



中華民國品質學會
舉 辦

問題分析與改進應用實務

-8D × 3層5問法 × IS分析法 整合運用-

快速找出真因、提升改善成效(台北班)

敬啟者：

在品質異常、客戶抱怨與製程問題日益複雜的環境下，企業若無法快速且正確地找出問題真正原因，往往容易造成重複發生、改善無效及客戶滿意度下降等風險。尤其在 IATF 16949 與 ISO 9001:2015 等系統要求下，8D 問題改善已成為企業品質管理與持續改善的重要工具。

然而，許多企業在執行 8D 時，常因僅使用傳統 5Why 分析方式，導致真因分析深度不足，無法完整掌握問題背後之系統性因素，使改善效果大打折扣。

課程特別以「8D × 3層5問法 × IS分析法」為核心主軸，透過整合式問題分析方法，強化學員在問題解析、真因挖掘與改善對策上的能力。課程內容涵蓋 8D 背景與步驟、3層 5Why 分析技巧、IS/IS NOT 分析法、系統性思考模式及案例演練等重點，使學員能有效提升問題改善的邏輯性與完整性。

透過實務案例解析與演練，協助企業建立更有效率之問題改善機制，降低異常重複發生機率，提升品質穩定性與客戶滿意度，進而強化組織整體競爭能力，敬請企業踴躍派員參加。

本課程同時也適合企業內（到廠）包班的形式，提供服務

中華民國品質學會 敬



課程效益

透過課程，學員可快速建立 8D 問題改善與真因分析之完整觀念，並有效掌握 3層 5問法與 IS 分析法之應用技巧，提升問題分析深度與改善精準度。

同時，可強化跨部門問題解析與改善能力，降低品質異常重複發生機率，縮短問題處理時間，提升客戶抱怨處理效率與改善成果。

在實務應用方面，學員將能更有效執行 8D 改善流程，建立系統化問題改善模式，進一步提升製程穩定性、品質績效與企業整體競爭優勢。

舉辦日期

民國 115 年 6 月 24 日（星期三，7 小時）

上午 9:30~12:00，下午 13:00~17:30 時

課程報名：即日起至 115 年 6 月 17 日前

115年 月 日	星期	時間	時數	課程內容	講師	
06	24	三	上午九時三十分至下午五時三十分	0.5	一.問題分析與解廣泛概念介紹	商 文 瑞
			1	二.何謂 8D / 8D 的背景 三.8D 步驟簡介		
			4	四.3L5W 分析工具 1.5Why 精神 2.解釋 3 層 5Why 的方法 3.討論系統的思考問題的方法是如何起作用 4.案例演練分析		
			1.5	五 IS/IS not analysis 分析工具 1.5W2H 方法 2.IS/IS not analysis 方法 3.案例研討或演練		

上課地點

中華民國品質學會

地址：台北市羅斯福路二段 75 號 9 樓

(和平東、西路口時代大廈，捷運古亭站第四號出口)

電話：(02)2363-1344 • (02)2362-9477 FAX：(02)2362-7663

http://www.csq.org.tw E-Mail：servicemail@csq.org.tw

參加費用

會員每人新台幣 4,200 元，非會員每人新台幣 4,500 元

(團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)

(三人以上同時報名者以會員標準收費)

(包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐等費用)

結業證書

研習期滿，由本學會發給證書

(專業持證者，持續教育課程 CEU 1.05 Unit)

講師簡介

商文瑞：

曾任職於菱生、友達、矽品..等企業工廠，期間擔任 SPC 工程師、品管工程師、品管主管、品質技術學院講師；主導過統計製程管制專案規劃，並與品質學會合作提升廠內 SPC 及相關品質知識與技能，執行品質提升計劃；規劃與推展持續改善活動與競賽。獲得中華民國品質學會品質技術師(CQT) /品質工程師(CQE)考試合格、SGS/TUV 內部品質稽核員認證合格，美國品質學會 (ASQ) 六標準差黑帶 (Black Belt) 認證考試合格。曾於民間企業講授品質技術課程如：聯華氣體、三福氣體、大同公司、第一傳動、和淞科技、能元科技、晶睿通訊、立凱電能…。現任產業中之精實六標準差經理，推行精實六標準差活動與品質課程訓練與輔導。學會的品質技術師/工程師、六標準綠帶、品質技術課程..等講師。

.....沿.....此.....線.....撕.....下.....

問題分析與改進應用實務 -8D × 3層5問法 × IS分析法 整合運用
-快速找出真因、提升改善成效(台北班)
參加報名表 (可利用學會網站線上報名)

日期：民國 115 年 6 月 24 日 (星期三, 7 小時)

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱

機關名稱：_____ 電話：_____ 傳真：_____

地址：_____ 連絡人：_____

E-mail：_____

參加費用：會員每人 4,200 元 非會員 4,500 元

付款方式：

(1)銀行滙款至兆豐國際商業銀行(017)南台北分行，帳號:030-09-003214，

戶名:中華民國品質學會

(2)郵政劃撥至本學會儲金帳戶「0005343-4」號，戶名:中華民國品質學會

(3)郵寄現款或支(滙)票至本學會

網址：<http://www.csq.org.tw>

E-Mail：servicemail@csq.org.tw