**中華民國品質學會**

**舉 辦**

品質管理師(CQM)證照課程

 (114年度下半年 台北假日班)



報名熱線

上課地點

上課日期

|  |
| --- |
| 114年2月16、23日、3月09、16、23、30日、4月13、20、27日、5月04、11、17、18、25日上午9：00~12：00，下午13：00~16：00 |
| **中華民國品質學會** 地 址：台北市大安區羅斯福二段75號9樓（和平東、西路口時代大廈，捷運古亭站第四號出口） |
| 線上報名：<http://www.csq.org.tw>電 話：(02)2363-1344 傳 真：(02)2362-7663E-Mail：servicemail@csq.org.tw |

|  |
| --- |
| 敬啟者：本課程之目的在當前快速變動的企業環境裡，競爭是企業謀生求發展，不斷吸收先進的品質理念與技術則是維持個人競爭能力的要素。尤其是在國內企業積極追求提昇經營品質管理能力的時候，對合格品質管理師(Certified Manager for Quality/Organization Excellence ;CQM)之需求甚為殷切，本學會品質管理師認證制度就是在這樣的需求情況下而設立的。資格認證制度係用於驗證優質人才專業工作能力，它為這些專業人員具備特定能力或條件提供的證明。「品質管理師」是本學會繼「品質技術師」、「品質工程師」及「可靠度工程師」等後另一專業資格認證項目。這個資格代表獲認證者具備品質管理理念與規劃能力(大Q)，熟悉品質制度、技術與技巧，他有能力洞察組織與經營的問題，並能運用管理機能維持顧客之滿意度，掌握顧客關心之焦點為組識創造競爭優勢。我們的認證為這樣的專業人士背書，藉以增進奉獻企業與社會的能力。114年度下半年CQM認證考試日期，預定為114年12月13日(週六) 於台北市、台中市、高雄市同時舉行。 中華民國品質學會 敬啟 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 114年月 日 | 星期 | 時間 | 時數 | 課 程 內 容 | 講 師 |
| 7 | 27 | 日 | 　上午　九　時分　至　下　午　十　六　時 | 6 | 品質管理制度1.什麼是品質、管理和TQM全面品質管理 2.TQM基本理念3.品質運動簡史及影響品質觀念未來發展的因素4.常見的 TQM 活動、管理系統與工具 5.TQM推行程序及推行 TQM的成功關鍵因素6.卓越經營績效模式 | 學會師資群 |
| 8 | 3 | 日 | 6 | 卓越經營績效模式1.甚麼是卓越經營績效模式 2.模式的無形與有形3.為甚麼要使用這個模式4.如何使用這個模式5.如何實施自我診斷6.案例討論 |
| 10 | 日 | 6 | 組織與其功能1.組織評估2.組織架構3.組織內之品質功能4.組織內之溝通5.變更原動力與其對組織效應6.管理型態（如以事實及數據管理或以教練式管理或其他領導方式等）7.經營功能(1)外在：安全、法令與法規、產品責任、環境科技及製程（過程）(2)內在：人力資源、工程、銷售與行銷、財務研發及採購 8.個案研討 |
| 17 | 日 | 6 | 品質經營策略 1.追求品質的必要性 2.品質管制(理)的發展 3.TQC、CWQC and TQM 4 Six-Sigma的發展與運作 5. ISO 9000與國際相關標準 6.品質策略與卓越經營模式 7. 工業4.0的品質控制 8. 追求永續經營 |
| 24 | 日 | 6 | 專案管理1.專案規劃(1)整合初步品質　(2)短期與長期品質計畫與目標 (3)品質系統運作回饋環圈(4)績效衡量：A.時效衡量　　B.資源衡量　　C.方法衡量(5)相關利害關係者　　(6)標竿　(7)預算(8)損益分析2.專案執行 3.個案研討(1)管理支援與組織絆腳石　(2)短期（戰術）計畫(3)功能相互間合作　　 (4)持續檢討與品質過程之提昇　　(5)文件化與步驟化 |
| 31 | 日 | 6 | 品質管理工具1.衡量評估工具(1).趨勢分析(2)製程(過程)能力分析(3)基本統計分析(敘述統計,分佈,抽樣) (4)可靠度與適用性(5)量化數據之獲得與分析 |
| 9 | 7 | 日 | 6 | 品質管理工具2.解決問題工具品質管制工具(1)管制圖與各種圖表 (2)品質管理工具（七手法、各種圖表）(3)PDCA (4)品質成本 (5):六標準差 3.個案研討 |
| 14 | 日 | 6 | 過程管理與品質管理系統設計1.過程結構與品質管理系統設計 2.過程分析與系統設計最適化3.品質機能展開 4.失效模式與效應分析 |
| 21 | 日 | 6 | 專題個案申論研討 |
| 10 | 19 | 日 | 6 | 顧客滿意與忠誠度1.顧客經營是最重要的 2.如何了解顧客需求 3.顧客滿意資訊之蒐集與分析 4.品質改善與I-S mode 5.顧客忠誠度經營 6.顧客喜悅與魅力品質7.Refined Kano model與運用 8.顧客設想與運作 |
| 11 | 2 | 日 | 6 | 經營績效與策略1.十年河東十年河西 2.卓越經營與績效衡量 3.績效與績效衡量之類型 4.KPIs及KPI管理 5.目標管理與OKR 6.策略與策略管理 7.方針管理及其運作 8. 平衡計分卡之發展 |
| 9 | 日 | 6 | 供應鏈管理與採購管理：1.供應鏈管理與價值鏈2.供應鏈管理 (1)供應鏈管理定義 (2)供應鏈巨觀流程 (3)供應鏈作業四大循環(4)供應鏈管理的目的與功能3.策略管理：（1)ISO 9001:2015 4.組織之前後環節與產業競爭環境（1)產業環境與競爭分析（2)總體環境分析(3)策略管理程序4.工業4.0 與品質管理（1)工業4.0 概述（2)AIoT 人工智慧與物聯網5.採購管理 : (1)交易成本與採購（2)採觀點與目的 (3)採購五要素與7R(4) 採購五要項 (5)價格分析法 |
| 16 | 日 | 6 | 一、人力資源管理領導角色與責任(1)衡突解決(2)專業倫理2.品質幕僚事務 3.工作／職務之品質責任說明4.員工／小組之授權5團隊（小.組）之組成6.認知與獎勵 7.個案研討二、品質教育訓練1.由上而下支援之重要性與品質訓練之策略規劃　2.訓練細目與主題3.訓練需要分析4.訓練後評估與增強能力5.工具(1)演講、練習、個案研究、在職訓練(2)訓練技巧之應用 |
| 30 | 日 | 6 | 專題個案申論研討、總複習 |

