



中華民國品質學會
舉 辦

問題解決實戰分析課程

-A3 改善手法與問題分析實務-（台中班）

敬啟者：

在當前高度競爭、快速變化的商業環境中，卓越的問題解決能力已成為企業脫穎而出的關鍵優勢。隨著市場與顧客需求持續演變，挑戰日益複雜且不確定性升高，若缺乏系統化的問題分析與解決機制，將導致資源錯置、決策失誤，甚至削弱組織的執行力與競爭力。因此，導入一套可落地且有效的方法論，對於提升營運效率與決策品質已是必要行動。

課程以 Toyota（豐田）的 **A3 改善手法為核心**，結合 PDCA 循環與邏輯思維，系統化介紹改善的八大步驟，從問題定義、現況分析、根本原因探討、對策擬定，到執行追蹤與成效驗證，建立可複製的問題解決流程。並結合魚骨圖、5 Whys、甘特圖、流程圖等工具，協助學員結構化分析、具體化思考，強化方案溝通的邏輯與說服力。

課程著重跨部門溝通與共識凝聚，協助學員有效整合資訊、快速取得支持，全面提升組織的問題解決效能。透過案例討論與實作演練，**學員將熟練掌握 A3 報告的撰寫與呈現技巧**，使成果具備邏輯性、可執行性，成為管理決策的重要依據。

參與本課程，將使您的團隊掌握業界一流的問題解決工具與思維，為企業持續創造價值、強化競爭力注入長遠的成長動能。

課程同時也適合企業內（到廠）包班的形式，提供服務。

中華民國品質學會 敬



課程特色

1. 系統化問題解決架構：以 A3 改善八大步驟為核心，建立嚴謹、可複製的系統化流程，全面提升問題分析與解決的專業能力。
2. 高度實務導向：融入真實案例演練與情境模擬，讓學員在貼近實務的環境中實際操作，強化立即應用及落地執行力。
3. 專業視覺化報告技巧：指導如何編寫邏輯嚴密、易於理解的 A3 報告，並以視覺化呈現增強說服力，提升專案提案及決策支持效益。

學習效益

1. 系統掌握 A3 問題解決的完整流程及思考邏輯
2. 能獨立完成具專業水準的 A3 報告及簡報
3. 強化問題洞察力、跨部門協調與溝通影響力
4. 促進跨單位共識與行動一致，加速推動改善落地
5. 提升持續改善的推動力，為個人及組織創造長期競爭優勢

舉辦日期

民國 115 年 8 月 18、19 日（星期二、三，共 12 小時）
 上午 9:30~12:00，下午 13:00~16:30 時
 報名：從即日起至 115 年 8 月 12 日前。

上課地點

中華民國品質學會 台中辦事處
 地址：台中市漢口路二段 138 號 12 樓
 電話：(02)2363-1344 • (04)2315-7851 FAX：(02)2362-7663
 URL：http://www.csq.org.tw E-Mail：servicemail@csq.org.tw

參加費用

會員每人新台幣 5,500 元，非會員每人新台幣 6,000 元
 （團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費）
 （三人以上同時報名者以會員標準收費）
 （包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐等費用）

結業證書

研習期滿，由本學會發給證書
 （專業持證者，持續教育課程 CEU 1.8 Unit）

115 年 月 日	星期	時間	時數	課 程 內 容	講師
8	18	二	上午九時三十分至下午十六時三十分	6	商 文 瑞
	19	三	上午九時三十分至下午十六時三十分	6	

- CI 問題意識與界定
 - Kaizen Thinking
 - A3 手法步驟 1-4 介紹
 - 步驟 1. 問題與改善機會陳述
 - 步驟 2. 現況分解
 - 步驟 3. 目標設定
 - 步驟 4. 真因分析
 - A3 手法前 4 大步驟常見工具介紹
 - 流程圖、IPO 圖、柏拉圖、5 Why、魚骨圖、親和圖、關聯圖、矩陣圖、時間序列圖、C&E 矩陣圖
 - 模擬演練
-
- A3 手法步驟 5-8 介紹
 - 步驟 5. 對策發展與擬定
 - 步驟 6. 對策實施
 - 步驟 7. 效果確認與追蹤
 - 步驟 8. 標準化
 - A3 手法後 4 大步驟常見工具介紹
 - 防錯法、義大利麵條圖、假說檢定、長條圖、簡單線性迴歸、過程能力
 - 模擬演練&成果發表報告
 - 實務案例分享
 - Q & A 研討

講師簡介

商文瑞：

美商捷普集團-綠點高新科技股份有限公司 - 精實六標準差經理

菱生精密 Lingsen 股份有限公司 - SPC 工程師、品質主管、友達光電 AUO 股份有限公司 - 品質技術發展工程師、品質學院講師、矽品精密 SPIL 股份有限公司、中華民國品質學會品質技術師、8D、七手法、三層五問法、統計軟體應用、綠帶…等課程講師

Career Summary：

1. 美國品質學會 (ASQ) 黑帶 (Black Belt) 認證 (證書號 23958)
2. 中華六標準差協會黑帶 (Black Belt) 認證 (證書號 LB21Q1001)
3. 中華民國品質學會 CQT、CQE 考試認證合格 (證書號 CQE95044)
4. SGS、TÜV 內部 ISO 9001/14001/45001 稽核員認證
5. 友達光電 AUO LSS 綠帶/黑帶認證合格
6. 中華民國工業安全協會甲種職業安全衛生業務主管認證

Key Achievements：

1. 主導過統計過程管制專案規劃及品質提升計劃執行、並曾與品質學會合作提升廠內 SPC 及相關品質知識與技能
2. 策畫廠內持續改善活動專案系統
3. 規劃並推動全公司持續改善活動 (QCC/QIT)
4. 為廠內進行精益六西格瑪的種子人員培訓，合計超過 100 位人員
5. 指導 500 個以上 Kaizen(A3)專案和綠帶專案，每個專案節省 2 萬美元
6. 制定和實施與管理關鍵指標一致的部門 KPI
7. 上課/輔導多家企業 (如聯華氣體、三福氣體、大同公司、第一傳動、和淞科技、能

問題解決實戰分析課程-A3 改善手法與問題分析實務- (台中班)

參加報名表 (請多可利用學會網站線上報名)

日期：民國 115 年 8 月 18、19 日 (星期二、三)

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱

機關名稱：_____ 電 話：_____ 傳 真：_____

地址：_____ 連絡人：_____

E-mail：_____

參加費用：會員每人新台幣 5,500 元 非會員每人新台幣 6,000 元

付款方式：

(1) 銀行匯款至兆豐國際商業銀行(017)南台北分行，帳號:030-09-003214，戶名:中華民國品質學會

(2) 郵政劃撥至本學會儲金帳戶「0005343-4」號，戶名:中華民國品質學會

(3) 郵寄現款或支(滙)票至本學會

網 址：<http://www.csq.org.tw> E-Mail：servicemail@csq.org.tw

