



中華民國品質學會 舉 辦

基於風險思維之烏龜圖與過程導向整合訓練

敬啟者：

ISO 於 2000 與 2004 年分別推出 ISO 9001 QMS 與 14001 EMS 鼓勵採用過程導向(Process approach)，以過程為基礎的管理系統應用「計畫-執行-檢核-行動」(即 PDCA)方法；2012 年 5 月起 ISO 開始發行高階結構(HLS, 現稱為調和結構 MS)之管理系統標準,如 ISO/CNS 22301、ISO/CNS 20121、ISO/CNS 27001、ISO 55001...等約 7 份 HLS 標準後,於 2015 年 9 月推出強調 “基於風險的思維「計畫-執行-檢核-行動」(PDCA 循環)過程導向” 之方法展開品質(ISO 9001)與環境(ISO 14001)管理系統並取代預防措施。

自 1987 年起組織一向以類似具 PDCA 概念 “過程流程圖”獨立展開個別的 4.1 至 4.20 的品質(ISO 9001)管理系統條文要求,ISO 14001:1996 亦如此,通常是以 Do 為主體、Plan 有一些、C 與 A 更少。許多組織實施管理系統也如此。ISO/TC176 在其網站上公布十餘則 “基於風險的思維 PDCA 循環過程導向” 相關條文解釋文件,由於國人鮮少有風險(含機會)概念和過程導向的思維,依舊是維持推行不完整 PDCA “過程流程圖”的各個管理系統個別過程文件。

2002 年 ISO/TS 16949 將不流淚的品管作者 Crosby 提出的烏龜圖首先導入使用於管理系統,以解釋 PDCA 過程導向。2016 年起開始使用易懂/一目瞭然/簡易圖解烏龜圖搭配腦力激盪法併入分析議題和風險以取代較為深奧的 ISO 31000 族系、SWOT、PESTLE、...的風險管理。本課程內容以 ISO/TC176 解釋文件(適用於所有管理系統)、ISO 10009、AIAG 與 VDA 相關的基於風險的思維 PDCA 循環過程導向和烏龜圖為主,讓參於學員能自行展開管理系統的過程方法與風險分析。

中華民國品質學會 敬啟



舉辦日期

民國 115 年 5 月 28 日 (星期四, 06 小時)
上午 9:30~12:00, 下午 13:00~16:30 時
即日起至 115 年 05 月 22 前報名。

舉辦地點

台北市羅斯福路 2 段 75 號 9 樓本學會教室
(和平東、西路口時代大廈, 捷運古亭站第四號出口)
電話: (02)2363-1344 • 2362-9477 FAX: (02)2362-7663
URL: <http://www.csq.org.tw> E-Mail: servicemail@csq.org.tw

參加費用

每人新台幣會員 3,800 元, 非會員 4,000 元
(團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)
(三人以上同時報名者以會員標準收費)
(包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐等費用)

講師簡介

黃祖猶
交通大學電信工程系畢。曾任職聲寶公司設計開發部主任、品管/製造部經理、國威電子副總經理、荷蘭 KEMA 驗證公司主任稽核員、本學會可靠度委員會委員、英商勞氏驗證公司 ISO/TL 9000 主任評審員。現任: 本學會品質技術師專任講師、品質發展委員會委員、本學會 IATF 16949 內部與第二方稽核員、IATF16949 六大核心工具、VDA 6.3 專任講師; 輔導 ISO 9001/IATF 16949/TL 9000/QC 080000 品質管理系統。。

115年 月 日	星期	時間	時數	課 程 內 容	講師
5	28	四	09:30-12:00-13:00-16:30 6	1. ISO 調和架構管理系統概要說明 2. ISO/TC176 解釋文件說明 N544R3 管理系統方面過程方法的概念與使用指引 N1284 ISO 國際標準內基於風險的思維之解讀 N1289 ISO 國際標準內的過程方法 ISO/IAF APG 有關經營環境(Context)、基於風險的思維(Risk Based Thinking)、過程(Process)、改進(Improvement)說明 3. ISO 10009 推薦的風險、機會、過程分析方法(烏龜圖、SWOT、SIPOC/COPIS、SWIFT、FMEA、PESTLE)等摘要說明 4. 烏龜圖的組成結構與在管理系統上之應用(含 VDA/CQI 手冊上的應用) 5. 基於風險的思維 PDCA 循環過程方法與烏龜圖 6. 過程文件、過程流程圖和烏龜圖之關係 7. 過程導向稽核報告(烏龜圖的其他應用) 8. 風險分析與預防措施(2024 年版管理系統逐漸恢復預防措施) 9. 烏龜圖的繪製演練與報告 10. 問與答	黃祖猶

結業證書

研習期滿，由本學會發給證書，有助廠商於其內部運用。
 (專業持證者，持續教育課程 CEU 0.9 Unit)

基於風險思維之烏龜圖與過程導向整合訓練(台北班)

參加登記單 (請多利用學會網站 線上報名系統 報名)

民國 115 年 5 月 28 日(星期四)

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱

機關名稱：_____ 電 話：_____ 傳 真：_____

地址：_____ 連絡人：_____

E-mail：_____

參加費用：會員每人新台幣 3,800 元
 非會員每人新台幣 4,000 元

(三人以上同時報名者以會員標準收費)

付款方式：

- (1) 銀行匯款至兆豐國際商業銀行(017)南台北分行，帳號:030-09-003214，戶名:中華民國品質學會
- (2) 郵政劃撥至本學會儲金帳戶「0005343-4」號，戶名:中華民國品質學會
- (3) 郵寄現款或支(滙)票至本學會

網 址：<http://www.csq.org.tw>

E-Mail：servicemail@csq.org.tw