



## 中華民國品質學會 舉 辦

### RBA 責任商業聯盟行為準則與內部稽核實務課程(台北班) 掌握 RBA 要求 × 強化供應鏈責任管理 × 提升企業永續競爭力


敬啟者：

隨著全球供應鏈對ESG、勞工人權、職業安全與商業道德要求日益提升，RBA (Responsible Business Alliance) 責任商業聯盟行為準則已成為電子產業及供應鏈管理的重要國際要求。企業若無法有效符合RBA規範，將可能面臨客戶稽核壓力、供應鏈風險及永續管理挑戰。

RBA責任商業聯盟行為準則，內容涵蓋勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理系統等五大核心要求。課程將系統性解析RBA行為準則架構與核心精神，協助學員建立對勞工人權、環境保護、職業安全及商業道德之正確認知。

同時結合RBA VAP稽核模式與內部稽核實務，內容涵蓋稽核規劃、風險與機會分析、查檢表編制、不符合事項改善及分組演練等重點，使學員能有效掌握RBA系統導入與內部稽核技巧。

透過課程學習，可協助企業強化供應鏈責任管理能力，提升內部管理制度與稽核效能，並有效銜接國際客戶要求與ESG永續發展趨勢，進一步提升企業整體競爭優勢。

中華民國品質學會  敬啟

#### 課程效益

- \* 建立 RBA 責任商業聯盟行為準則之完整觀念與管理架構。
- \* 了解 RBA 要求與 RBA VAP 稽核運作模式。
- \* 強化勞工人權、職業安全、環境與商業道德管理能力。
- \* 學習 RBA 內部稽核規劃、查檢表編制與稽核執行技巧。
- \* 提升供應鏈責任管理與客戶稽核因應能力。
- \* 銜接 ESG 永續發展要求，強化國際供應鏈競爭優勢。

#### 舉辦日期

民國 115 年 7 月 06~07 日 (星期一~二，共計 12 小時)  
上午 9:30~12:00，下午 13:00~16:30 時  
報名：即日起至 115 年 6 月 30 日前。

#### 舉辦地點

中華民國品質學會  
地址：台北市羅斯福路二段 75 號 9 樓  
(和平東、西路口時代大廈，捷運古亭站#4 出口)  
電話：(02)2363-1344 • (02)2362-9477 FAX：(02)2362-7663  
URL：<http://www.csq.org.tw> E-Mail：[servicemail@csq.org.tw](mailto:servicemail@csq.org.tw)

115年 月 日	星期	時間	時數	課程內容	講師
7	6	一	上午九時三十分至下午十六時三十分	一、RBA 簡介與背景。 二、RBA 行為準則&名詞解析。 三、RBA VAP 稽核項目與評分基準， 四、建置符合性文件。	游素珍
	7	二		一、內部稽核之規劃。 二、稽核計畫的風險與機會。 三、內部稽核作業執行與稽核結果檢討。 四、如何編制稽核查檢表。 五、不符合報告開立與回覆演練。 六、稽核矯正措施與管理審查。 七、分組演練 八、Q & A	

### 參加費用

會員每人新台幣 6,000 元，非會員每人新台幣 6,500 元  
 (團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)  
 (三人以上同時報名者以會員標準收費)  
 (包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐等費用)

### 結業證書

研習期滿，由本學會發給證書。  
 (專業持證者，持續教育課程 CEU 1.8 Unit)

### 講師介紹

#### 游素珍：

現任：錡力科技有限公司總經理、文化大學國企所博士、品質學會理事、台北商業大學兼任助理教授、文化大學兼任助理教授，協助產業(製造與服務)之品質提升課程訓練講師與 ISO 管理系統及溫室氣體盤查、ESG 永續報告書等..，輔導。

曾任：雄獅旅遊集團企劃本部品保經理、台積電茂迪股份有限公司品保主任、品質工程師、聯和醫療器材股份有限公司品保課長、易通展科技股份有限公司品保經理、元太科技股份有限公司品質工程師、長榮航空股份有限公司國際空服事務長(座艙長)..等。

資格與證照：國立交通大學次微米人才培訓中心低溫多晶矽與非晶矽 TFT-LCD 技術訓練合格、ISO 9001 品質管理系統主導稽核員訓練合格、ISO /IEC 17025 實驗室認證規範測試實驗室主管訓練合格、ISO 13485 品質醫療系統、量測不確定度基礎實務、考選部國家考試華語領隊、導遊證書..等。

.....沿.....此.....線.....撕.....下.....

## RBA 責任商業聯盟行為準則與內部稽核實務課程(台北班)

參加登記單(請多利用學會網站 線上報名系統 報名)

民國 115 年 7 月 06~07 日 (星期一~二)

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱

機關名稱：\_\_\_\_\_ 電 話：\_\_\_\_\_ 傳 真：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 連絡人：\_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

參加費用：會員每人新台幣 6,000 元 非會員每人新台幣 6,500 元  
(三人以上同時報名者以會員標準收費)

繳費方式：

(1)銀行滙款至兆豐國際商業銀行(017)，帳號:030-09-003214，戶名:中華民國品質學會

(2)郵政劃撥至本學會儲金帳戶「0005343-4」號，戶名:中華民國品質學會

(3)郵寄現款或支(滙)票至本學會

網 址：<http://www.csq.org.tw> E-Mail：[servicemail@csq.org.tw](mailto:servicemail@csq.org.tw)