中華民國品質學會

舉　　辦

# CI 持續改善課程-系列 2(台中班)

## - A3 改善手法利器 -

敬啟者：

在當前高度競爭、快速變化的商業環境中，卓越的問題解決能力已成為企業脫穎而出的關鍵優勢。隨著市場與顧客需求持續演變，挑戰日益複雜且不確定性升高，若缺乏系統化的問題分析與解決機制，將導致資源錯置、決策失誤，甚至削弱組織的執行力與競爭力。因此，導入一套可落地且有效的方法論，對於提升營運效率與決策品質已是必要行動。

CI (Continuous Improvement)持續改善，源自 Kaizen（改善）文化，融合 PDCA 循環精神，已被證實是全球領導企業塑造高效文化的重要基礎。CI 不只是技術或專案，更是一種深度融入日常工作的思維模式，強調「每天更好一點」的理念，持續優化流程、制度，實現品質提升、效率強化與價值最大化。

課程以 Toyota（豐田）的 **A3 改善手法為核心**，結合 PDCA 循環與邏輯思維，系統化介紹改善的八大步驟，從問題定義、現況分析、根本原因探討、對策擬定，到執行追蹤與成效驗證，建立可複製的問題解決流程。並結合魚骨圖、5 Whys、甘特圖、流程圖等工具，協助學員結構化分析、具體化思考，強化方案溝通的邏輯與說服力。

課程著重跨部門溝通與共識凝聚，協助學員有效整合資訊、快速取得支持，全面提升組織的問題解決效能。透過案例討論與實作演練，**學員將熟練掌握 A3 報告的撰寫與呈現技巧**，使成果具備邏輯性、可執行性，成為管理決策的重要依據。

參與本課程，將使您的團隊掌握業界一流的問題解決工具與思維，為企業持續創造價值、強化競爭力注入長遠的成長動能。

課程同時也適合企業內（到廠）包班的形式，提供服務。

中華民國品質學會 敬

**課程特色**

1. 系統化問題解決架構：以 A3 改善八大步驟為核心，建立嚴謹、可複製的系統化流程，全面提升問題分析與解決的專業能力。
2. 高度實務導向：融入真實案例演練與情境模擬，讓學員在貼近實務的環境中實際操作，強化立即應用及落地執行力。
3. 專業視覺化報告技巧：指導如何編寫邏輯嚴密、易於理解的 A3 報告，並以視覺化呈現增強說服力，提升專案提案及決策支持效益。

**學習效益**

1. 系統掌握 A3 問題解決的完整流程及思考邏輯
2. 能獨立完成具專業水準的 A3 報告及簡報
3. 強化問題洞察力、跨部門協調與溝通影響力
4. 促進跨單位共識與行動一致，加速推動改善落地
5. 提升持續改善的推動力，為個人及組織創造長期競爭優勢

**舉辦日期**

民國 114 年 10 月 15~16 日（星期三、四 ， 共 12 小時）
上午 9:30~12:00，下午 13:00~16:30 時
報名：從即日起至 114 年 10 月 07 日前。

**上課地點**

中華民國品質學會 台中辦事處
地址：台中市漢口路二段 138 號 12 樓
電話：(02)2363-1344‧(04)2315-7851　FAX：(02)2362-7663
URL：http://www.csq.org.tw　E-Mail：servicemail@csq.org.tw

**參加費用**

會員每人新台幣 5,500 元，非會員每人新台幣 6,000 元
（團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費）
（三人以上同時報名者以會員標準收費）
（包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐等費用）

