



中華民國品質學會

舉 辦

問題解決實戰分析課程

-從 8D 問題解決到 Why-Why 真因分析-

強化改善實戰力

(台中班)

敬啟者：

強調在日常工作中，透過不斷檢視與修正現行過程、作法與制度，以實現品質提升、效率增進與價值創造。是一種強調「每天都做得更好一點」的管理哲學與實務策略。

課程是以 8D 問題解決架構，結合理論、工具與實務，培養學員系統化處理問題的能力，從辨識、分析到對策落實與預防再發，全面提升改進效能。掌握八大步驟，建立完整問題解決邏輯，手法運用：如：實作魚骨圖、系統圖、等常用分析工具並整合 5Why、3L5W、IS/IS not 等工具技巧，提升判斷力敬請踴躍派員參加。

課程同時也適合企業內（到廠）包班的形式，提供服務。

中華民國品質學會



敬

課程特色：

協助學員不僅掌握理論，更能實際落地應用於工作現場：

1. 系統化教學邏輯：

設計貫穿「**發現問題 → 分析根因 → 採取行動 → 防止再發**」的完整過程，建立清晰、具邏輯性的問題解決框架，不再憑經驗臆測，而能系統性掌握問題本質與解法。

2. 強化工具操作力：

不僅講解每一項問題分析工具的理論基礎，更透過真實案例操作與分組演練，加強學員的實務應用能力。從圖表繪製到邏輯推演，讓學員將所學工具內化，確保在職場中能真正運用，幫助提升跨部門協力與整合改進效能。

學習效益：

1. 建立結構性解決問題過程

以 8D 為骨幹處理任何突發或慢性問題，強化工作邏輯與改善系統。

2. 找出問題真因，避免治標不治本

透過 Why 分析系列與 IS/IS not 技巧，有效刪除干擾、聚焦真因。

3. 應用分析工具於實務場域

涵蓋品質、工程、過程改進等多樣情境，工具應用靈活具轉化性。

4. 強化團隊合作與跨部門對話能力

小組導向訓練，模擬跨部門合作流程，提升溝通力與任務協調能力。

5. 建構持續改進文化，落實制度化思維

將解決方案標準化與內部制度接軌，建立可持續執行的改善機制。

舉辦日期

民國 115 年 8 月 04、05 日（星期二、三，共 12 小時）
 上午 9:30~12:00，下午 13:00~16:30 時
 報名：即日起至 115 年 7 月 28 日前報名。

上課地點

中華民國品質學會 台中辦事處
 地址：台中市漢口路二段 138 號 12 樓
 電話：(02)2363-1344 • (04)2315-7851 FAX：(02)2362-7663
 URL：http://www.csq.org.tw E-Mail：servicemail@csq.org.tw

參加費用

會員每人新台幣 5,500 元，非會員每人新台幣 6,000 元
 （團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費）
 （三人以上同時報名者以會員標準收費）
 （包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐等費用）

結業證書

研習期滿，由本學會發給證書
 （專業持證者，持續教育課程 CEU 1.8 Unit）

115 年 月 日	星 期	時 間	時 數	課 程 內 容	講 師
8	04	二	上午九時三十分至下午十六時三十分	6	商 文 瑞
	05	三	上午九時三十分至下午十六時三十分	6	

- 問題分析與解決廣泛概念介紹
- 何謂 8D / 8D 的背景
- 8D 步驟簡介
 - D1：小組編組 - D2：問題陳述 - D3：緊急對策遏阻
 - D4：真因分析與驗證 - D5：選定與驗證永久對策
 - D6：執行永久對策與效果確認 - D7：再發防止與標準化
 - D8：恭賀團隊與未來長期有效驗證
- 常見 8D 核心工具探討與演練
 - 層別法 (Stratification) - 魚骨圖 (Cause - Effect Diagram)
 - 特性要因矩陣 (Cause & Effect Matrix)
 - 親和圖 (Affinity Diagram) - 系統圖 (System Flow Diagram)
 - FTA 故障樹分析 (Fault Tree Analysis)
- Why - Why 分析理論
 - 基本款 5 Why 分析 - 升級版 3 Legged 5 Why (3L5W) 分析
 - 進化版 3P 分析
- IS/IS not analysis 分析工具
 - IS/IS not analysis 目的
 - IS/IS not analysis 與 8D 關係
 - 5W2H 應用在 IS/IS not analysis 上 Simulation Game
- 3L5W 實務案例分享
 - 在 Quality 品質上應用案例 - 在 EHS 環安衛上應用案例
- 3P 實務案例分享
- Q & A 研討

講師簡介

商文瑞：

菱生精密 Lingsen 股份有限公司 - SPC 工程師、品質主管，友達光電 AUO 股份有限公司 - 品質技術發展工程師、品質學院講師，矽品精密 SPIL 股份有限公司、中華民國品質學會品質技術師、8D、七手法、三層五問法、統計軟體應用、綠帶、黑帶等課程講師

Career Summary：

1. 中華民國品質學會 CQT、CQE 考試認證合格
2. SGS、TÜV 內部 ISO 9001/14001/45001 稽核員認證
3. 友達光電 AUO LSS 綠帶/黑帶認證合格
4. 中華六標準差協會黑帶 (Black Belt) 認證
5. 美國品質學會 (ASQ) 黑帶 (Black Belt) 認證
6. 中華民國工業安全協會甲種職業安全衛生業務主管認證

Key Achievements：

1. 主導過統計過程管制專案規劃及品質提升計劃執行，並曾與品質學會合作提升廠內 SPC 及相關品質知識與技能
2. 策畫廠內持續改善活動專案系統
3. 規劃並推動全公司持續改善活動 (QCC/QIT)
4. 為廠內進行精益六西格瑪的種子人員培訓，合計超過 100 位人員
5. 指導 500 個 Kaizen(A3)專案和綠帶專案，每個專案節省 2 萬美元
6. 制定和實施與管理關鍵指標一致的部門 KPI
7. 上課/輔導多家企業 (如聯華氣體、三福氣體、大同公司、第一傳動、和淞科技、能元科技、晶睿通訊、立凱電能、瑞健醫療...) 品質相關課程培訓。

問題解決實戰分析課程-從 8D 問題解決到 Why-Why 真因分析- 強化改善實戰力 (台中班)

參加報名表 (請利用 學會網站 線上報名)

日期：民國 115 年 8 月 04、05 日 (星期二、三)

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱

機關名稱：_____ 電 話：_____ 傳 真：_____

地址：_____ 連絡人：_____

E-mail：_____

參加費用：會員每人新台幣 5,500 元 非會員每人新台幣 6,000 元

付款方式：

(1) 銀行匯款至兆豐國際商業銀行(017)南台北分行，帳號:030-09-003214，戶名:中華民國品質學會

(2) 郵政劃撥至本學會儲金帳戶「0005343-4」號，戶名:中華民國品質學會

(3) 郵寄現款或支(滙)票至本學會

網 址：<http://www.csq.org.tw> E-Mail：servicemail@csq.org.tw