

中華民國品質學會 舉 辦

品質管理師(CQM)證照課程 (115 年度下半年 台北假日班)



上課日期

115 年 8 月 22、23、30 日、9 月 06、13、19、20 日
10 月 04、18 日、11 月 01、08、15、22、29 日
上午 9：00~12：00，下午 13：00~16：00

上課地點

中華民國品質學會

地 址：台北市大安區羅斯福二段 75 號 9 樓
(和平東、西路口時代大廈，捷運古亭站第四號出口)

報名熱線

線上報名：<http://www.csq.org.tw>

電 話：(02)2363-1344 傳 真：(02)2362-7663

E-Mail：servicemail@csq.org.tw

敬啟者：

在競爭格局劇烈變動的今日，企業唯有快速應變、穩健成長，方能立於市場浪潮之上。然而，企業競爭力的提升，終將回到人才的思維高度與品質管理能力。持續吸收品質理念與技術，不僅是企業突破瓶頸的關鍵，更是專業人士維持與提升核心競爭力的必然途徑。

因應高階品質與管理人才日益迫切的需求，學會設立「品質管理師 (Certified Manager for Quality/Organizational Excellence; CQM)」資格認證制度，旨在以嚴謹、公信、可證明的專業能力標準，擇優鑑定具備整合型品質管理能力之優秀人才。

資格認證不僅著重品質技術運用，更重視全局式治理思維、制度管理能力與卓越經營洞察 (大 Q)。獲證者應能：
* 深刻理解品質管理策略與企業治理的連結、
* 具備規劃品質制度與推動落實之能力、
* 洞悉組織問題並引領跨部門解決、
* 以顧客價值為核心，創造可持續競爭力。

「品質管理師」是本學會繼「品質技術師」、「品質工程師」與「可靠度工程師」後，所推出之高階品質治理專業資格，象徵獲證者具備綜合治理能力、品質領導視野與組織績效提升能力。學會之認證，不只是證書，更是對企業菁英與品質領導人才的最高專業背書，使其能以品質治理之力，為企業創造卓越與永續的價值。

115 年度下半年 CQM 認證考試日期，預定為 115 年 12 月 12 日(週六)

於台北市、台中市、高雄市同時舉行。

中華民國品質學會



敬啟

115 年 月 日	星 期	時 間	時 數	課 程 內 容	講 師
8	22	六	6	品質管理制度 1. 什麼是品質、管理和 TQM 全面品質管理 2. TQM 基本理念 3. 品質運動簡史及影響品質觀念未來發展的因素 4. 常見的 TQM 活動、管理系統與工具 23 5. TQM 推行程序及推行 TQM 的成功關鍵因素 6. 卓越經營績效模式	學 會 師 資 群
	23	日	6	品質管理工具 1. 衡量評估工具(1). 趨勢分析(2)製程(過程)能力分析(3)基本統計分析(敘述統計, 分佈, 抽樣) (4)可靠度與適用性(5)量化數據之獲得與分析	
	30	日	6	品質管理工具 2. 解決問題工具品質管制工具(1)管制圖與各種圖表 (2)品質管理工具 (七手法、各種圖表) (3)PDCA (4)品質成本 (5):六標準差 3. 個案研討	
9	6	日	6	卓越經營績效模式 1. 甚麼是卓越經營績效模式 2. 模式的無形與有形 3. 為甚麼要使用這個模式 4. 如何使用這個模式 5. 如何實施自我診斷 6. 案例討論	
	13	日	6	組織與其功能 1. 組織評估 2. 組織架構 3. 組織內之品質功能 4. 組織內之溝通 5. 變更原動力與其對組織效應 6. 管理型態 (如以事實及數據管理或以教練式管理或其他領導方式等) 7. 經營功能(1)外在: 安全、法令與法規、產品責任、環境科技及製程 (過程) (2)內在: 人力資源、工程、銷售與行銷、財務研發及採購 8. 個案研討	
	19	六	6	品質經營策略 1. 追求品質的必要性 2. 品質管制(理)的發展 3. TQC、CWQC and TQM 4. Six-Sigma 的發展與運作 5. ISO 9000 與國際相關標準 6. 品質策略與卓越經營模式 7. 工業 4.0 的品質控制 8. 追求永續經營	
	20	日	6	過程管理與品質管理系統設計 1. 過程結構與品質管理系統設計 2. 過程分析與系統設計最適化 3. 品質機能展開 4. 失效模式與效應分析	
10	4	日	6	專題個案申論研討(中)	
	18	日	6	顧客滿意與忠誠度 1. 顧客經營是最重要的 2. 如何了解顧客需求 3. 顧客滿意資訊之蒐集與分析 4. 品質改善與 I-S mode 5. 顧客忠誠度經營 6. 顧客喜悅與魅力品質 7. Refined Kano model 與運用 8. 顧客設想與運作	
11	1	日	6	經營績效與策略 1. 十年河東十年河西 2. 卓越經營與績效衡量 3. 績效與績效衡量之類型 4. KPIs 及 KPI 管理 5. 目標管理與 OKR 6. 策略與策略管理 7. 方針管理及其運作 8. 平衡計分卡之發展	
	8	日	6	供應鏈管理與採購管理 13 1. 供應鏈管理與價值鏈 2. 供應鏈管理 (1)供應鏈管理定義 (2)供應鏈巨觀流程 (3)供應鏈作業四大循環 (4)供應鏈管理的目的與功能 3. 策略管理: (1)ISO 9001:2015 4. 組織之前後環節與產業競爭環境 (1)產業環境與競爭分析 (2)總體環境分析(3)策略管理程序 4. 工業 4.0 與品質管理 (1)工業 4.0 概述 (2)AIoT 人工智慧與物聯網 5. 採購管理: (1)交易成本與採購 (2)採購點與目的 (3)採購五要素與 7R (4)採購五要項 (5)價格分析法	
	15	日	6	專案管理 1. 專案規劃 (1)整合初步品質 (2)短期與長期品質計畫與目標 (3)品質系統運作回饋環圈 (4)績效衡量: A. 時效衡量 B. 資源衡量 C. 方法衡量(5)相關利害關係者 (6)標竿 (7)預算(8)損益分析 2. 專案執行 3. 個案研討 (1)管理支援與組織絆腳石 (2)短期 (戰術) 計畫 (3)功能相互間合作 (4)持續檢討與品質過程之提昇 (5)文件化與步驟化	
	22	日	6	一、人力資源管理 領導角色與責任(1)衝突解決(2)專業倫理 2. 品質幕僚事務 3. 工作/職務之品質責任說明 4. 員工/小組之授權 5 團隊 (小、組) 之組成 6. 認知與獎勵 7. 個案研討 二、品質教育訓練 1. 由上而下支援之重要性與品質訓練之策略規劃 2. 訓練細目與主題 3. 訓練需要分析 4. 訓練後評估與增強能力 5. 工具(1)演講、練習、個案研究、在職訓練(2)訓練技巧之應用	
	29	日	6	專題個案申論研討、總複習	