**結業證書**

研習期滿，由本學會發給證書
（專業持證者，持續教育課程 CEU 1.8 Unit）

| 114 年 月 | 日 | 星期 | 時間 | 時數 | 課　程　內　容 | 講師 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 15 | 三 | 上午九時三十分至下午十六時三十分 | 6 | ‧CI 問題意識與界定<br>‧Kaizen Thinking<br>‧A3 手法步驟 1-4 介紹<br>　- 步驟 1.問題與改善機會陳述<br>　- 步驟 2.現況分解<br>　- 步驟 3.目標設定<br>　- 步驟 4.真因分析<br>‧A3 手法前 4 大步驟常見工具介紹<br>　- 流程圖、IPO 圖、柏拉圖、5 Why、魚骨圖、親和圖、關聯圖、矩陣圖、時間序列圖、C&E 矩陣圖<br>‧模擬演練 | 商文瑞 |
| | 16 | 四 | | 6 | ‧A3 手法步驟 5-8 介紹<br>　- 步驟 5.對策發展與擬定<br>　- 步驟 6.對策實施<br>　- 步驟 7.效果確認與追蹤<br>　- 步驟 8.標準化<br>‧A3 手法後 4 大步驟常見工具介紹<br>　- 防錯法、義大利麵條圖、假說檢定、長條圖、簡單線性迴歸、過程能力<br>‧模擬演練&成果發表報告<br>‧實務案例分享<br>‧Q & A 研討 | |

講師簡介

## 商文瑞：

美商捷普集團-綠點高新科技股份有限公司 – 精實六標準差經理
菱生精密 Lingsen 股份有限公司 – SPC 工程師、品質主管、友達光電 AUO 股份有限公司 – 品質技術發展工程師、品質學院講師、矽品精密 SPIL 股份有限公司 、中華民國品質學會品質技術師、8D、七手法、三層五問法、統計軟體應用、綠帶…等課程講師

Career Summary：

1. 美國品質學會（ASQ）黑帶（Black Belt）認證（證書號 23958）
2. 中華六標準差協會黑帶（Black Belt）認證（證書號 LB21Q1001）
3. 中華民國品質學會 CQT、CQE 考試認證合格（證書號 CQE95044）
4. SGS、 TÜV 內部 ISO 9001/14001/45001 稽核員認證
5. 友達光電 AUO LSS 綠帶/黑帶認證合格
6. 中華民國工業安全協會甲種職業安全衛生業務主管認證

Key Achievements：

1. 主導過統計過程管制專案規劃及品質提升計劃執行、並曾與品質學會合作提升廠內 SPC 及相關品質知識與技能
2. 策畫廠內持續改善活動專案系統
3. 規劃並推動全公司持續改善活動（QCC/QIT）
4. 為廠內進行精益六西格碼的種子人員培訓，合計超過 100 位人員
5. 指導 500 個以上 Kaizen(A3)專案和綠帶專案，每個專案節省 2 萬美元
6. 制定和實施與管理關鍵指標一致的部門 KPI
7. 上課/輔導多家企業（如聯華氣體、三福氣體、大同公司、第一傳動、和淞科技、能元科技、晶睿通訊、立凱電能、瑞健醫療…）品質相關課程培訓。

……沿……此……線……撕……下……

# CI 持續改善課程-系列 2 – A3 改善手法利器 –（台中班）

## 參加報名表（請多可利用學會網站線上報名）

日期：民國 114 年 10 月 15~16 日（星期三、四）

| 參加人員姓名 | 性別 | 年齡 | 學歷 | 職稱 |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

機關名稱：＿＿＿＿＿＿＿＿電　話：＿＿＿＿＿＿＿＿傳　真：＿＿＿＿＿＿＿＿

地址：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿連絡人：＿＿＿＿＿＿＿＿

E-mail：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

參加費用：會員每人新台幣 5,500 元　　非會員每人新台幣 6,000 元

付款方式：

(1)銀行匯款至兆豐國際商業銀行(017)南台北分行，帳號:030-09-003214，戶名:中華民國品質學會

(2)郵政劃撥至本學會儲金帳戶「0005343-4」號，戶名:中華民國品質學會

(3)郵寄現款或支(匯)票至本學會

網　　址：http://www.csq.org.tw　　E-Mail：servicemail@csq.org.tw