講師簡介：

吳英志：現任本學會經營品質委員會主任委員、曾任國品獎評審委員、聯華電子公司TQM副總經理。

蔡祥智：美國亞利桑那州立大學工業工程博士、曾任明新科技大學國際企業系副教授、亞洲大學、中華科技大學副教授、元智大學兼任副教授、品質學會理事、品質獎委員會及服務委員會委員、中山科學研究院品質保證中心工程師、品質學會品質管理師(CQM)、6-Sigma綠帶、黑帶、SPC課程講師、工研院評審委員、榮華公司、萊德公司..等企業輔導講師、經濟部國營事業委員會評鑑委員。

盧瑞彥：現任日鑫創投公司董事長、學會常務理事、國品獎評審委員，公司經理、處長、總經理、現任學會第42屆理事長。

楊錦洲：國立交通大學管理科學博士，第八屆國家品質獎個人獎，學會理事長、中原大學工業工程系主任、研究所所長，工廠輔導訓練百餘家經驗，國家品質獎評審委員，是國內極負盛名的品質策略管理專家。

張志平：台灣科技大學工業管理博士，曾任華梵大學工業管理學系主任，推廣中心主任，學會考試委員會委員、財團法人中衛發展中心外聘輔導工程師、工業管理學系所副教授，曾經得過三次國科會甲種獎勵，輔導訓練信通交通器材、正崴精密工業、奇鈦科技、品質學會….等。

陳玄岳：曾任本學會品質服務組長，專職企業輔導與廠內教育訓練，台北大學企管碩士、中央大學企管博士。曾任職民營企業品管課長、廠長、經理，具品管深厚實務經驗。

胡世雄：美國爵碩大學系統與控制博士，現任勞動部人才發展品質系統評核委員、美國管理科技大學大中華區特聘教授、PMI授證國際專案管理師、中華國際傑出師資交流學會副理事長。

溫金光：加拿大皇家大學管理碩士，從事國內各協力廠輔導及評鑑、現場合理化改善活動、品質管理系統制度建立及產品品質管理。ISO 9000主任稽核員、品質技術師、品質管理師、可靠度工程師訓練合格，品質實務經驗豐富。曾任：吉映實實業公司副廠長、老牛皮國際企業股份有限公司（La New）國貿部、品保部經理。現職：伊川采國際有限公司 總經理。

