)、標準化推動與過程管理、內部稽核、品質改善..等。

現為：亞東紀念醫院醫療事務處專員。

曾任：亞東紀念醫院品管中心專員、醫療財團法人門諾醫院資源開發管理中心專員。

特殊成就(列舉)：CQT、品管圈活動輔導員證書

謝侑伶、莊子清(2022)-闡述醫療機構品質指標閾值設定。品質月刊：58(2),26-30。洪芳明、謝侑伶、林恆甫(2021)-新冠肺炎三級照護延伸之加強版集中檢疫所。台灣醫學：25(6),771-777。

曾共同輔導機構：國軍高雄總醫院、羅東聖母醫院、衛生福利部桃園醫院、台南市立醫院、恩主公醫院、中英醫院、宏仁醫院、若瑟醫院、永和耕莘醫院、大安醫院、祥顥醫院、仁愛醫院、恩樺醫院.。等

………………………沿………………………此………………………線………………………撕………………………下…………………………

過程管理與標準化運作實務(台北班)

參加登記單（請多利用學會網站 線上報名系統 報名）

日期：114年05月24日（星期六 ,6小時 ）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 參加人員姓名 | 性別 | 年齡 | 學歷 | 職稱 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 機關名稱：　　　　　　　　　電　話：　　　　　　　　　傳　真：　　　　　　　　　地址：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　連絡人：　　　　　　　　　　E-mail：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　參加費用：會員每人新台幣3,800元　　非會員每人新台幣4,000元　付款方式：(1)銀行滙款至兆豐國際商業銀行(017)南台北分行，帳號:030-09-003214，戶名:中華民國品質學會(2)郵政劃撥至本學會儲金帳戶「0005343-4」號，戶名:中華民國品質學會(3)郵寄現款或支(滙)票至本學會網　　址：http://www.csq.org.tw　　　 E-Mail：servicemail@csq.org.tw |