講師簡介：

- 吳英志：現任本學會經營品質委員會主任委員、曾任國品獎評審委員、聯華電子公司 TQM 副總經理。
- 蔡祥智：美國亞利桑那州立大學工業工程博士、曾任明新科技大學國際企業系副教授、亞洲大學、中華科技大學副教授、元智大學兼任副教授、品質學會理事、品質獎委員會及服務委員會委員、中山科學研究院品質保證中心工程師、品質學會品質管理師(CQM)、6-Sigma 綠帶、黑帶、SPC 課程講師、工研院評審委員、榮華公司、萊德公司..等企業輔導講師、經濟部國營事業委員會評鑑委員。
- 盧瑞彥：現任日鑫創投公司董事長、學會常務理事、國品獎評審委員，公司經理、處長、總經理、現任學會第 42 屆理事長。
- 楊錦洲：國立交通大學管理科學博士，第八屆國家品質獎個人獎，學會理事長、中原大學工業工程系主任、研究所所長，工廠輔導訓練百餘家經驗，國家品質獎評審委員，是國內極負盛名的品質策略管理專家。
- 張志平：台灣科技大學工業管理博士，曾任華梵大學工業管理學系主任，推廣中心主任，學會考試委員會委員、財團法人中衛發展中心外聘輔導工程師、工業管理學系所副教授，曾經得過三次國科會甲種獎勵，輔導訓練信通交通器材、正崙精密工業、奇鈦科技、品質學會...等。
- 陳玄岳：曾任本學會品質服務組長，專職企業輔導與廠內教育訓練，台北大學企管碩士、中央大學企管博士。曾任職民營企業品管課長、廠長、經理，具品管深厚實務經驗。
- 胡世雄：美國爵碩大學系統與控制博士，現任勞動部人才發展品質系統評核委員、美國管理科技大學大中華區特聘教授、PMI 授證國際專案管理師、中華國際傑出師資交流學會副理事長。
- 溫金光：加拿大皇家大學管理碩士，從事國內各協力廠輔導及評鑑、現場合理化改善活動、品質管理系統制度建立及產品品質管理。ISO 9000 主任稽核員、品質技術師、品質管理師、可靠度工程師訓練合格，品質實務經驗豐富。曾任：吉映實業公司副廠長、老牛皮國際企業股份有限公司 (La New) 國貿部、品保部經理。現職：伊川采國際有限公司 總經理。
- 其他講師..等。

報名日期

即日起至 115 年 08 月 17 日前。

報名手續

線上報名 <http://www.csq.org.tw> 或

請將登記單填妥連同參加費用，惠寄/送達

台北市羅斯福路二段 75 號 10 樓 中華民國品質學會收，

或 FAX:(02)23627663 E-Mail：servicemail@csq.org.tw

參加費用

每人非會員新台幣30,000元，會員新台幣29,000元。

二人共同報名以會員價計，三人(含)以上共同報名

每人新台幣28,000元。

團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費

(包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐.等費用)

結業證書

研習期滿，出席率達85%，由本學會發給結業証書。

.....沿.....此.....線.....撕.....下.....

品質管理師(CQM)證照課程 (115 年度下半年 台北假日班)

報名表(請多利用 學會網站 線上 報名)

115 年 8 月 22、23、30 日、9 月 06、13、19、20 日、10 月 04、18 日、11 月 01、08、15、22、29 日

加人員姓名		性別	學歷	職稱
中文	英文			

機關名稱：_____ 電 話：_____ 傳 真：_____

地 址：_____ 連絡人：_____

E-mail：_____

參加費用：會員每人29,000元，非會員30,000元、
三人(含)以上共同報名每人新台幣28,000元。

繳費方式：

(1)銀行匯款至兆豐國際商業銀行(017)，帳號:030-09-003214，戶名:中華民國品質學會

(2)郵政劃撥至本學會儲金帳戶「0005343-4」號，戶名:中華民國品質學會

(3)郵寄現款或支(滙)票至本學會

網 址：<http://www.csq.org.tw> E-Mail：servicemail@csq.org.tw

(報名表人數多不敷使用，請自行影印或至本會官網線上報名)