其他講師..等。

報名日期報名日期

|  |
| --- |
| 即日起至114年02月10日前。 |
| 線上報名<http://www.csq.org.tw> 或請將登記單填妥連同參加費用，惠寄/送達台北市羅斯福路二段75號10樓 中華民國品質學會收，或FAX:(02)23627663 E-Mail：servicemail@csq.org.tw |
| 每人非會員新台幣30,000元，會員新台幣29,000元。二人共同報名以會員價計，三人(含)以上共同報名每人新台幣28,000元。團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費(包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐.等費用) |
| 研習期滿，出席率達85％，由本學會發給結業証書。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 結業證書參加費用報名手續報名日期 | 自即日起至每期上課前二天止請將登記單填妥連同參加費用，惠寄、送達台北市羅斯福路二段75號10樓中華民國品質學會或FAX:(02)23627663URL：http://www.csq.org.twE-Mail：service@csq.org.tw每單元每人新台幣會員5,800元，非會員6,000元。同時參加甲、乙單元一次繳款者會員11,000元，非會員11,500元。(團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)(包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐、飲料等費用)研習期滿，出席率達85％，由本學會發給結業証書 |
| ……………………沿………………………此………………………線………………………撕………………………下……………………服務業品質專業師課程研習(台北週日班)參加登記單甲單元：93年10月17、24、31日，11月7日乙單元：93年11月14、21、28日，12月5日 |
| 參加單元 | 參加人員姓名 | 姓別 | 學歷 | 職稱 |
| 甲 | 乙 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 機關名稱：　　　　　　　　　電　話：　　　　　　　　　傳　真：　　　　　　　　　地址：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　連絡人：　　　　　　　　參加費用：每單元收費會員5,800元，非會員6,000元，可分開各單元上課，　　　　　同時參加甲、乙單元一次繳款者會員11,000元，非會員11,500元。　　　　　□支付現款　□支票付款　□已撥入郵政儲金帳戶「0005343-4」號戶　　名：中華民國品質學會　　　　本單請Fax：(02)23627663報名 網　　址：http://www.csq.org.tw　　　E-Mail：service@csq.org.tw |
| 結業證書參加費用報名手續報名日期 | 自即日起至每期上課前二天止請將登記單填妥連同參加費用，惠寄、送達台北市羅斯福路二段75號10樓中華民國品質學會或FAX:(02)23627663URL：http://www.csq.org.twE-Mail：service@csq.org.tw每單元每人新台幣會員5,800元，非會員6,000元。同時參加甲、乙單元一次繳款者會員11,000元，非會員11,500元。(團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)(包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐、飲料等費用)研習期滿，出席率達85％，由本學會發給結業証書 |
| ……………………沿………………………此………………………線………………………撕………………………下……………………服務業品質專業師課程研習(台北週日班)參加登記單甲單元：93年10月17、24、31日，11月7日乙單元：93年11月14、21、28日，12月5日 |
| 參加單元 | 參加人員姓名 | 姓別 | 學歷 | 職稱 |
| 甲 | 乙 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 機關名稱：　　　　　　　　　電　話：　　　　　　　　　傳　真：　　　　　　　　　地址：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　連絡人：　　　　　　　　參加費用：每單元收費會員5,800元，非會員6,000元，可分開各單元上課，　　　　　同時參加甲、乙單元一次繳款者會員11,000元，非會員11,500元。　　　　　□支付現款　□支票付款　□已撥入郵政儲金帳戶「0005343-4」號戶　　名：中華民國品質學會　　　　本單請Fax：(02)23627663報名 網　　址：http://www.csq.org.tw　　　E-Mail：service@csq.org.tw |

報名手續

|  |
| --- |
| ……………………沿………………………此………………………線………………………撕………………………下……………………品質管理師(CQM)證照課程 (114年度上半年 台北假日班)報名表(請多利用 學會網站 線上 報名)114年2月16、23日、3月09、16、23、30日、4月13、20、27日、5月04、11、17、18、25日 |
| 加人員姓名 | 性別 | 學歷 | 職稱 |
| 中文 | 英文 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 機關名稱：　　　　　　　　　電　話：　　　　　　　　傳　真：　　　　　　　　　地 址：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　連絡人：　　　　　　　　E-mail：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　參加費用： 會員每人29,000元，非會員30,000元、三人(含)以上共同報名每人新台幣28,000元。繳費方式：(1)銀行滙款至兆豐國際商業銀行(017)，帳號:030-09-003214，戶名:中華民國品質學會(2)郵政劃撥至本學會儲金帳戶「0005343-4」號，戶名:中華民國品質學會(3)郵寄現款或支(滙)票至本學會網　　址：http://www.csq.org.tw　　 　E-Mail：servicemail@csq.org.tw |

(報名表人數多不敷使用，請自行影印或至本會官網線上報名)

結業證書

參加費用