



中華民國品質學會
舉 辦

ISO 文件管理建置與過程改善(台北班)

敬啟者：

在企業導入與維持各項管理系統（如 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 等）過程中，文件管理與過程標準化是確保制度有效運作的重要基礎。良好的文件管理不僅能使制度要求明確化，也能讓作業過程一致化，避免因作業方式不同而造成品質不穩定或管理效率降低。

隨著新版 ISO 管理系統標準逐步強調風險思維、過程導向與文件整合管理，企業在建立文件化資訊時，不僅需要符合標準要求，更需要思考如何使文件系統與實際作業過程相結合，使文件真正成為管理與改善的工具，而非僅為形式上的制度文件。

課程將介紹 ISO 文件管理的基本架構與要點，說明 ISO 文件化資訊的要求，並說明手冊、程序書及相關文件的製作方法。同時透過過程圖繪製與文件架構設計的說明，使學員了解如何建立清楚且易於管理的文件系統。此外，課程亦將介紹文件標準化與過程改善的觀念，協助學員了解如何透過標準化文件的建立，提升組織管理效率並支持持續改善活動。

透過課程的學習，學員將能了解 ISO 文件管理與標準化文件建立的實務方法，並掌握文件整合、過程管理與文件標準化的基本技巧，使文件系統能真正支持組織的運作與改善。

中華民國品質學會  敬啟

學習效益

完成課程後，學員可了解 ISO 文件管理與文件化資訊的基本要求，掌握文件架構建立與文件編號管理原則，並學會手冊、程序書及過程等標準化文件的製作方法。同時了解文件整合與電子化文件管理的基本要領，建立文件查詢與管理機制。此外，課程亦將說明過程改造與標準化管理的基本步驟，使學員能透過文件制度的建立提升管理效率，並促進組織過程改善與制度化管管理。

舉辦日期

民國 115 年 4 月 23 日（星期四，7 小時）
上午 9:30~12:00，下午 13:00~17:30 時
報名即日起至 115 年 4 月 16 日前止

舉辦地點

中華民國品質學會
地址：台北市羅斯福路二段 75 號 9 樓
（和平東、西路口時代大廈，捷運古亭站#4 出口）
電話：(02)2363-1344 • (02)2362-9477 FAX：(02)2362-7663
URL：<http://www.csq.org.tw> E-Mail：servicemail@csq.org.tw

結業證書

研習期滿，由本學會發給證書。
（專業持證者，持續教育課程 CEU 1.05 Unit）

研習時間、內容及主講人

115年 月 日	星期	時間	時數	課程內容	講師
4	23	四	上午九時三十分至下午十七時三十分 7	一、ISO 文件管理的要點 1. ISO 系列條文整合 2. ISO 文件化之要求 3. 文件架構與編號要訣 二、ISO 文件的製作與管理技巧 1. 手冊與程序書之製作 2. 過程圖的繪製技巧 3. 電子化文件管理之要領 三、文件標準化之建立方法 1. 標準化的定義及目的 2. 標準化文件的功用 3. 外部標準文件查詢 四、標準化與持續改善 1. 過程改造之執行步驟 2. 標準化與管理效能之提升	游素珍

參加費用

會員每人新台幣 4,200 元，非會員每人新台幣 4,500 元
 (團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)
 (三人以上同時報名者以會員標準收費)
 (包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐等費用)

講師簡介

游素珍：

現任：錡力科技有限公司總經理、文化大學國企所博士、品質學會理事、台北商業大學兼任助理教授、文化大學兼任助理教授，協助產業(製造與服務)之品質提升課程訓練講師與 ISO 管理系統及溫室氣體盤查、ESG 永續報告書等..，輔導。

曾任：雄獅旅遊集團企劃本部品保經理、台積電茂迪股份有限公司品保主任、品質工程師、聯和醫療器材股份有限公司品保課長、易通展科技股份有限公司品保經理、元太科技股份有限公司品質工程師、長榮航空股份有限公司國際空服事務長(座艙長)..等。

資格與證照：國立交通大學次微米人才培訓中心低溫多晶矽與非晶矽 TFT-LCD 技術訓練合格、ISO 9001 品質管理系統主導稽核員訓練合格、ISO /IEC 17025 實驗室認證規範測試實驗室主管訓練合格、ISO 13485 品質醫療系統、量測不確定度基礎實務、考選部國家考試華語領隊、導遊證書..等。

沿.....此.....線.....撕.....下.....

ISO 文件管理建置與過程改善(台北班)

參加登記單(請多利用學會網站 線上報名系統 報名)

民國 115 年 4 月 23 日(星期四)

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱

機關名稱：_____ 電 話：_____ 傳 真：_____

地 址：_____ 連絡人：_____

E-mail _____

參加費用：會員每人新台幣 4,200 元 非會員每人新台幣 4,500 元

(三人以上同時報名者以會員標準收費)

繳費方式：

(1)銀行滙款至兆豐國際商業銀行(017)，帳號:030-09-003214，戶名:中華民國品質學會

(2)郵政劃撥至本學會儲金帳戶「0005343-4」號，戶名:中華民國品質學會

(3)郵寄現款或支(滙)票至本學會

網 址：<http://www.csq.org.tw>

E-Mail：servicemail@csq.org.tw